



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
Tumbes

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

INFORME DE EVALUACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2021 - I SEMESTRE

SECTOR : 37 VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO
PLIEGO : 207 ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE
LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO
UNIDAD EJECUTORA : 002-1711 SERVICIO DE SANEAMIENTO DE TUMBES
FECHA : 04 de noviembre del 2021

RESUMEN EJECUTIVO

La UE002 Servicios de Saneamiento Tumbes, tiene como resultados principales en el periodo del primer semestre del año 2021: Reparación del cerco perimétrico en el pozo N° 06 Miraflores - Zarumilla". Renovación de la red de alcantarillado en el sistema de recolección de aguas residuales del Centro Poblado de Pampa Grande. Mantenimiento correctivo a la electrobomba del Pozo Puerto Pizarro. Se culminó la ejecución de la obra "Rehabilitación del servicio de agua potable en Aguas Verdes, Zarumilla, Tumbes (perforación de pozo profundo)". Rehabilitación de la electrobomba del Pozo N° 1 "José Lishner Tudela" en la localidad de tumbes (Nuevo Tumbes). 6. Cambio de tramo caído de 80 metros lineales de alcantarillado en los sectores de Olavarria y Piura en la localidad de La Cruz. Se instalaron 07 tanques de 10m3, como parte del Programa YAKU THAYA del OTASS.

En el periodo de reporte, se presentaron situaciones adversas que afectaron la consecución de la misión institucional y el logro de los objetivos y acciones estratégicas que fueron gestionadas:

Potencialidades: (i) Las estrategias operativas adoptadas han tenido incidencias en los objetivos estratégicos de la UE (como Calidad del Agua, Continuidad, Presión y Recaudación).

Obstáculos que se presentaron: (i) La adquisición de electrobombas en las PTAP "La Peña" y "El Milagro" y la adquisición e instalación de 20,000 micromedidores para renovación, reposición y ampliación, se encuentran nuevamente en reformulación de expedientes debido a la variación de costos de mercado generados por la situación política (cambio de gobierno) y sanitaria (Covid-19). (ii) No contar con la valorización de Activos fijos, ocasiona que nuestros estados financieros no estén sincerados. Gestión de obstáculos presentados: (i) Se dispuso que la indagación de mercado sea más amplia y meticulosa, a fin de obtener información (cotizaciones) más precisa y confiable. (ii) Se han definido acciones para determinar saldos y valorización contable que permitan solucionar este problema heredado, cuya complejidad involucra distintas instancias y excede al ámbito de esta UE.

Como recomendaciones de mejora la UE002 plantea:

Continuar con el proceso de aprobación del Plan Maestro Optimizado de la UE 002 Servicios de Saneamiento Tumbes, luego de la admisibilidad otorgada por la SUNASS que permitirá mejorar los ingresos para que se puedan realizar proyectos de inversión para garantizar la continuidad del servicio.

Continuar con las gestiones orientadas a regularizar la documentación que permita incluir los activos pendientes en los estados financieros, previo ajuste sustentado y documentado.

ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS E INVERSIONES

El PIA de 2021 fue de S/ 26,304,544.00 soles, con un PIM de S/ 29,803,594.00 soles y con una ejecución financiera a nivel de devengado de S/ 9,304,361.73 soles lo que representa el 31.22% respecto del PIM; en el periodo de enero a junio.



PERÚ

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

1. MODIFICACIONES DE META FÍSICA Y FINANCIERA DE LAS AO

1.1. Descripción general de las modificaciones físicas y financieras

Table with 6 columns: Actividad Operativa, Unidad de Medida, PIA, PIM, DIF (\$/). It lists various water supply and maintenance activities with their respective units and financial impacts.

En la Actividad AOI00171100012 la reducción de metas física, corresponde a la asignación de recursos para la ejecución de la IOARR 2486122, IOARR, IOARR 2486060, IOARR 2514175 y la IOARR 2514812.

En la Actividad AOI00171100012 la reducción de metas física, corresponde a la asignación de recursos para la ejecución de la IOARR 2486625 "Renovación de red de alcantarillado en el sistema de recolección de aguas residuales en el Centro Poblado Pampa Grande"

En la Actividad AOI00171100034 la reducción de metas física, corresponde a la asignación de recursos para el proyecto de Adquisición de medidores

En la Actividad AOI00171100048 la reducción de metas física, corresponde a la asignación de recursos para el proyecto de Adquisición de medidores.

1.2. Justificación general sobre la incorporación o eliminación de actividades operativas.

En la Actividad AOI00171100056 el aumento de recursos se debió a la asignación de recursos para la ejecución de la IOARR 2469256 "Reparación de cerco perimétrico en el Pozo N 06 Miraflores".

En la Actividad AOI00171100057 el aumento de recursos se debió a la asignación de recursos para la ejecución de la IOARR 2486060 "Construcción de captación de agua en la Planta de Tratamiento de Agua Potable N 02"

En la Actividad AOI00171100058 el aumento de recursos se debió a la asignación de recursos para la ejecución de la IOARR 2486122 "Construcción de Pozo en el Sistema de Agua Potable distrito de Aguas Verdes, provincia de Zarumilla, departamento de Tumbes"

En la Actividad AOI00171100059 el aumento de recursos se debió a la asignación de recursos para la ejecución de la IOARR 2486625 "Renovación de red de alcantarillado en el sistema de recolección de aguas residuales en el Centro Poblado Pampa Grande"

En la Actividad AOI00171100060 el aumento de recursos se debió a la asignación de recursos para la ejecución de la IOARR 2514175 "Adquisición de bomba de agua, tableros de transferencia eléctrica (TTA/TTM/BY-PASS) y línea de impulsión; en el(la) Pozo N 4-8 y Pozo 06".





PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
Tumbes

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

En la Actividad AOI00171100061 el aumento de recursos se debió a la asignación de recursos para la ejecución de la IOARR 2514724 "Adquisición de bomba de agua, tableros de distribución de baja tensión y línea de impulsión; en el(la) Planta De Tratamiento de Agua Potable El Milagro". En la Actividad AOI00171100062 el aumento de recursos se debió a la asignación de recursos para la ejecución de la IOARR 2514812 "Adquisición de equipo de bombeo, tableros de transferencia eléctrica (TTA/TTM/BY-PASS), línea de impulsión y subestación de alta tensión; en el(la) sistema de agua potable de Papayal". En la Actividad AOI00171100054 el aumento de recursos se debió a la asignación de recursos para supervisión de la IOARR 2450730 "Adquisición de medidores de agua". En la Actividad AOI00171100055 el aumento de recursos se debió a la asignación de recursos para liquidación de la IOARR 2450730 "Adquisición de medidores de agua".

2. EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS E INVERSIONES

2.1. Logros alcanzados

GERENCIA GENERAL:

AOI00171100044 – "CONDUCCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA 002-1711"

- Reunión virtual con la Dirección Ejecutiva del OTASS, para tratar el tema de avances del Plan de Inversiones 2021.
- Reunión virtual con el OTASS y el MVCS, por temas relacionados con la liquidación final de concesión con ATUSA.
- Reunión virtual con el congresista Napoleón Puño Lecarnaque, por el tema de los avances de la factibilidad del del expediente técnico del proyecto de "Mejoramiento y ampliación de la red principal de agua y alcantarillado del AA. HH Los Claveles – Pampas Grande-Tumbes".
- Participación virtual en las reuniones de trabajo ordinarias con la Dirección Ejecutiva del OTASS.
- Se aprobaron 45 Resoluciones de Gerencia General.
- Reunión con la ministra de vivienda construcción y saneamiento, para tratar de saneamiento en el ámbito de la UESST.
- Reuniones con el alcalde de la Municipalidad Provincial de Tumbes, para tratar:
 - Avances de las observaciones del expediente técnico del proyecto de "Mejoramiento y ampliación de la red principal de agua y alcantarillado del Sector Nor Este y Nor Oeste del AA. HH Los Claveles – Pampas Grande, distrito de Tumbes, provincia de Tumbes – Tumbes SNIP 235296".
 - Otorgamiento de Factibilidad del expediente técnico del proyecto de "Mejoramiento y ampliación de la red principal de agua y alcantarillado del Sector Nor Este y Nor Oeste del AA. HH Los Claveles – Pampas Grande, distrito de Tumbes, provincia de Tumbes – Tumbes SNIP 235296".
 - Los proyectos que aún están faltantes de factibilidad, por parte de Agua Tumbes.
- Reunión con el alcalde de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, para tratar el tema de la problemática de agua potable en algunos sectores de Aguas Verdes.
- Reunión con el alcalde de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes y con el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente de la UESST; para tratar el tema de los requisitos para la transferencia de la obra "Mejoramiento y ampliación del sistema de abastecimiento de agua potable y alcantarillado en la zona urbana y AA.HH. de Aguas Verdes, del distrito de Aguas Verdes, provincia de Zarumilla – departamento de Tumbes - Código Único de Inversiones N° 2453194 - I Etapa" a la UESST.
- Reunión con el alcalde de la Municipalidad Distrital San Jacinto y el Gerente de ingeniería, proyectos y medio ambiente de la UESST, para tratar de empalme en la PTAP La Peña, con respecto a un Proyecto en el Sector Francos.





PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
Tumbes

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

- Reunión con las autoridades de Tumbes, para ver el tema de cómo afrontar el posible cierre de canal que abastece a la PTAP Los Cedros.
- Reunión con el Gobernador regional Wilmer Dios.
- Reunión virtual con el congresista Manuel Merino de Lama, para tratar los temas:
 - Los proyectos: SNIP 235296 y CUI 2291804
 - Abastecimiento de agua a través de la PTAP "La Peña"
- Reunión virtual con el congresista Manuel Merino de Lama y representante del MVCS, para tratar los temas de:
 - Electrobombas en el Distrito de San Jacinto.
 - Paquete de Electrobombas para la planta de agua potable en el sector el milagro del departamento de tumbes. (planta principal).
 - Obra de Alcantarillado y Agua potable en la Provincia de Contralmirante Villar -Zorritos.
 - Matapalo: Instalación de agua potable y saneamiento en las localidades de matapalo y quebrada seca, ya se han levantado las observaciones en la parte estructural y de electromecánica, en un proyecto con CUI N° 274036.
 - Proyectos en los sectores de los Claveles, Pedregal y Matapalo
 - Entre Otros Temas de Saneamiento y Agua Potable en la Región de Tumbes
- Reunión virtual con el congresista Napoleón Puño y con Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente de la UESST, para ver el tema del expediente técnico de adquisición de electrobombas en la PTAP "La Peña".
- Aprobación de 45 resoluciones de Gerencia General, las cuales incluyen la aprobación de 10 directivas.

OFICINA DE ASESORÍA JURÍDICA:

AOI00171100002 – “ASISTENCIA TÉCNICA EN EL ÁMBITO JURÍDICO LEGAL”

- Se realizaron 45 propuestas de resoluciones de Gerencia General; entre las cuales están:
 - Aprobación del Plan de Contrataciones del año 2021.
 - Aprobación del Plan de Riesgos de Desastres de la UESST.
 - Aprobación de la primera modificación del Plan de Contrataciones del año 2021.
 - Aprobación de la segunda modificación del Plan de Contrataciones del año 2021.
 - Aprobación del expediente denominado "adquisición de bombeo, tableros de transferencia eléctrica, línea de aducción y línea de impulsión en el servicio de saneamiento tumbes en la localidad de La Peña.
 - Aprobación del cronograma reprogramado de reinicio de la obra "Renovación de red de alcantarillado en el sistema de recolección de aguas residuales en el CC. PP Pampa Grande-Tumbes",
 - Aprobación de la liquidación final del contrato de la ejecución de la obra "Reparación del Cerco Perimétrico en el Pozo N° 06 Miraflores, Zarumilla".
 - Actualización del expediente técnico de adquisición de medidores de agua en el Agua Tumbes.
 - Aprobación del Código de ética 2021 de la UESST.
- Se realizó los escritos de:
 - Devolución de Cedula de Notificación N° 1932-2021-JR-LA, junto con todos sus anexos, respecto al Expediente N° 0095-2018-0-2601-JR-LA-02.
 - Formulación de denuncia penal por el delito Contra la Fe Publica en la modalidad de Falsificación de Documentos contra el señor Orlando R. Núñez Chirinos, representante común del consorcio ONHC TECNICOS.
 - Devolución de la cédula de notificación N° 3745-2021-JR-CI, junto con todos sus anexos, respecto del Expediente N° 00020-2021-0-2601-JR-CI-01, en los seguidos por la Empresa Han Flow S.A.
 - Solicitud de reprogramación de la citación a declarar del Gerente General de Agua Tumbes, caso Citación N° 075-DIRINCRI PNP/DRDIC-TUM DEPINCRI-AAMP, por el





PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
Tumbes

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

- delito Contra la Fe Pública en la modalidad de falsificación de documentos, seguido contra Aníbal Darío León Balladares y Orlando Rodrigo Núñez Chirinos.
- Objeción de la decisión del Juzgado Civil Permanente de Tumbes, en la que se declara rebelde a la UESST, en el caso seguido por el Coordinador Regional de frente regional amplio por la defensa del medio ambiente de Tumbes.
 - Se brindó Asistencia legal a:
 - Gerencia de Ingeniería, proyectos y Medio Ambiente de la UESST, con relación a expedientes técnicos elaborados por la mencionada Gerencia.
 - Gerencia de Administración y Finanzas de la UESST, en relación a la liquidación final de concesión con ATUSA.
 - Gerencia Comercial, por el tema de la Adquisición de los 20,000 medidores.
 - Gerencia de administración y Finanzas y la Gerencia de Ingeniería, proyectos y Medio Ambiente de la UESST, con relación a la Resolución de Contrato con el consorcio ONHC TECNICOS
 - Gerencia de Operaciones, en el trámite y la documentación correspondiente para realizar el Encargo al OTASS para la Adquisición de electrobombas para las estaciones de bombeo de las PTAP's que se encuentran bajo el ámbito de aplicación de la UESST.
 - Gerencia de Administración y Finanzas respecto de las pautas para el perfeccionamiento de contratos, también se otorga asesoramiento en cuanto a la redacción de las respectivas adendas.
 - Se brindó Asesoramiento a la Gerencia de Operaciones, en el trámite y la documentación correspondiente para realizar el Encargo al OTASS para la "Adquisición de bombas de agua, tableros de distribución eléctrica (TTA/TTM/BY PASS), línea de aducción y línea de impulsión, en el servicio de saneamiento tumbes de la localidad La Peña, distrito de San Jacinto, provincia Tumbes departamento Tumbes".

OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO:

AOI00171100045 – “ASISTENCIA TÉCNICA, FORMULACIÓN Y ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL”

- Se realizó el informe de disponibilidad presupuestal para la Aprobación del Plan de Contrataciones.
- Se realizaron 31 notas modificatorias.
- Se realizaron 366 Certificaciones de crédito presupuestal.
- Participación activa en reuniones semanales virtuales con el MVCS.
- Se realizó informe para solicitar incorporación de saldo de balance 2021 al OTASS.
- Se realizó el informe de disponibilidad presupuestal para la Aprobación de la primera y segunda modificación del Plan de Contrataciones.
- Participación en capacitación de Informe de Rendición de Cuentas, brindada por la CRGP.
- Se presentó el informe de rendición de cuentas de la UESST.
- Participación activa en reuniones semanales virtuales con el MVCS, sobre los avances de las inversiones de la UESST.

AOI00171100003 – “ASISTENCIA TÉCNICA, FORMULACIÓN, ELABORACIÓN Y EJECUCIÓN DE PLANES Y/O ACTUALIZACIÓN DE DIRECTIVAS”

- Se realizó seguimiento para la aprobación de 10 Directivas, estando entre estas:
 - Directiva N° 001-2021-UESST/GG “Recuperación de cartera morosa”
 - Directiva N° 002-2021-UESST/GG “Procedimientos para la adquisición de bienes y servicios menores o igual a 8UIT que requiere la UESST”.
 - Directiva N° 005-2021-UESST/GG “Procedimiento para la entrega de cargo aplicables al personal de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes”
 - Directiva N° 006-2021-UESST/GG “Procedimiento para la gestión del fondo de caja chica de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes”



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
Tumbes

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

- Directiva N° 009-2021-UESST/GG "Plan de control de los valores máximos admisibles y elaboración del informe anual de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes".
- Directiva N° 010-2021-UESST-GG "Otorgamiento de reconocimientos a los trabajadores de Agua Tumbes"
- Se brindó asistencia técnica en la elaboración de informes mensuales para las Reuniones de Trabajo ordinarias con la Dirección Ejecutiva del OTASS.
- Participación en capacitaciones del SCI, brindadas por la CGRP;
- Se realizó el ingreso de cuatro (04) entregables en el Aplicativo de Sistema de Control Interno (SCI) de la CGRP, siendo estos:
 - Seguimiento del plan de acción anual.
 - Evaluación anual de la implementación del SCI.
 - Plan de acción anual – Sección medidas de remediación.
 - Plan de acción anual – Sección medidas de control.
- Se presentó al OTASS el consolidado de indicadores de metas de gestión del año 2020.
- Seguimiento a los informes de gestión mensual de las Gerencias de Línea.
- Se remitió al OTASS el consolidado de Información sobre la elaboración del PMO de la UESST.
- Se realizó seguimiento en la aprobación del "Código de Ética de la UESST".
- Se presentó al OTASS los indicadores de metas de gestión de los meses de enero a junio del año 2021.
- Se realizaron reuniones virtuales con especialistas del OTASS, sobre la elaboración del PMO de la UESST.

OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL Y EDUCACIÓN SANITARIA:

AOI00171100035 – "DIFUSIÓN DE IMAGEN Y PROMOCIÓN DE RELACIONES INSTITUCIONALES"

- Durante el primer semestre del año 2021, se ha actualizado y depurado la web institucional con notas del año 2021; Recoger las opiniones de los usuarios en zonas críticas de servicio para establecer planes de acción que contribuyan a mejorar la opinión de la población hacia la empresa.
- Elaboración de notas de prensa, comunicados y restricciones sobre el servicio de saneamiento y actividades.
- Apoyo en coordinación de campañas comunicacionales.
- apoyo en temas protocolares.
- Actividades de integración, como: celebraciones de cumpleaños, Día de festividades profesionales y fechas representativas a través de la emisión de videos y flyers diseñados por la Oficina. Reuniones de coordinación entre áreas.
- Se registraron las reuniones lideradas desde la Gerencia General, con el objetivo de analizar las estrategias operacionales y comerciales.
- Se realizó el Monitoreo de actividad operacional que influye significativamente en el flujo de información Interno – Externo (Monitoreo constante y seguimiento a la recuperación del pozo de Puerto Pizarro, problema operacional que significó un importante retroceso en el proceso de cambio logrado en los meses anteriores, Seguimiento y monitoreo de acciones operativas en pozo de Aguas Verdes, informando el reinicio de actividades de perforación).
- Se realizó el Monitoreo de medios locales, visualizando cada programa, leyendo cada publicación detectada, reportando cada incidencia comentada y realizando el seguimiento para su atención.
- Gestión con dirigentes de los sectores de Ciudadela Noé para el levantamiento catastral de beneficiarios.
- Monitoreo de medios diariamente detectando las noticias referidas a la institución, 14 medios entre escritos y televisivos,
- Elaboración de videos promocionales para facturación en sitio, perforación de pozo en aguas verdes y publicidad para guerreros por el Agua.





PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
Tumbes

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

- Monitoreo y gestión de gestores sociales para la implementación de programa Yacku Thaya, realizando visitas en campo, recolección de información catastral y generación de información digital aérea y terrestre
- Realización de publicidad para el programa "guerreros por el Agua".

GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS:

AOI00171100005 – “GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA GAF”

- Se implementó el mecanismo de denuncia de presuntos actos de corrupción desde nuestra web corporativa.
- Se aprobó la apertura de Fondos de Caja Chica con Resolución de Gerencia de Administración N°002-2021.
- Se generó el pago al personal CAS en el tiempo oportuno.
- Se emitieron las pólizas de cobertura de salud de trabajo de riesgo por parte de SANITAS PERU S.A.EPS y pensión con la POSITIVA SEGUROS.
- Se viene realizando la toma de pruebas rápidas a todos los trabajadores un total 1049 pruebas realizadas, al personal de la Unidad Ejecutora 002: Servicios de Saneamiento Tumbes, las mismas que vienen siendo realizadas por la Lic. en enfermería.
- De enero a mayo de redujo a un 40% el aforo en las oficinas administrativas de las distintas zonales (Zonal Norte, Sur y Centro), así como de la Oficina de Atención al Cliente, de acuerdo a las disposiciones dadas por gobierno.
- Se Cumple con enviar todos los viernes del mes, el reporte COVID-19, de la entidad al OTASS.
- Se habilito la carga masiva para procesos de reapertura significativamente más grandes
- Se realizo los procesos de Selección CAS, para adjudicar las plazas: i) Operario de redes de agua y alcantarillado, ii) Técnico Administrativo y iii) Apoyo Administrativo
- Se realizo, la campaña de tamizaje de glucosa, como medida preventiva de descarte de diabetes, para todo el personal, el mismo que estuvo a cargo de la Lic. en Enfermería.
- Se realizo la última semana de cada mes la verificación y consulta si los funcionarios se encuentran registrados en el Registro Nacional de Sanciones de Destitución y Despido (RNSDD).
- Se optimizó 14 índices y diseño e implementó 3 índices de bases de datos sobre la tabla facturación y cabfacturación, esto con la finalidad de optimizar los tiempos de consulta del sistema comercial.
- Se inició el acondicionamiento del módulo de cortes y reaperturas, con las funcionalidades de filtros por ciclo, sucursal, sector, ruta, estado de servicio, meses adeudados, tipo de servicio, categoría y grupo de impresión con el apoyo del proveedor del software.
- Se implementó en nuestra página web un conjunto de opciones destinadas a publicitar el programa de gasfitero en tu hogar, desde la publicación del botón correspondiente hasta la implementación del formulario web y su gestión y accesos a la base de datos de usuarios.
- Se realizó el proceso de mantenimiento correctivo de 02 impresoras de facturación modelo Laser Jet M608 y 01 impresora de logística modelo Kyocera TaskAlfa 802i.
- Se ha reestructurado y activado en nuestra página web diversas opciones de servicios virtuales a ofrecer al usuario, de modo que pueda encontrar todos los servicios disponibles en un solo lugar (Desde Centros de Atención hasta presentación de quejas pasando por Solicitar fraccionamientos, registrar un reclamo, etc.)
- Se inició el proceso de migración e instalación de plataforma antivirus con 100 licencias disponibles administradas vía consola de administrador, el grado de avance es el 50%.
- Se implementó la Facturación en Sitio, y se implementó los videos promocionales respectivos.
- Se inició la implementación y puesta en producción de procedimiento de lecturas móviles, que será integrado a la misma solución de la facturación en sitio
- Se inició el programa de mantenimiento preventivo de impresoras de cada zonal, incluye limpieza, cambio de consumibles y diagnósticos de estado actuales a cada equipo.
- En el primer semestre se ha logrado una recaudación acumulada de S/. 7,391,631.33.



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
Tumbes

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

- Se han rembolsado 18 cajas chicas por el importe total de S/ 35,770.59.
- Se terminaron los EEFF al mes de mayo en el SIAF, el mismo que ya se encuentra migrado a la web contable para su cierre definitivo.
- Se ha ingresado información del módulo de Logística y Finanzas de los meses de diciembre 2018 a mayo 2021, con respecto al AVALON.
- Con el área de Almacén se concilia mensualmente los ingresos y salidas de bienes y suministros adquiridos por la UE 002 Agua Tumbes, a la fecha ya se encuentra conciliado al mes de mayo 2021.
- Los activos fijos se encuentran debidamente conciliados con la Oficina de Contabilidad, cuyos saldos son totalmente iguales, asimismo, la realización del Inventario del periodo 2020 se encuentra en etapa de ejecución.
- Actualmente estamos en proceso de auditoría de los Estados Financieros del año 2019 a cargo de la Contraloría General de la República, al 31 de enero del 2020 se ha enviado la información requerida a esa fecha, cumpliendo con los cronogramas establecidos.
- Se han realizado un total de 155 O/C por un monto aproximado de S/ 682,714.84 y 618 O/S por un monto aproximado de S/ 3,909,664.19.
- Se realizaron dos (02) modificaciones del Plan Anual de Contrataciones.
- Se llevo a cabo los siguientes procesos:
 - AS-SM-1-2021-UESST-1: Contratación del servicio de alquiler de unidades móviles con conducción, para la mejora de la gestión comercial en la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes, en materia de actividades de las unidades de cobranzas, facturación, catastro y control de perdidas, para que brinden el apoyo.
 - AS-SM-3-2021-UESST-1 "Servicio de alquiler de una unidad móvil con conducción para la gestión operativa de la Zonal Norte de la UESST".
 - AS-SM-4-2021-UESST-1 "Servicio de consultoría de obra para la supervisión de obra adquisición de medidores de agua en el (la) Agua Tumbes, región Tumbes, distrito de Tumbes, provincia Tumbes, departamento de Tumbes"
 - LP-SM- 1-2021-UESST-1 "Adquisición de los insumos químicos, policloruro de aluminio, cloro liquido gas para cilindros de 907 kg, cloro liquido gas para cilindros de 68 kg los mismos que son requeridos para el tratamiento de agua para el consumo humano"
 - SIE-02-2021-UESST-1 "Adquisición del insumo químico hipoclorito de calcio al 65-75%, el mismo que es requerido para el tratamiento de agua para el consumo humano"
 - Adquisición de combustible para el funcionamiento de los vehículos, camiones cisternas, equipos mayores y menores, motores, grupos electrógenos que permitan ejecutar las operaciones de los servicios de saneamiento a cargo de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes.
 - Servicio de seguridad y vigilancia para las diferentes oficinas de la UESST.



