

ANEXO 01**Estructura del Informe de Evaluación del Plan Operativo Institucional****Nombre del Órgano / Unidad Orgánica:****UNIDAD EJECUTORA 002 SERVICIOS DE SANEAMIENTO TUMBES.****1) RESUMEN EJECUTIVO****1.1. Síntesis del cumplimiento de las actividades operativas e inversiones**

En cuestión a la plana gerencial como la Gerencia General, y sus oficinas de asesoría como la Of. de Planeamiento y Presupuesto, la Oficina de Asesoría Jurídica y la Oficina de Imagen Institucional, se ha realizado el siguiente cumplimiento en actividades operativas:

La Gerencia General, realizó coordinaciones a través de diversas reuniones presenciales y virtuales con las diferentes autoridades de Tumbes, entre ellas; el gobernador regional y alcaldes de las municipalidades provinciales y distritales, con la finalidad de ver los avances de diversos proyectos y obras en el sector de saneamiento. Asimismo, realizó reuniones con los congresistas María Cordero y Héctor Ventura y representantes del MVCS. Asimismo, aprobó 37 resoluciones de Gerencia General, las cuales incluyen la aprobación de 04 directivas, aprobaciones de modificaciones del PAC y aprobación de diversos expedientes técnicos. Además de ello, realizó reuniones con las diferentes gerencias de la UESST.

La Of. de Asesoría Jurídica, ha realizado 37 proyectos de resolución de Gerencia General, asimismo se ha brindado asistencia técnica legal a las Gerencias de la UESST y ha atendido a entidades externas como la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Distrito Fiscal de Tumbes, entre otras entidades

La Of. de Planeamiento y Presupuesto, ha realizado un activo seguimiento en la presentación y aprobación de las diferentes directivas de la UESST, se ha presentado a tiempo cada uno de los entregables de la Implementación del SCI a la CGRP (04 entregables). Asimismo, se ha presentado los indicadores de las metas de gestión al OTASS y se ha realizado seguimiento en la elaboración y levantamiento de observaciones del PMO de la UESST. Por otro lado, se ha realizado informe de disponibilidad presupuestal para la Aprobación del Plan de Contrataciones, 41 notas modificatorias, 538 certificaciones de crédito presupuestal, participación activa en reuniones semanales virtuales con el MVCS sobre los avances de las inversiones de la UESST. La Of. de Imagen Institucional, ha realizado un monitoreo de medios constante, comunicados operacionales y comerciales en aras de tener informada y sensibilizada a la población, asimismo se realizó el seguimiento al programa Yacku Thaya y Guerrero del agua.

En cuanto a la plana administrativa como la Gerencia de Administración y Finanzas, y sus oficinas, ha realizado el siguiente cumplimiento en actividades operativas:

Logró cumplir con todas las obligaciones y prestar el servicio en condiciones óptimas a pesar de que la pandemia aún sigue golpeando al sector de saneamiento en su proceso de recaudación. En cuanto a la recaudación hemos tenido un superávit en el primer semestre.

En cuanto a la plana operativa como la Gerencia Operacional, Gerencia Comercial, Gerencia de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente y las Zonales Norte y Sur, se ha realizado el siguiente cumplimiento en actividades operativas:

La Gerencia Operacional, ha logrado una producción de 8,832,609.30 m³ de agua potable, ha realizado 4217 muestras para verificar la calidad del servicio del agua potable que se distribuye a las 14 localidades y se ha realizado mantenimiento y reparación a 226.45 km de redes.

La Gerencia Comercial ha logrado actualizar 177 conexiones del catastro comercial, atendieron 1,181 reclamos comerciales, ejecutaron 231 conexiones nuevas, inspeccionaron 160 conexiones para cambio de categoría, instalaron 289 medidores por renovación y reposición.

La Gerencia de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente, ha revisado y evaluado 30 expedientes, y ha actualizado 04 IOARR

Las zonales Norte y Sur, han realizado actividades comerciales y operacionales en cumplimiento de sus planes vinculados a la Gerencia Comercial y Gerencia Operacional, tales como: Cortes de conexiones clandestinas ubicadas en la Panamericana norte en el sector de Bonanza en la Localidad de Contralmirante Villar, descolmatación de la cámara de rejillas de la CBD Los Pozos en la Localidad de Contralmirante Villar, instalación de tapa de buzón colector en el sector de empresa de transportes el dorado en la