GERENCIA DE INGENIERÍA, PROYECTOS Y MEDIO AMBIENTE:

AOI00171100019 – “GESTIÓN, REVISIÓN Y ELABORACIÓN DE EXPEDIENTES TÉCNICOS Y ESTUDIOS DE PRE-INVERSIÓN”

- Durante el primer semestre del año 2021, se ha elaborado seis (06) expedientes técnicos, siendo estos:
 - Construcción de captación de agua; en el (la) Planta De Tratamiento de Agua Potable N° 02 distrito de Tumbes, provincia Tumbes, departamento de Tumbes, en el ámbito de intervención de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes
 - Estudio Hidrológico para la acreditación hídrica superficial de la Planta de Tratamiento de Agua Potable La Peña.
 - IOARR 2514724 "Adquisición de bomba de agua, tableros de distribución de baja tensión y línea de impulsión; en el(la) Planta de Tratamiento de Agua Potable El Milagro distrito de Tumbes, provincia Tumbes, departamento Tumbes"
 - IOARR 2514175 "Adquisición de bomba de agua, tableros de transferencia eléctrica (TTA/TTM/BY-PASS) y línea de impulsión; en el(la) Pozo N° 4-8 y Pozo 06, componentes



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
Tumbes

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

de árbol hidráulico y electromecánicos distrito de Zarumilla, provincia Zarumilla, departamento Tumbes”

- IOARR 2514812 “Adquisición de equipo de bombeo, tableros de transferencia eléctrica (TTA/TTM/BY-PASS), línea de impulsión y subestación de alta tensión; en el(la) sistema de agua potable de Papayal distrito de Papayal, provincia Zarumilla, departamento Tumbes”.
- IOARR CUI 2517689 “Adquisición de equipo de bombeo, tableros de transferencia eléctrica (TTA/TTM/BY-PASS), línea de aducción y línea de impulsión; en el (la) Servicio de Saneamiento Tumbes en la localidad La Pena, distrito de San Jacinto, provincia Tumbes, departamento Tumbes”.

Asimismo, se revisaron y evaluaron 25 expedientes, siendo estos:

- “Sistema de redes de agua potable y alcantarillado sanitario del Proyecto: Recuperación del sistema vial urbano del distrito de Papayal, provincia de Zarumilla, departamento de Tumbes”,
- “Mejoramiento del sistema de agua potable y saneamiento de la calle Miraflores y alrededores del distrito de Zarumilla, provincia de Zarumilla - Tumbes”
- Transferencia de obra ejecutada “Cambio de red colectora de desagüe en la Av. La Marina – Construcción de obras exteriores del centro Comercial La Marina – Tumbes”,
- “Mejoramiento y rehabilitación del sistema de saneamiento básico del Sector Nuevo Tumbes, provincia de Tumbes – Tumbes”
- “Construcción de pistas y veredas en la 1era y 2da cuadra del Barrio El Tablazo y 3era cuadra del Barrio El Pacifico, provincia de Tumbes – Tumbes – II Etapa”
- “Mejoramiento y ampliación de la red principal de agua y alcantarillado del Sector Nor Este y Nor Oeste del AA. HH Los Claveles Pampa Grande, distrito de Tumbes, provincia de Tumbes - Tumbes - SNIP N° 235296”,
- siendo los siguientes: “Mejoramiento y ampliación de los sistemas de agua potable y alcantarillado de la localidad de Corrales y Anexos – Corrales - Tumbes”;
- “Renovación de red de alcantarillado y conexiones domiciliarias de agua potable, en el (la) Municipalidad Provincial de Zarumilla, calle Zavala intersección de la calle Miguel Grau y calle Los geranios del distrito de Zarumilla, provincia de Zarumilla – Tumbes”,
- “Instalación del servicio de agua potable y saneamiento de las localidades de Matapalo y Quebrada Seca del distrito de Matapalo, provincia de Zarumilla – Tumbes – SNIP 274036”
- “Mejoramiento y ampliación de la red principal de agua y alcantarillado del Sector Nor Este y Nor Oeste del AA. HH Los Claveles Pampa Grande, distrito de Tumbes, provincia de Tumbes - Tumbes - SNIP N° 235296”.
- “Ampliación de la red de agua potable, alcantarillado, conexiones domiciliarias en el AA. HH Las Ladrilleras Parte Alta, provincia de Tumbes - Tumbes”,
- “Construcción de pistas y veredas en la calle José Lishner Tudela 1era y 2da cuadra del Barrio El Tablazo y 3era cuadra del Barrio El Pacifico, provincia de Tumbes - Tumbes - II Etapa”,
- “Reparación de vías urbanas; en el Jr. Víctor Aguayo en la localidad Caleta La Cruz, distrito de La Cruz, provincia Tumbes, departamento Tumbes - Código Unificado N° 2407672”
- “Instalación del servicio de agua potable y saneamiento de las localidades de Matapalo y Quebrada Seca del distrito de Matapalo, provincia de Zarumilla - Tumbes — SINP 274036”.
- Reconstrucción y rehabilitación de infraestructura vial urbana en Tumbes, Item1, distrito de Tumbes-Tumbes-Tumbes
- Mejoramiento y ampliación de los sistemas de agua potable y alcantarillado de corrales y anexos – Corrales – Tumbes
- Renovación de red de alcantarillado y conexiones domiciliarias de agua potable en el Jr. Víctor Aguayo, calle Centenario, cuadra 4, Jr. Marimar IV y sin nombre del distrito de la Cruz, provincia de Tumbes, departamento de Tumbes





PERÚ

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

- Rehabilitación del pozo subterráneo denominado Lishner Tudela, distrito de Tumbes, provincia de Tumbes, departamento de Tumbes
- Reconstrucción y rehabilitación de infraestructura vial de la Zona Este Tumbes, Item2, distrito de Tumbes-Tumbes-Tumbes,
- Sistema de redes de agua potable y alcantarillado sanitario, del proyecto Recuperación del sistema vial urbano del distrito de Papayal, Provincia de Zarumilla, departamento de Tumbes
- Rehabilitación de pistas y veredas de la avenida Tumbes 10 cuadras desde Puente hasta Dirección Regional de Transporte
- Rehabilitación d pistas y veredas de las calles del Cercado de Tumbes, Provincia y Región Tumbes.
- Mejoramiento del servicio de saneamiento básico urbano en el AA.HH. Los Lagos del distrito de Tumbes – Tumbes.
- Mejoramiento y ampliación del servicio de agua y alcantarillado en el Pasaje Piura y Calle Inca Yupanqui del barrio buenos aires, distrito de Tumbes - provincia de Tumbes - departamento de Tumbes.
- Mejoramiento de los servicios de agua potable y alcantarillado en las calles Jacinto Seminario, José Antonio Encinas, José Abelardo Quiñonez, Alipio Rosales Camacho y Alipio Ponce del A.H. Alipio rosales en el sector nuevo Tumbes de la Urb. Andrés Araujo Morán del distrito de Tumbes - provincia de Tumbes - departamento de Tumbes.

GERENCIA COMERCIAL:

AOI00171100047 – “ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO COMERCIAL GEOREFERENCIADO” (PLANIMETRÍA)

- Durante el primer semestre del año 2021, se han efectuaron 172 trabajos de actualización del catastro comercial georeferenciado), actualizando información comercial en lote de predio (polígono) dibujado en QGIS, que nos permitirá ubicar al suministro asignado a un predio y verificar su información comercial, así como la interacción de diversas capas de indicadores y variables comerciales.

Los trabajos se realizaron en las siguientes localidades:

LOCALIDAD	SUMINISTROS
AGUAS VERDES	0
CANCAS	3
CORRALES	5
LA CRUZ	6
MATAPALO	0
NUEVO TUMBES	14
PAMPAS DE HOSPITAL	16
PAPAYAL	1
PUERTO PIZARRO	3
SAN JACINTO	5
SAN JUAN DE LA VIRGEN	2
TUMBES	60
ZARUMILLA	23
ZORRITOS	34
Total	172

AOI00171100046 – “ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO TÉCNICO GEOREFERENCIADO”

- Durante el primer semestre del año 2021, se efectuaron trabajos de actualización del catastro técnico en redes de distribución agua potable en 1,810.11 metros

Los trabajos se realizaron en las siguientes localidades:



**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y SaneamientoOrganismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de SaneamientoUnidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
TumbesDecenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

LOCALIDAD	METROS
AGUAS VERDES	0
CANCAS	0
CORRALES	0
LA CRUZ	0
MATAPALO	0
NUEVO TUMBES	0
PAMPAS DE HOSPITAL	80
PAPAYAL	100
PUERTO PIZARRO	0
SAN JACINTO	0
SAN JUAN DE LA VIRGEN	0
TUMBES	1536.769
ZARUMILLA	93.34
ZORRITOS	0
Total	1810.109

AOI00171100026 – “ATENCIÓN DE RECLAMOS DE LOS USUARIOS”

- Durante el primer semestre del año 2021, se solucionaron 878 reclamos comerciales relativos a la facturación (479 fundados y 399 infundados), liberando el monto reclamado para su gestión de cobranza.

La atención de reclamos se realizó en las siguientes localidades:

LOCALIDAD	FUNDAD.	INFUNDAD.	TOTAL
AGUAS VERDES	15	5	20
CANCAS	54	7	61
CORRALES	35	26	61
LA CRUZ	16	8	24
MATAPALO	1	2	3
NUEVO TUMBES	51	67	118
PAMPAS DE HOSPITAL	14	4	18
PAPAYAL	7	2	9
PUERTO PIZARRO	9	9	18
SAN JACINTO	12	10	22
SAN JUAN DE LA VIRGEN	8	1	9
TUMBES	197	238	435
ZARUMILLA	43	9	52
ZORRITOS	17	11	28
Total	479	399	878

AOI00171100050 – “DETECCIÓN Y RECUPERACIÓN DE FUGAS EN REDES DE AGUA POTABLE Y CONEXIONES DOMICILIARIAS”

- Durante el primer semestre del año 2021, se detectaron 114 fugas en conexiones domiciliarias y 69 fugas en redes, reparándose 96 fugas en conexiones domiciliarias y 40 fugas en redes, permitiendo mejorar la continuidad por la zona, asimismo, mejorar el volumen y monto facturado para los suministros comprometidos por estas fugas de agua.

LOCALIDAD	DETECCIÓN		RECUPERACIÓN	
	REDES	CONEXIONES	REDES	CONEXIONES
TUMBES	21	33	10	30
CORRALES	8	7	2	5
ZARUMILLA	6	2	5	2
LA CRUZ	6	8	5	6
SAN JUAN DE LA VIRGEN	0	1	0	1

**PERÚ****Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento****Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento****Unidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
Tumbes**Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

PAMPAS DE HOSPITAL	0	18	0	18
PAPAYAL	0	2	0	1
SAN JACINTO	0	2	0	2
PUERTO PIZARRO	2	2	2	2
AGUAS VERDES	0	2	0	2
CANCAS	1	0	1	0
ZORRITOS	5	9	4	6
MATAPALO	0	0	0	0
NUEVO TUMBES	20	28	11	21
Total	69	114	40	96

AOI00171100031 – “EJECUCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO”

- Durante el primer semestre del año 2021, se ejecutaron 145 conexiones domiciliarias (111 conexiones de agua y 34 conexión de alcantarillado), lo que nos permite incrementar en cobertura, incrementar el volumen y monto facturado, incremento de la recaudación, el % de micromedición.

La ejecución de conexiones nuevas de agua potable y alcantarillado, se realizó en las siguientes localidades:

LOCALIDAD	EJECUCION DE CONEX.	
	AGUA	ALCANT.
AGUAS VERDES	1	1
CANCAS	15	0
CORRALES	4	0
LA CRUZ	13	2
MATAPALO	2	1
NUEVO TUMBES	11	4
PAMPAS DE HOSPITAL	4	2
PAPAYAL	4	0
PUERTO PIZARRO	8	0
SAN JACINTO	2	0
SAN JUAN DE LA VIRGEN	1	0
TUMBES	23	13
ZARUMILLA	15	8
ZORRITOS	8	3
Total	111	34

**AOI00171100033 – “GESTIÓN DE COBRANZA PARA CAMBIO DE CONEXIONES INACTIVAS A ESTADO ACTIVAS”**

- Se efectuaron trabajos en gestión de cobranza, logrando activar a 1,992 conexiones (1232 Conex. de agua y 760 conex. del alcantarillado) del estado inactivo al estado activo, lo que nos permite, incrementar las conexiones activas, el volumen y monto facturado.

LOCALIDAD	GESTIÓN DE COBRANZA	
	AGUA	ALCANT.
AGUAS VERDES	21	13
CANCAS	53	0
CORRALES	184	113
LA CRUZ	100	50
MATAPALO	2	0
NUEVO TUMBES	126	88
PAMPAS DE HOSPITAL	19	3

**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y SaneamientoOrganismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de SaneamientoUnidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
TumbesDecenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

PAPAYAL	4	1
PUERTO PIZARRO	28	15
SAN JACINTO	21	6
SAN JUAN DE LA VIRGEN	8	3
TUMBES	426	330
ZARUMILLA	89	65
ZORRITOS	151	73
Total	1232	760

AOI00171100028 – “INSPECCIONES REALIZADAS PARA CAMBIO DE CATEGORÍAS”

- Durante el primer semestre del año 2021, se realizaron 92 inspecciones para cambio de categoría, doméstico a comercial, lográndose ejecutar 84 cambios de categorías. Se realizaron en las siguientes localidades:

LOCALIDAD	CAMBIO DE CATEGORÍA	
	INSPECCIONES	CAMB. EFECTIVOS
AGUAS VERDES	0	0
CANCAS	0	0
CORRALES	5	5
LA CRUZ	2	2
MATAPALO	1	1
NUEVO TUMBES	12	10
PAMPAS DE HOSPITAL	0	0
PAPAYAL	0	0
PUERTO PIZARRO	2	1
SAN JACINTO	0	0
SAN JUAN DE LA VIRGEN	0	0
TUMBES	56	51
ZARUMILLA	9	9
ZORRITOS	5	5
Total	92	84

**AOI00171100049 – “LEVANTAMIENTO DE IMPEDIMENTO DE LECTURA”**

- Durante el primer semestre del año 2021, se efectuaron 574 levantamientos de impedimentos de lectura. Se realizaron en las siguientes localidades:

LOCALIDAD	SUMINISTROS
AGUAS VERDES	3
CANCAS	27
CORRALES	60
LA CRUZ	46
MATAPALO	2
NUEVO TUMBES	115
PAMPAS DE HOSPITAL	4
PAPAYAL	3
PUERTO PIZARRO	24
SAN JACINTO	10
SAN JUAN DE LA VIRGEN	5
TUMBES	224
ZARUMILLA	14
ZORRITOS	37
Total	574

**PERÚ****Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento****Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento****Unidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
Tumbes**Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia**AOI00171100029 – “REGULARIZACIÓN DE CONEXIONES DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO”**

- Durante el primer semestre del año 2021, se efectuaron intervenciones de conexiones clandestinas de agua y alcantarillado, regularizando a 412 conexiones domiciliarias (182 conexiones de agua y 230 conexiones de alcantarillado)
Se realizaron en las siguientes localidades:

LOCALIDAD	POR OBRA		CLANDESTINAS	
	AGUA	ALCANT.	AGUA	ALCANT.
TUMBES	3	59	2	1
CORRALES	0	24	2	0
ZARUMILLA	3	3	2	3
LA CRUZ	4	4	1	2
SAN JUAN DE LA VIRGEN	1	0	4	0
PAMPAS DE HOSPITAL	20	7	11	18
PAPAYAL	4	2	26	1
SAN JACINTO	0	0	1	0
PUERTO PIZARRO	0	0	3	0
AGUAS VERDES	0	0	0	0
CANCAS	6	2	1	0
ZORRITOS	14	17	23	38
MATAPALO	36	38	7	3
NUEVO TUMBES	4	5	4	3
Total	95	161	87	69

**AOI00171100043 – “RECUPERACIÓN DE VOLUMEN FACTURADO DE CONEXIONES
CONSUMO CERO”**

- Durante el primer semestre del año 2021, se realizaron acciones a 1,123 conexiones que venían reportando consumo cero, en donde se les hizo cambio de medidor y/o limpieza del mismo
Se realizaron en las siguientes localidades:

LOCALIDAD	SUMINISTROS
AGUAS VERDES	60
CANCAS	73
CORRALES	128
LA CRUZ	39
MATAPALO	1
NUEVO TUMBES	304
PAMPAS DE HOSPITAL	4
PAPAYAL	12
PUERTO PIZARRO	29
SAN JACINTO	29
SAN JUAN DE LA VIRGEN	3
TUMBES	314
ZARUMILLA	51
ZORRITOS	76
Total	1,123

**PERÚ****Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento****Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento****Unidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
Tumbes**Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia**AOI00171100052 – “INSTALACIÓN DE MEDIDORES POR AMPLIACIÓN”**

- Durante el primer semestre del año 2021, se efectuaron trabajos en la instalación de 134 medidores para agua potable fría por ampliación (1era. Vez)
Se realizaron en las siguientes localidades:

LOCALIDAD	INST. DE MEDIDORES
AGUAS VERDES	1
CANCAS	12
CORRALES	27
LA CRUZ	7
MATAPALO	2
NUEVO TUMBES	14
PAMPAS DE HOSPITAL	9
PAPAYAL	7
PUERTO PIZARRO	6
SAN JACINTO	2
SAN JUAN	2
TUMBES	23
ZARUMILLA	7
ZORRITOS	15
Total	134

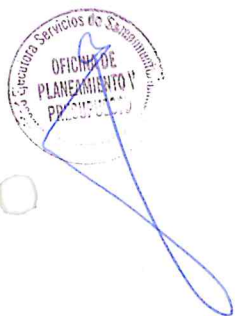
AOI00171100053 – “INSTALACIÓN DE MEDIDORES POR RENOVACIÓN / REPOSICIÓN”

- Durante el primer semestre del año 2021, se efectuaron trabajos en la instalación de 120 medidores para agua potable fría, siendo 52 medidores por renovación y 68 medidores por reposición, contribuyendo al incremento del volumen y monto facturado, incremento de la recaudación y disminución del ANF.
Se realizaron en las siguientes localidades:

LOCALIDAD	INST. DE MEDIDORES	
	RENOVACIÓN	REPOSICIÓN
AGUAS VERDES	0	1
CANCAS	4	4
CORRALES	12	0
LA CRUZ	8	12
MATAPALO	0	0
NUEVO TUMBES	3	3
PAMPAS DE HOSPITAL	0	3
PAPAYAL	0	0
PUERTO PIZARRO	5	0
SAN JACINTO	0	1
SAN JUAN	0	2
TUMBES	10	12
ZARUMILLA	6	19
ZORRITOS	4	11
Total	52	68

AOI00171100055 – “LIQUIDACIÓN DE LA IOARR 2450730.ADQUISICION DE MEDIDORES DE AGUA”

- Actividad que se ejecutará cuando el proyecto de la adquisición de los 20,000 medidores culmine



**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y SaneamientoOrganismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de SaneamientoUnidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
TumbesDecenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia**AOI00171100054 – “SUPERVISIÓN DE LA IOARR 2450730.ADQUISICION DE MEDIDORES DE AGUA”**

- Durante el primer semestre del año 2021, se logró realizar las siguientes acciones:
 - Se realizaron los actos preparatorios para su convocatoria
 - Se realizó la convocatoria del proceso de selección,
 - Se otorgó la Buena Pro y firma del contrato

A la fecha se esta la espera de la culminación del proceso de selección de la “Adquisición de medidores”

GERENCIA DE OPERACIONES:**AOI00171100013 – “MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE REDES DE AGUA Y ALCANTARILLADO”**

- Durante el primer semestre del año 2021, Se ha realizado mantenimiento y reparación a 68.50 km de redes que se distribuyen en las 14 localidades, realizándose 32.40 km en redes de agua y 36.10 km en redes de alcantarillado.

LOCALIDAD	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE REDES	
	AGUA	ALCANTARILLADO
TUMBES	4.90	8.70
NUEVO TUMBES	2.10	4.30
SAN JUAN DE LA VIRGEN	1.25	0.35
PAMPAS DE HOSPITAL	1.00	0.50
SAN JACINTO	1.70	0.55
PUERTO PIZARRO	2.05	1.10
CORRALES	2.80	2.20
ZARUMILLA	1.90	6.10
AGUAS VERDES	2.20	2.10
PAPAYAL	2.20	1.10
MATAPALO	1.70	0.00
LA CRUZ	3.70	4.70
ZORRITOS	3.70	4.40
CANCAS-PUNTA SAL	1.20	0.00
TOTAL	32.40	36.10

**AOI00171100012 – “PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL AGUA POTABLE”**

- Durante el primer semestre del año 2021, Se ha producido 8,994,790.30m³ de agua potable con las 3 plantas, 1 pozo y 1 galería, la misma que se distribuye a las 14 localidades que se encuentran en la zona centro (6,216,742.55m³), zona norte (1,417,054.18 m³) y zona sur (1,360,993.57 m³).

LOCALIDAD	ENERO A JUNIO
TUMBES	3,512,108.62
NUEVO TUMBES	972,742.89
SAN JUAN DE LA VIRGEN	245,070.00
PAMPAS DE HOSPITAL	89,614.73
SAN JACINTO	153,078.50
PUERTO PIZARRO	170,690.98
CORRALES	1,073,436.84
ZARUMILLA	1,019,713.18
AGUAS VERDES	0.00

**PERÚ****Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento****Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento****Unidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
Tumbes**Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

PAPAYAL	372,213.00
MATAPALO	25,128.00
LA CRUZ	355,612.53
ZORRITOS	685,916.04
CANCAS-PUNTA SAL	319,465.00
TOTAL	8,994,790.30

AOI00171100014 – “VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE”

- Durante el primer semestre del año 2021, Se ha realizado 3,849 muestras para verificar la calidad del servicio del agua potable que se distribuye a las 14 localidades, siendo realizadas en zona centro (1,817 muestras), zona norte (1,430 muestras) y zona sur (548 muestras)

LOCALIDAD	ENERO A JUNIO
TUMBES	571
NUEVO TUMBES	374
SAN JUAN DE LA VIRGEN	198
PAMPAS DE HOSPITAL	190
PUERTO PIZARRO	167
SAN JACINTO	182
CORRALES	189
ZARUMILLA (N°s. 08, 06)	350
AGUAS VERDES	347
PAPAYAL	540
MATAPALO	193
LA CRUZ	147
ZORRITOS	208
CANCAS-PUNTA SAL	193
TOTAL	3,849

**AOI00171100056 – “EJECUCIÓN DE LA IOARR 2469256 REPARACIÓN DE CERCO PERIMÉTRICO EN EL POZO N° 06 MIRAFLORES”**

- La ejecución de esta Obra, permite la seguridad del pozo y por ende garantiza la continuidad del servicio de agua potable.
- La Obra culminó en el mes de febrero.
- Se ha realizado la última valorización y liquidación de obra

AOI00171100057 – “EJECUCIÓN DE LA IOARR 2486060 CONSTRUCCION DE CAPTACION DE AGUA EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE N° 02”

- La Obra ya se encuentra con BUENA PRO, pero a la fecha se encuentra suspendida por las precipitaciones intensas, el desborde del rio Tumbes y por falta de autorización de ejecución de obra de aprovechamiento hídrico superficial del ANA.

AOI00171100058 – “EJECUCIÓN DE LA IOARR 2486122 CONSTRUCCION DE POZO EN EL SISTEMA DE AGUA POTABLE”

- En el mes de marzo se realizó el pago de adelanto directo de materiales correspondiente al 20%, del saldo de obra de la IOARR 2486122: Pozo de Aguas Verdes
- A la fecha se han realizado dos valorizaciones la primera por S/ 364,291.36 y la segunda por S/ 206,477.69.



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
Tumbes

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

AOI00171100059 – “EJECUCIÓN DE LA IOARR 2486625 RENOVACION DE RED DE ALCANTARILLADO EN EL SISTEMA DE RECOLECCION DE AGUAS RESIDUALES EN EL CENTRO POBLADO PAMPA GRANDE”

- La ejecución de la obra culminó en el mes de mayo.
- En los meses de marzo y abril se realizaron dos valorizaciones, siendo la primera por S/ 14,816.79 y la segunda por S/ 76,044.12 respectivamente.
- Al cierre el primer semestre queda pendiente una valorización financiera

ZONAL SUR:

AOI00171100036 – “COORDINACIÓN Y APOYO EN LA GESTIÓN COMERCIAL Y OPERACIONAL EN LA ZONA SUR”

- Durante el primer semestre del año 2021, la Zonal Sur, realizó actividades en redes de agua potable y redes de alcantarillado.

Intervenciones en Agua Potable:

- Se realizó el cronograma mensual de abastecimiento por redes de agua
- Reparación de línea de impulsión de 8" en sector Miraflores en la localidad de Zorritos,
- Reparación de válvula en la PTAP los Cedros.
- Reparación de cuatro (04) de fuga de agua en Canoas de Punta Sal.
- Reparación de línea de impulsión de 8" ubicada a la altura del muelle de la localidad de Zorritos.
- Habilitación de línea de 4" de agua potable, proveniente de la PTAP El Milagro hacia la PTAP Los Cedros, anticipando un futuro cierre de canal por la junta de regantes.
- Reparación de línea de 4" de agua potable en el sector de Caleta Grau en la localidad de Contralmirante Villar.
- Cambio de válvula en la línea matriz de 4" de agua potable en sector Señor de Los Milagros en la localidad de Cancas.
- Reparaciones de conexiones domiciliarias en los sectores Independencia y Buena Ventura, en la localidad de la Cruz.
- Instalación de accesorios necesarios para poder instalar equipos dataloggers en los diferentes puntos de la Zonal Sur.
- Reparación de fuga de línea matriz de 6" de agua potable en sector La Tucilla, la misma que abastecía los reservorios del sector, en la localidad de Zorritos.
- Reparación de fuga de línea matriz de 6" de agua potable en sector La Tucilla, la misma que abastecía los reservorios del sector, en la localidad de Zorritos.
- Reparación de la línea de línea de impulsión de agua potable de 200mm en el sector de Barrancos.
- Reparación de nuez y eje de válvula que permite dar servicio de abastecimiento de agua a la ruta de cedros, ubicada afuera de la PTAP Cedros.
- Reparaciones en línea matriz de 6" y de 8" en la localidad de Zorritos.
- Reparación de línea matriz de agua potable en calle 3 de octubre en la localidad de Contralmirante Villar.
- Reparación de línea de 8" de agua potable en el sector de F. Piaggio en la localidad de Contralmirante Villar.
- Cambio de tee en línea matriz de agua potable ubicada en el sector del Arco en La Localidad de La Cruz.
- Cambio de Válvula de Salida de 12" en los reservorios Los Trillizos, en la Localidad de Contralmirante Villar.
- Reparación de válvula de embone de 4" de agua potable que permite abastecimiento en la ruta hacia la jota.
- Reparación de línea de impulsión de 10" en sector de la Cruz en el barrio 19.
- Reparación de línea de impulsión de 8" en la subida a los reservorios los trillizos





PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
Tumbes

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

Intervenciones en Alcantarillado:

- Desatoro de buzón en calle Ica en la localidad de Contralmirante Villar;
- Reparación de motor de la CBD 01 e instalaron pozo tierra en la CBD 01 y 02.
- Descolmatación de la cámara de rejillas de la CBD Los Pozos en la Localidad de Contralmirante Villar.
- Limpieza y descolmatación en el sector las palmeras en los pinos en la localidad de Contralmirante Villar.
- Coordinaciones y apoyo necesario a personal de la UMEM, para lograr poner en marcha el motor de la CBD N°1, logrando bombear las aguas residuales de la localidad de La Cruz.
- Instalación de una nueva línea de alcantarillado de 200mm en la localidad de la Cruz.
- Descolmatación y limpieza de buzones colectores ubicados en el sector Faustino Sánchez Carrión en la Localidad de Contralmirante Villar
- Descolmatación de la cámara de rejillas de la CBD Los Pozos en la Localidad de Contralmirante Villar.
- Reparación de línea de impulsión de 8" en sector la ladrillera- La Cruz.
- Reparación de línea matriz de la Tucilla en Zorritos.
- Reparación de línea de impulsión de alcantarillado de 8" en sector los Pozos Zorritos

ZONAL NORTE:

AOI00171100022 – “COORDINACIÓN Y APOYO EN LA GESTIÓN COMERCIAL Y OPERACIONAL DE LA ZONA NORTE “

- Durante el primer semestre del año 2021, la Zonal Norte, realizó actividades en redes de agua potable y redes de alcantarillado.

Intervenciones en Agua Potable:

- Atención oportuna para la reparación de roturas en redes de distribución de agua en los sectores de Zarumilla, Aguas Verdes, Papayal y Matapalo.
- Se siguió el cumplimiento de los parámetros de calidad de cloro residual; que son monitoreados por la Dirección Regional de Salud y Oficina de Control de Calidad de la UE002SST.
- Monitoreo permanente de los sistemas de agua potable, identificando las zonas de baja continuidad y presión.
- Renovación de equipos y sistema de cloración en estaciones Pozo 04-08, Pozo N° 06, Pozo Uña de Gato, Pozo Papaya y Pozo Marina Sol, y la Galería Filtrante de Matapalo.
- Se realizó la limpieza y desinfección de los reservorios de Matapalo, Uña de Gato y del Pozo 06 - Zarumilla; para mejorar la calidad del agua.
- Purgas en grifos en la Localidad de Zarumilla lo que ha permitido mejorar la calidad de Agua.
- Distribución del servicio de agua potable por la red, según programación a los sectores de: Zarumilla, Aguas Verdes, Papayal y Matapalo.
- Mantenimiento de conexión de agua en red matriz, calle Leónidas Avendaño y pasaje palmeras.
- Instalación de dataloggers en las Localidades de Zarumilla, Papayal y Matapalo para medir la continuidad y presión.
- Excavación por mantenimiento de la conexión de agua en calle Arica.
- Reparación de red matriz de 160 mm a/c, en pte piedritas en la localidad de Aguas Verdes.
- Reparación de fuga de agua en calle Arica.
- Búsqueda de red de 2" e instalación de una válvula compuerta con el fin de sectorizar al asentamiento humano 2 de diciembre.



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
Tumbes

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

- Reparaciones de la red de distribución de agua potable, en los distritos de Zarumilla y Papayal.
- Reparación de fuga de agua en conexiones domiciliarias en las calles: Piura – Papayal, Av. La Marina – Zarumilla, San Martín frente al ingreso del cuartel Lishner Tudela-Papayal.
- Reparación de fuga de agua en la red matriz entre las calles: los Geranios e independencia del Barrio san José

Intervenciones en Alcantarillado:

- Monitoreo permanente de los sistemas de alcantarillado para asegurar su normal funcionamiento y evitar paralizaciones que afecten la continuidad del servicio.
- Coordinación con la Municipalidad Provincial de Zarumilla, para resolver el problema de vertimiento de aguas residuales en los sectores de Rocanas y Palmeras del AA.HH. Campo Amor, por tratarse de una obra inconclusa aun no trasferida formalmente.
- Se han realizado mantenimiento de sistema de alcantarillado en los siguientes sectores: Cll. Huánuco, Amazonas, Piura, calle prolongación Tumbes; en Aguas Verdes
- Mantenimiento de impulsor de la Electrobomba de la CBD Campo Amor.
- Constante mantenimiento a la PTAR de Campo Amor, con personal operativo de la Zonal Norte
- Atención oportuna de los reclamos operacionales de atoros de alcantarillado con el apoyo de hidrojet y con varillas de desatoro.
- Ejecución de actividades de operación y mantenimiento de las PTAR's "28 de Julio" y "Campo Amor" consistente en eliminación de maleza, retiro de solidos flotantes y limpieza y mantenimiento de compuertas, en función al cronograma establecido.
- Evacuación aguas residuales por motivo de tramo caído en la calle Panamericana /av. la marina, campo amor y en la calle Arica, Se realizo mantenimiento a la PTAR de Campo Amor, Se realizo Inspección por mantenimiento del sistema de alcantarillado en las calles: Piura, Lima y Huánuco de la localidad de Aguas Verdes, Se realizo mantenimiento del sistema del alcantarillado en el sector los algarrobos de Aguas Verdes.
- Mantenimiento en los colectores de las calles: Independencia y Miguel Grau, con el equipo hidrojet.
- Reposición de la tapa de buzón en las calles: Santa Rosa, las Américas-, Panamericana y Balta.
- Mantenimiento del sistema de alcantarillado mediante el camión hidrojet en las calles: Panamericana Norte, Panamericana con balta, Tarapacá, Av. La Marina, en el buzón de llegada a la CBD de campo amor, Balta, Jardines, Chancay con Angaraes - Sector las Palmeras, Miraflores.
- Evacuación de las aguas residuales mediante motobomba en la calle Arica, frente al parque (tramo caído), Av. La Marina, campo amor, 28 de julio con circunvalación, Tupac Amaru con Independencia,
- Mantenimiento del sistema de alcantarillado mediante varillas en las calles: Tumbes (al costado del parque infantil).



2.2. Actividades de prioridad "Muy Alta"

AOI00171100044 – "CONDUCCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA 002-1711"

- Durante el primer semestre del año 2021, la Gerencia General, realizo coordinaciones a través de diversas reuniones presenciales y virtuales con las diferentes autoridades de Tumbes, entre ellas; el gobernador regional y alcaldes de las municipalidades provinciales y distritales, con la finalidad de ver los avances de diversos proyectos y obras en el sector de saneamiento. Asimismo, realizo reuniones con los congresistas Manuel Merino de Lama, Napoleón Puño y representantes del MVCS.
Por otro lado, se aprobaron 45 resoluciones de Gerencia General, las cuales incluyen la aprobación de 10 directivas, aprobaciones de modificaciones del PAC y aprobación de



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
Tumbes

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

diversos expedientes técnicos. Además de ello, realizo reuniones con las diferentes gerencias de la UESST.

AOI00171100002 – “ASISTENCIA TÉCNICA EN EL ÁMBITO JURÍDICO LEGAL”

- Durante el primer semestre del año 2021, se han realizado 45 proyectos de resolución de Gerencia General, asimismo se ha brindado asistencia técnica legal a las Gerencias de la UESST y se ha atendido a entidades externas como la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Distrito Fiscal de Tumbes, entre otras entidades.

AOI00171100003 - “ASISTENCIA TÉCNICA, FORMULACIÓN, ELABORACIÓN Y EJECUCIÓN DE PLANES Y/O ACTUALIZACIÓN DE DIRECTIVAS”

- Durante el primer semestre del año 2021, se ha realizado un activo seguimiento en la presentación y aprobación de las diferentes directivas de la UESST, se ha presentado a tiempo cada uno de los entregables de la Implementación del SCI a la CGRP. Asimismo, se ha presentado los indicadores de las metas de gestión al OTASS y se ha realizado seguimiento en la elaboración del PMO de la UESST.

AOI00171100035 – “DIFUSIÓN DE IMAGEN Y PROMOCIÓN DE RELACIONES INSTITUCIONALES”

- Durante el primer semestre del año 2021, se ha realizado un monitoreo de medios constante, comunicados operacionales y comerciales en aras de tener informada a la población, asimismo se realizó el seguimiento al programa Yacku Thaya.

AOI00171100005 – “GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA GAF”

- Durante el primer semestre del año 2021, se logró cumplir con todas las obligaciones y prestar el servicio en condiciones óptimas a pesar de que la pandemia aún sigue golpeando al sector de saneamiento en su proceso de recaudación. En cuanto a la recaudación hemos tenido un déficit en los meses de abril y mayo en comparación con los meses de enero, febrero, marzo y junio que se logró obtener un superávit.

AOI00171100019 – “GESTIÓN, REVISIÓN Y ELABORACIÓN DE EXPEDIENTES TÉCNICOS Y ESTUDIOS DE PRE-INVERSIÓN”

- Durante el primer semestre del año 2021, se revisaron y evaluaron 25 expedientes y se han elaborado seis (06) expedientes técnicos.

AOI00171100047 – “ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO COMERCIAL GEOREFERENCIADO” (PLANIMETRÍA)

- Para el primer semestre del año 2021, se esperaba obtener un 29.7% (74 conexiones) de avance en la meta física pero se ha logrado obtener un avance del 69.08% (172 conexiones) en la meta física para el presente año. Siendo en las localidades de Tumbes (60 conex.), Zorritos (34 conex.) y Zarumilla (23 conex.), en donde se realizaron más trabajos de actualización catastral.

AOI00171100046 – “ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO TÉCNICO GEOREFERENCIADO”

- Para el primer semestre del año 2021, se esperaba obtener un 41.46% (510 metros) de avance en la meta física y se ha logrado obtener un 147.16% (1810.11 metros) cumpliendo con el 100% de la meta física para el presente año e incluso obteniendo un incremento adicional del 47.46%. Siendo en las localidades de Pampas de Hospital (80 metros), Papayal (100 metros), Tumbes (1536.769 metros) y Zarumilla (93.34 metros) en donde se realizaron más trabajos de actualización del catastro técnico.





PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
Tumbes

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

AOI00171100026 – “ATENCIÓN DE RECLAMOS DE LOS USUARIOS”

- Para el primer semestre del año 2021, se esperaba obtener un 49.43% (645 reclamos atendidos) de avance en la meta física pero se ha logrado obtener un avance del 67.28% (878 reclamos atendidos) en la meta física para el presente año. Las localidades donde se logró obtener un mayor índice de solución de reclamos comerciales fueron Tumbes y Nuevo Tumbes con 435 y 118 reclamos atendidos respectivamente.

AOI00171100050 – “DETECCIÓN Y RECUPERACIÓN DE FUGAS EN REDES DE AGUA POTABLE Y CONEXIONES DOMICILIARIAS”

- Para el primer semestre del año 2021, se estimaba reparar 175 fugas en redes de agua potable y conexiones domiciliarias, pero se logró reparar 136 fugas (96 fugas en conexiones domiciliarias y 40 fugas en redes) de las 183 fugas detectadas (114 fugas en conexiones domiciliarias y 69 fugas en redes).

AOI00171100031 – “EJECUCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO”

- Para el primer semestre del año 2021, se esperaba obtener un 40.14% (171 conexiones nuevas) de avance en la meta física pero se ha logrado obtener un avance del 34.04% (145 conexiones nuevas) en la meta física para el presente año. Siendo en las localidades de Tumbes y Zarumilla donde se logró realizar un mayor número de conexiones nuevas de agua y alcantarillado.

AOI00171100033 – “GESTIÓN DE COBRANZA PARA CAMBIO DE CONEXIONES INACTIVAS A ESTADO ACTIVAS”

- Durante el primer semestre del año 2021, se efectuaron trabajos en gestión de cobranza, logrando activar a 1,992 conexiones (1,232 Conex. de agua y 760 conex. del alcantarillado) del estado inactivo al estado activo, obteniendo un avance del 70.39% en la meta física para el presente año.

AOI00171100028 – “INSPECCIONES REALIZADAS PARA CAMBIO DE CATEGORÍAS”

- Para el primer semestre del año 2021, se estimaba realizar 45 cambios de categoría, sin embargo, se logró realizar 84 cambios de categorías de las parar 92 inspecciones realizadas.

AOI00171100049 – “LEVANTAMIENTO DE IMPEDIMENTO DE LECTURA”

- Para el primer semestre del año 2021, se estimaba realizar el levantamiento de impedimentos de lectura a 375 suministros, sin embargo, se logró realizar el levantamiento de impedimentos de lectura a 574 suministros, obteniendo un avance del 38.29% en la meta física.

AOI00171100029 – “REGULARIZACIÓN DE CONEXIONES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO”

- Para el primer semestre del año 2021, se estimaba regularizar 125 conexiones domiciliarias y se logró regularizar 412 conexiones, obteniendo un avance del 94.07% en la meta física.





PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
Tumbes

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

AOI00171100052 – “INSTALACIÓN DE MEDIDORES POR AMPLIACIÓN”

- Para el primer semestre del año 2021, se estimaba instalar 2860 medidores por ampliación equivalentes al 31.88% de avance de meta física, sin embargo, se han instalado 134 medidores equivalentes al 1.49% de avance de la meta física para el presente año.

AOI00171100053 – “INSTALACIÓN DE MEDIDORES POR RENOVACIÓN / REPOSICIÓN”

- Para el primer semestre del año 2021, se estimaba instalar 2860 medidores por renovación y reposición equivalentes al 33.66% de avance de meta física, sin embargo, se han instalado 120 medidores equivalentes al 1.07% de avance de la meta física para el presente año.

AOI00171100013 – “MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE REDES DE AGUA Y ALCANTARILLADO”

- Durante el primer semestre del año 2021, se esperaba obtener un 50% de avance de meta físico, sin embargo, se ha obtenido un 37.71% de avance de meta física, debido a que se ha realizado mantenimiento y reparación a 68.50 km de redes que se distribuyen en las 14 localidades, realizándose 32.40 km en redes de agua y 36.10 km en redes de alcantarillado.

AOI00171100012 – “PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL AGUA POTABLE”

- Durante el primer semestre del año 2021, se esperaba obtener un 50% de avance de meta físico, sin embargo, se ha obtenido un 49.55% de avance de meta física, debido a que se ha producido 8,994,790.30m³ de agua potable con las 3 plantas, 1 pozo y 1 galería, la misma que se distribuye a las 14 localidades que se encuentran en la zona centro (6,216,742.55m³), zona norte (1,417,054.18 m³) y zona sur (1,360,993.57 m³).

AOI00171100014 – “VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE”

- Durante el primer semestre del año 2021, se esperaba obtener un 50% de avance de meta físico, sin embargo, se ha obtenido un 71.28% de avance de meta física, debido a que se ha realizado 3,849 muestras para verificar la calidad del servicio del agua potable que se distribuye a las 14 localidades, siendo realizadas en zona centro (1,817 muestras), zona norte (1,430 muestras) y zona sur (548 muestras)

AOI00171100056 – “EJECUCIÓN DE LA IOARR 2469256 REPARACIÓN DE CERCO PERIMÉTRICO EN EL POZO N° 06 MIRAFLORES”

- Durante el primer semestre del año 2021, se obtuvo el 100% en cuanto a la meta física y financiera, debido a que la obra culminó en el mes de febrero y se realizó la última valorización y liquidación de la obra.

AOI00171100057 – “EJECUCIÓN DE LA IOARR 2486060 CONSTRUCCIÓN DE CAPTACIÓN DE AGUA EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE N° 02”

- La Obra ya se encuentra con BUENA PRO, pero a la fecha se encuentra suspendida por las precipitaciones intensas, el desborde del río Tumbes y por falta de autorización de ejecución de obra de aprovechamiento hídrico superficial del ANA.

AOI00171100058 – “EJECUCIÓN DE LA IOARR 2486122 CONSTRUCCIÓN DE POZO EN EL SISTEMA DE AGUA POTABLE”

- Para el primer semestre del año 2021, se esperaba llegar al 100% de la meta financiera, sin embargo, se ha logrado obtener un 71.89% de avance en la meta financiera, ello debido a que se han realizado dos valorizaciones la primera por S/ 364,291.36 y la segunda por S/ 206,477.69.



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
Tumbes

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

AOI00171100059 – “EJECUCIÓN DE LA IOARR 2486625 RENOVACIÓN DE RED DE ALCANTARILLADO EN EL SISTEMA DE RECOLECCIÓN DE AGUAS RESIDUALES EN EL CENTRO POBLADO PAMPA GRANDE”

- Para el primer semestre del año 2021, se esperaba llegar al 100% de la meta financiera, sin embargo, se ha logrado obtener un 94.29% de avance en la meta financiera, ello debido a que se han realizado dos valorizaciones la primera por S/ 14,816.79 y la segunda por S/ 76,044.12 respectivamente. Quedando pendiente una valorización financiera

ZONAL SUR:

AOI00171100036 – “COORDINACIÓN Y APOYO EN LA GESTIÓN COMERCIAL Y OPERACIONAL EN LA ZONA SUR”

- Durante el primer semestre del año 2021, la Zonal Sur, tuvo un avance de meta financiera del 50.32%, incrementado en un 0.32% de lo proyectado, debido a que se tuvo que contar con contratación de personal por locación para la realización de actividades en redes de agua potable y redes de alcantarillado, debido a que el personal operativo es personal vulnerable.

ZONAL NORTE:

AOI00171100022 – “COORDINACIÓN Y APOYO EN LA GESTIÓN COMERCIAL Y OPERACIONAL DE LA ZONA NORTE”

- Durante el primer semestre del año 2021, la Zonal Norte, tuvo un avance de meta financiera del 50.43%, incrementado en un 0.43% de lo proyectado, debido a que se tuvo que contar con contratación de personal por locación para la realización de actividades en redes de agua potable y redes de alcantarillado, debido a que el personal operativo es personal vulnerable.

2.3. Actividades con bajo nivel de cumplimiento (<= 25%)

AOI00171100052 – “INSTALACION DE MEDIDORES POR AMPLIACIÓN”

- Durante el primer semestre del año 2021, solo se logró un avance del 1.49% de la meta física que corresponden a la instalación de 134 medidores por ampliación, ello debido a que aún no ha culminado el proceso de selección de “Adquisición de 20,000 medidores “.

AOI00171100053 – “INSTALACION DE MEDIDORES POR RENOVACIÓN / REPOSICIÓN”

- Durante el primer semestre del año 2021, solo se logró un avance del 1.066% de la meta física que corresponden a la instalación de 120 medidores por ampliación, ello debido a que aún no ha culminado el proceso de selección de “Adquisición de 20,000 medidores “.

AOI00171100054 – “SUPERVISIÓN DE LA IOARR 2450730.ADQUISICION DE MEDIDORES DE AGUA”

- Se esperaba que desde el mes de mayo se realizara la supervisión de la IOARR 2450730, pero a causa de que aún no culmina el proceso de selección de la “Adquisiciones medidores de agua” es que, al término del primer semestre de 2021, aun no se ha ejecutado la actividad. Sim embargo ya se otorgó la Buena Pro y se realizó la firma del contrato.





PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
Tumbes

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

AOI00171100057 – “Ejecución de la IOARR 2486060 Construcción de Captación de Agua en la Planta de Tratamiento de Agua Potable N° 02”

- Durante el primer semestre no se obtuvo ningún avance de meta física ni financiera, aunque la obra ya se encuentra con BUENA PRO, debido a que se encuentra suspendida por las precipitaciones intensas, el desborde del río Tumbes y por falta de autorización de ejecución de obra de aprovechamiento hídrico superficial del ANA.

3. FACTORES QUE CONTRIBUYERON O DIFICULTARON EL CUMPLIMIENTO DE LAS AO

GERENCIA GENERAL:

AOI00171100044 – “CONDUCCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA 002-1711”

- Factores Positivos:
 - Se realizó reunión de trabajo con el D.E de OTASS a través de la plataforma virtual Meet.
 - Disponibilidad del alcalde de la Municipalidad Provincial de Tumbes, el alcalde de la Municipalidad Distrital de Pampas de Hospital, la alcaldesa de la Municipalidad Distrital de Puerto Pizarro y el alcalde la Municipalidad Distrital de Corrales.
- Factores Negativos:
 - Dificultades en la conectividad para la realización de las reuniones virtuales.

OFICINA DE ASESORÍA JURÍDICA:

AOI00171100002 – “ASISTENCIA TÉCNICA EN EL ÁMBITO JURÍDICO LEGAL”

- Factores Negativos:
 - Algunas áreas no están muy informadas del procedimiento en los procesos de selección.

OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO:

AOI00171100045 – “ASISTENCIA TÉCNICA, FORMULACIÓN Y ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL”

- Factores positivos
 - Se tiene buena ejecución de las actividades presupuestales de las gerencias de línea.
 - Se han realizado menos modificaciones presupuestales en comparación del año 2020.
- Factores negativos
 - No se cumple de acuerdo a la programación presupuestal.
 - Las inversiones no se están ejecutando por factores externo a la UESST.

AOI00171100003 – “ASISTENCIA TÉCNICA, FORMULACIÓN, ELABORACIÓN Y EJECUCIÓN DE PLANES Y/O ACTUALIZACIÓN DE DIRECTIVAS”

- Factores positivos
 - Las coordinaciones y envió de información a Especialistas del OTASS, para la implementación del PMO en la UESST, se realizó a través de llamadas telefónicas y correos electrónicos respectivamente.
 - Se realizó coordinaciones con las gerencias de línea por el requerimiento de información para reuniones de trabajo con la Dirección Ejecutiva del OTASS
- Factores negativos
 - La presentación de información sobre los principales indicadores de gestión por las gerencias responsables se realizó fuera del plazo.

OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL Y EDUCACIÓN SANITARIA:

AOI00171100035 – “DIFUSIÓN DE IMAGEN Y PROMOCIÓN DE RELACIONES INSTITUCIONALES”



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
Tumbes

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

- Factores positivos
 - Gracias al monitoreo de medios se logró identificar problemas y evitar conflictos sociales.
- Factores negativos
 - Las plataformas digitales desvirtúan los canales firmales, para atención de problemas operacionales y comerciales.

GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS:

AOI00171100005 – “GESTION ADMINISTRATIVA DE LA GAF”

- Factores positivos
 - Se cuenta con la infraestructura informática adecuada
 - No se presentaron inconvenientes para la generación de las planillas de pago, pudiendo seguir con el cronograma establecido en el sector público.
 - Se está utilizando las plataformas virtuales para realizar la réplica a todo el personal de la UESST sobre el Plan de Capacitaciones sobre seguridad, y salud en el trabajo, entre otros temas.
 - Se coordinó sin inconvenientes a través del uso de Excel la conciliación con contabilidad.
 - Las áreas usuarias sustentaron las salidas de almacén.
 - A través del sistema Avalon se realizó la conciliación sin ningún inconveniente con contabilidad.
 - El abastecimiento de combustible se realizó en coordinación con las áreas usuarias.
 - Se tiene el control de bienes de activos fijos, ya que patrimonio constata que el bien cumple con las características solicitadas.
 - Para realizar los EEFF en el SIAF se contó con la información recibida de manera oportuna por parte de las áreas correspondientes.
 - Para la declaración de impuestos se contó con la información oportuna.
 - El área comercial entregó la información oportunamente para la conciliación del reporte de recaudación comercial con depósitos bancarios
 - Se contó con la información necesaria para la elaboración oportuna del flujo.
 - La firma del convenio con CAJA PIURA fue un factor determinante en el inicio del proceso de implementación de la solución in house.
 - El apoyo de la jefatura de facturación para el proceso de implementación de facturación en SITIO es un factor determinante en la culminación del producto.
 - La participación de un profesional programador perteneciente a la oficina de facturación está optimizando el tiempo de desarrollo y etapa de pruebas del aplicativo
 - La activa participación de la jefatura de Recursos Humanos, contribuyó a realizar una adecuada publicación de la información en el portal institucional.
 - El seguimiento continuo al requerimiento en los procesos de selección ha tenido efecto en que las demás áreas intervinientes cumplan sus funciones para que se efectuó la convocatoria.
 - Se atendieron los requerimientos por emergencia de las áreas usuarias de manera oportuna.
- Factores negativos
 - Falta de recursos por la caída de la recaudación por la pandemia.
 - A la fecha el principal inconveniente es la valorización de los bienes recibidos al término de la concesión.
 - Falta de disponibilidad del dinero para atender los pedidos de las áreas usuaria
 - Las áreas usuarias no prevén la falta de bienes y servicios lo que conlleva al retraso de actividades.
 - Se cuenta con poco personal para afrontar con éxito las múltiples tareas, procesos y desarrollo necesarios en la EPS, teniendo en cuenta que el catálogo de servicios que ofrece OTI debería ser un conjunto de servicios de alta disponibilidad.
 - Falta de personal especializado en Contrataciones del Estado.
 - Falta de programación de requerimiento de las áreas usuarias.





PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
Tumbes

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

GERENCIA DE INGENIERÍA, PROYECTOS Y MEDIO AMBIENTE:

AOI00171100019 – “GESTIÓN, REVISIÓN Y ELABORACIÓN DE EXPEDIENTES TÉCNICOS Y ESTUDIOS DE PRE-INVERSIÓN”

- Factores negativos
 - La información disponible en el catastro técnico de la Unidad Ejecutora 002 no se encuentra actualizada lo que genera dificultades para el desarrollo de proyectos y/o durante la ejecución de obras de rehabilitación debido a la existencia de tuberías que no se encuentran identificadas en los planos.
 - La ejecución de obras por parte de las municipalidades no completa el trámite de transferencias de las obras, lo cual dificulta la labor de actualizar el catastro técnico de las diferentes localidades.

GERENCIA COMERCIAL:

AOI00171100047 – “ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO COMERCIAL GEOREFERENCIADO” (PLANIMETRÍA)

- Factores positivos
 - Ubicación de clientes y usuarios factibles, clandestinos, potenciales.
 - Ubicación de clientes con medición.
 - Ubicación de clientes de acuerdo a morosidad.
 - Mejora la gestión de cobranza (cortes, reaperturas).
- Factores negativos
 - Falta de un profesional técnico para la actualización dinámica catastral en campo.
 - Falta de un profesional técnico para la actualización cartográfica GIS y atención de planos de curvas de nivel.

AOI00171100046 – “ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO TÉCNICO GEOREFERENCIADO”

- Factores positivos
 - Contar con planos catastrales con información técnica como material, diámetro, longitud de las tuberías tanto de agua como alcantarillado.
 - Contar con planos catastrales con ubicación de componentes de agua y alcantarillado como reservorios, pozos, plantas, galerías, etc.
- Factores negativos
 - Falta de un profesional técnico para la actualización dinámica catastral en campo.
 - Falta de un profesional técnico para la actualización cartográfica GIS.

AOI00171100026 – “ATENCIÓN DE RECLAMOS DE LOS USUARIOS”

- Factores positivos
 - Reclamos resueltos dentro del plazo de atención. (dentro de los 60 días).
 - Liberar el monto reclamado para su gestión de cobranza.
 - Atención en primera instancia con emisión de resolución.
- Factores negativos
 - Falta de personal para la atención de reclamos.
 - Demanda de Tiempo en la Atención Virtual.
 - Acumulación de Tickets de atención para formular reclamo con Formato N° 02 en sistema.



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
Tumbes

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

AOI00171100050 – “DETECCIÓN Y RECUPERACIÓN DE FUGAS EN REDES DE AGUA POTABLE Y CONEXIONES DOMICILIARIAS”

- Factores positivos
 - Disminuir el porcentaje del índice de Agua no facturada
 - Con el control reporte y reparación de las fugas en redes primarias y secundarias, permite atender con mayor volumen en sectores aledaños.
- Factores negativos
 - Despresurizan las redes
 - Falta del servicio en sectores aledaños
 - La Falta de equipo de detección de fugas
 - Falta de equipos

AOI00171100031 – “EJECUCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO”

- Factores positivos
 - Incrementa el total de conexiones catastradas
 - Incrementa el total de conexiones activas
 - Cumplimiento de metas en ejecución, POI
- Factores negativos
 - Usuario insatisfecho el incumplimiento en la ejecución de conexiones
 - Incremento de Clandestinaje.

AOI00171100033 – “GESTIÓN DE COBRANZA PARA CAMBIO DE CONEXIONES INACTIVAS A ESTADO ACTIVAS”

- Factores positivos
 - Continuidad de Servicio de Agua Potable en sectores de la localidad.
 - Visita Personalizada con personal técnico capacitado, para recuperar clientes en situación de inactivos.
- Factores negativos
 - Falta de servicio de agua en varios sectores de la localidad.
 - Existen clientes que no regularizan su situación por falta de recursos económicos por la COVID-19.

AOI00171100028 – “INSPECCIONES REALIZADAS PARA CAMBIO DE CATEGORÍAS”

- Factores positivos
 - Permite emitir facturación justa de acuerdo al tipo de uso del servicio
 - Mantener actualizada la data de usuarios comerciales
- Factores negativos
 - El personal de la unidad de catastro es muy reducido.
 - Falta de personal que se dedique a esta labor.

AOI00171100049 – “LEVANTAMIENTO DE IMPEDIMENTO DE LECTURA”

- Factores negativos
 - Facturación determinando la diferencia de lectura valida.
 - Cobrar por el volumen registrado por el medidor.
 - Incremento de porcentaje de micro medición para disminuir el agua no facturada (ANF)



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
Tumbes

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

AOI00171100029 – “REGULARIZACIÓN DE CONEXIONES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO”

- Factores positivos
 - Incrementa el total de conexiones catastradas
 - Incrementa el total de conexiones activas
 - Cumplimiento de metas en ejecución, POI
 - Disminuir gradualmente el índice de Agua No Facturada
- Factores negativos
 - Incremento del Clandestinaje
 - Falta de personal se esté abocado a ejecución de esta actividad.

AOI00171100043 – “RECUPERACIÓN DE VOLUMEN FACTURADO DE CONEXIONES CONSUMO CERO”

- Factores positivos
 - Incremento de metros cúbicos facturados (m³).
 - Disminuir el porcentaje de Agua No Facturada (ANF)
 - Incremento a la meta de recaudación.
- Factores negativos
 - Incumplimiento a la meta de volumen facturado.
 - Incremento de Agua No Facturada.
 - Incumplimiento a la meta de recaudación.

AOI00171100052 – “INSTALACIÓN DE MEDIDORES POR AMPLIACIÓN”

- Factores positivos
 - A la instalación de los 20.000 medidores se incrementa el parque de medidores.
 - A la instalación de los 20.000 medidores se incrementa la cobertura de medición y el porcentaje de micro medición.
 - Sinceramiento de volumen facturado acorde al registro del medidor.
 - Disminuir el Agua No Facturada (ANF)
- Factores negativos
 - No se cuenta con personal suficiente (operarios) para la instalación preventivo del parque de medidores.
 - No contar con medidor en stock para instalación a usuarios con facturación asignada y a las conexiones nuevas ejecutadas.
 - No se cuenta con el consentimiento de la buena pro de la obra del proceso de instalación de 20.000 medidores.

AOI00171100053 – “INSTALACIÓN DE MEDIDORES POR RENOVACIÓN / REPOSICIÓN”

- Factores positivos
 - Cambio de medidores por renovación por antigüedad.
 - Cambio de medidores por reposición ayudaría al incremento del porcentaje de micro medición.
 - Incremento al volumen de metros cúbicos facturados (m³)
 - Disminuir el porcentaje de Agua No Facturada (ANF)
- Factores negativos
 - No se cuenta con personal suficiente (operarios) para la instalación preventivo del parque de medidores.
 - No contar con medidor en stock para instalación a medidores por renovación y por reposición.
 - No se cuenta con el consentimiento de la buena pro de la obra del proceso de instalación de 20.000 medidores.





PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
Tumbes

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

GERENCIA DE OPERACIONES:

AOI00171100013 – “MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE REDES DE AGUA Y ALCANTARILLADO”

- Factores positivos
 - Se cuenta con disponibilidad de hidrojet para atender emergencias de alcantarillado presentadas.
- Factores negativos
 - Personal operativo de redes viene regularizando válvulas en los diferentes sectores de la localidad de Tumbes con dificultades debido a las obras ejecutadas por la municipalidad.
 - Personal operativo se encuentra sin nuevos EPP, para que puedan realizar sus labores operacionales.
 - Las obras ejecutadas por la municipalidad de Tumbes, se encuentran inconclusas, dificultando la atención a nuestros usuarios cuando presentan problemas de atoros, ya que algunos sectores no hay acceso por los desmontes que se encuentran en la misma va vehicular.
 - Falta de materiales en almacén para poder atender a tiempo las intervenciones de redes de agua potable y alcantarillado.

AOI00171100012 – “PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL AGUA POTABLE”

- Factores positivos
 - Entrega de información de los indicadores de producción de los jefes zonales, dentro del plazo establecido.
 - Se cuenta con una flota de 08 cisternas para el abastecimiento de agua potable en las zonas con dificultades al servicio.
 - Incremento de la producción de agua potable en la localidad de Puerto Pizarro.
 - Se cuenta con equipos de datalogger para verificar la continuidad y presión en lo diferentes sectores de la localidad de Tumbes.
- Factores negativos
 - Dificultad en el envío de las botellas recargadas del insumo químico cloro líquido gaseoso, siendo perjudicial para la realización de una desinfección eficiente en las localidades bajo el ámbito de la Entidad.

AOI00171100014 – “VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE”

- Factores positivos
 - Se cuenta con equipos para el monitoreo de control de calidad.
- Factores negativos
 - Existen localidades que no cumplen con los límites permisibles establecidos en el DS N° 031-2010-S-A.

ZONAL SUR:

AOI00171100036 – “COORDINACIÓN Y APOYO EN LA GESTIÓN COMERCIAL Y OPERACIONAL EN LA ZONA SUR”

- Factores negativos
 - Corte de energía eléctrica en las diferentes estaciones de rebombeo de agua, inclusive en la Planta de tratamiento de agua Los Cedros, generando que no se pueda realizar el servicio de abastecimiento normalmente, afectando a los diferentes sectores de la zonal Sur.
 - Cierre de canal de regadío que abastece a la PTAP Los Cedros para poder distribuir a la zonal sur, generandó desabastecimiento en algunos sectores.



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
Tumbes

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

- Falta de materiales en almacén para ser utilizados en reparaciones importantes de emergencia.
- Falta de apoyo en sector comercial para las diferentes actividades correspondientes a esa área como son, corte de clandestinas, instalación de medidores, reaperturas.

ZONAL NORTE:

AOI00171100022 – “COORDINACIÓN Y APOYO EN LA GESTIÓN COMERCIAL Y OPERACIONAL DE LA ZONA NORTE “

- Factores positivos
 - Predisposición por parte de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, para gestionar la perforación de 02 pozos tubulares, que se encuentran comprometidos en expedientes técnicos del proyecto “Mejoramiento y Ampliación del Sistema de Abastecimiento de agua potable y alcantarillado “
 - Apoyo permanente por parte de OTASS con vehículos camiones cisternas para el abastecimiento del servicio de agua potable en las zonas más alejadas.
- Factores negativos
 - Inoperatividad de las estaciones de Bombeo como son: Pozo 02 de diciembre y el Pozo N° 10, vienen generando desabastecimiento permanente del servicio en todos los sectores de la localidad de Aguas Verdes y Zarumilla.
 - Disminución de caudal de bombeo en las estaciones de Bombeo Pozo N° 06 y 04-08, el cual requiere una evaluación inmediata para determinar las causas.
 - El Pozo N° 04-08 y Pozo N° 06, Requieren de una urgente evaluación para determinar los factores que vienen afectando su producción debido a la antigüedad que presentan.
 - La Cámara de Bombeo de Desagüe Campo Amor no cuenta con cerco perimétrico, estando expuesta al ingreso de personas extrañas al interior de esta, no cuentan con equipos de bombeo alternativo que permita seguir operando ante cualquier eventualidad.

4. MEDIDAS ADOPTADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA META

OFICINA DE ASESORÍA JURÍDICA:

- Medidas adoptadas para el cumplimiento de las AO
 - Coordinación con la Oficina de Logística por temas relacionados a procesos.

OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO:

- Medidas adoptadas para el cumplimiento de la meta
 - Ejecutar el plan de inversiones para el próximo semestre.
 - Coordinación directa con las gerencias responsables de la presentación de los indicadores de gestión.
 - Asesoramiento a los especialistas responsables de la implementación del PMO por parte de la UESST, para la presentación de información a tiempo.

GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS:

- Medidas adoptadas para el cumplimiento de la meta
 - Se coordinó con tesorería la entrega oportuna del efectivo.
 - Se realizó distribución de tareas con el personal disponible, para optimizar tiempos.
 - Se coordinó con la Gerencia de Administración para iniciar convocatoria para un profesional en Contrataciones del Estado.



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
Tumbes

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

GERENCIA DE INGENIERÍA, PROYECTOS Y MEDIO AMBIENTE:

- Medidas adoptadas para el cumplimiento de la meta
 - Se está gestionando para la realización de un trabajo de actualización del catastro técnico de las redes de agua potable y alcantarillado de todas las localidades bajo el ámbito de operación de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes.

GERENCIA COMERCIAL:

- Medidas adoptadas para el cumplimiento de la meta
 - Con la venta de conexiones se viene actualizando el catastro comercial según el avance de ejecución de conexiones vendidas para cumplimiento del POI.
 - Con la venta de conexiones se viene actualizando el catastro técnico según el avance de ejecución de conexiones vendidas para cumplimiento del POI.
 - Para el cumplimiento de metas de dicha actividad se optó por el apoyo de personal operario de diferentes Jefaturas de Unidades de la Gerencia Comercial en días intercalados en la atención dentro del plazo de atención.
 - Se ha implementado una hoja de registro y control.
 - Reportar las fugas identificadas a las gerencias correspondientes, para su reparación.
 - Contratar personal operarios gasfiteros para la ejecución de conexiones.
 - Adquisición de equipos, (Cortadora de concretos, rota martillo, motobomba, grupo generador).
 - Se implementó un programa de acción rápida para recuperar las cuentas por cobrar mayores a 03 meses con personal capacitado.
 - Reparto de recibos rojos a clientes morosos, con deudas mayores a 3 meses.
 - Se emitió notificaciones con deuda detallada y por periodos dándoles plazo perentorio para que regularicen su situación.
 - Acción persuasiva con los cierres de servicio del alcantarillado.
 - Para el cumplimiento de metas de la actividad "INSPECCIONES REALIZADAS PARA CAMBIO DE CATEGORÍAS" se optó, solicitar al personal de toma de lectura y reparto de recibos, informar la presencia de comercios y/o edificaciones, para proceder a efectuar el proceso de cambio.
 - Para el cumplimiento de metas de la actividad "LEVANTAMIENTO DE IMPEDIMENTO DE LECTURA" se optó con el proceso de la validación de críticas de lecturas se seleccionaron casos de impedimentos que contaban con históricos de lecturas válidas en la cual fueron subsanados en el proceso de repaso de lecturas.
 - Del periodo de la facturación anterior se identificaron usuarios con consumos ceros de acuerdo al registro del medidor en la cual se validó en campo por el personal operario para confirmar el consumo cero o de ser el caso facturar su promedio histórico.
 - Requerimiento de medidores en pequeñas cantidades de acuerdo a nuestra capacidad operativa.
 - Se elevó documento a gerencia comercial INFORME N° 080 -2021-UESST-GCOM/FACT Y MEDICIÓN para la modificación de metas al no cumplimiento de dicha actividad al no contar con el consentimiento de la buena pro de la obra de 20.000 medidores.
 - Requerimiento de medidores en pequeñas cantidades de acuerdo a nuestra capacidad operativa.
 - Se elevó documento a gerencia comercial INFORME N° 080 -2021-UESST-GCOM/FACT Y MEDICIÓN para la modificación de metas al no cumplimiento de dicha actividad al no contar con el consentimiento de la buena pro de la obra de 20.000 medidores.

GERENCIA DE OPERACIONES:

- Medidas adoptadas para el cumplimiento de la meta
 - Dotación de EPP al personal operativo evitando así siniestros que atenten con la integridad de nuestros trabajadores.





PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
Tumbes

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

- Con el apoyo de la gerencia comercial se verifica los comercios que siguen trabajando, en el cumplimiento de los VMA.

ZONAL SUR:

- Medidas adoptadas para el cumplimiento de la meta
 - Se coordinó constantemente con el área de Electromecánica para los casos que corresponda, la reposición del fluido eléctrico en algunas de las cámaras de bombeo de desagüe. A su vez se coordinó directamente con la Dirección Regional Sectorial Energía y Minas para la reposición en el menor tiempo posible de la energía eléctrica.
 - Se coordinó directamente con el Presidente de la Junta de Regantes para que el cierre de compuertas del canal de regadío se haga por el menor tiempo posible.
 - Se gestionó directamente la adquisición de materiales de emergencia para reparaciones urgentes en la Zonal Sur.
 - Se realizó las diferentes actividades comerciales con personal de la Zonal Sur únicamente, remitiendo la información respectiva a la Gerencia Comercial.

ZONAL NORTE:

- Medidas adoptadas para el cumplimiento de la meta
 - Se cuenta con equipos y herramientas (Motobomba, pisón Hidráulico, Maquina cortadora, martillo eléctrico) que incrementan el rendimiento en el trabajo del personal operativo.
 - Coordinación permanente por parte de la Gerencia de Ingeniería con las Municipalidades a fin de lograr la continuidad de los proyectos que se encuentran en marcha para mejorar la prestación de los servicios.

5. MEDIDAS ADOPTADAS PARA LA MEJORA CONTINUA DE LAS AO

GERENCIA COMERCIAL:

- Medidas adoptadas para mejora continua de las AO
 - Proponer requerimiento de personal abocado para la actualización dinámica catastral.
 - Procedimiento para actualización dinámica del catastro comercial.
 - Proponer requerimiento de personal abocado para la actualización del catastro técnico.
 - Procedimiento para actualización dinámica del catastro técnico.
 - Proponer requerimiento de personal operario que tenga movilidad propia para mejorar el rendimiento de inspecciones internas y/o externas.
 - Tercerización de la actividad de ejecución de conexión.
 - Priorizar el programa de acción rápida a corto plazo, que es una mejora fundamental para mantener activos a nuestros clientes, proceso comercial que nos está dando buenos resultados
 - Proponer requerimiento de personal abocado para el cumplimiento de esta actividad.
 - Control y análisis en la crítica de facturación para no disminuir el porcentaje de micromedición.
 - Notificar al usuario al momento de toma de lectura para alertar la aplicación del régimen del promedio histórico de lectura e instarlo a la eliminación de impedimento.
 - Campaña de regularización de conexiones Clandestinas
 - Visita de coordinación con dirigentes de junta vecinal, para dar a conocer la campaña de incorporación de conexiones Clandestina.
 - Proponer requerimiento de personal abocado para inspecciones a usuarios con registro consumo cero y mejorar el incremento de volumen facturado.
 - Control y análisis en la crítica de facturación para mantener y/o el volumen facturado de acuerdo a las metas establecidas.
 - Seguimiento para el consentimiento de la buena pro de la obra de 20.000 medidores requeridos para la instalación de la 1era etapa y 20.000 de la 2da etapa.



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002
Servicios de Saneamiento
Tumbes

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia

- Requerimiento de personal operativo para un programa de instalación y mantenimiento a medidores instalados por primera vez.
- Seguimiento para el consentimiento de la buena pro de la obra de 20.000 medidores requeridos para la instalación de la 1era etapa y 20.000 de la 2da etapa.
- Requerimiento de personal operativo para un programa de instalación y mantenimiento a medidores instalados por renovación y reposición.

GERENCIA DE OPERACIONES:

- Medidas adoptadas para mejora continua de las AO
 - Se implementará con rejillas el ingreso de las CBD, para evitar el ingreso de solitos que perjudiquen el funcionamiento de la bomba de succión logrando así aminorar las fallas de la bomba por atoros.
 - Se realizará la programación de los puntos de medición de las presiones de las zonas altas, medias y bajas lo que permitirá la continuidad del servicio brindado.

CONCLUSIONES

- La UE002 Servicios de Saneamiento Tumbes, tiene como resultados principales en el periodo del primer semestre del año 2021:
 - * Se otorgó la Buena Pro al proyecto: "Construcción de captación de agua en PTAP N° 02".
 - * Se culminó la ejecución del proyecto: "Reparación del cerco perimétrico en el pozo N° 06 Miraflores en la localidad de Zarumilla", que permite la seguridad de las instalaciones.
 - * Se culminó la ejecución de la obra "Renovación de la red de alcantarillado en el sistema de recolección de aguas residuales del Centro Poblado de Pampa Grande".
 - * Se viene ejecutando la obra: "Rehabilitación del servicio de agua potable en el distrito de Aguas Verdes, provincia de Zarumilla, región de Tumbes (perforación de pozo profundo)".
 - * Se puso en operatividad la electrobomba del Pozo N° 1 "José Lishner Tudela" en la localidad de Tumbes (Nuevo Tumbes).
 - * Se han instalado 254 medidores desde enero a junio del presente año.
 - * Se efectuaron trabajos de actualización del catastro técnico en redes de distribución agua potable en 1,810.11 metros.
 - * Se ejecutaron 152 conexiones domiciliarias nuevas (117 conexiones de agua y 35 conexión de alcantarillado)
 - * Se efectuaron intervenciones de conexiones clandestinas de agua y alcantarillado, regularizando a 417 conexiones domiciliarias.
 - * Se viene ejecutando el programa "Plan de acción rápida para recuperar las cuentas exigibles mayores a 03 meses"
 - * Se implementó el proyecto de Facturación EnSitu.

RECOMENDACIONES

- Notificar el presente informe a las áreas usuarias de la UE002 Servicios de Saneamiento Tumbes, con el fin de que realicen acciones inmediatas para llegar a cumplir las actividades al término del presente año fiscal.

ANEXOS

- Reporte Anexo B-6 "Seguimiento Trimestral del POI 2021", emitido a través del aplicativo CEPLAN V.01 y publicado en el Portal de Transparencia Estándar en el siguiente link:
<https://www.gob.pe/institucion/otass/informes-publicaciones/2047759-seguimiento-del-plan-operativo-institucional-del-otass>

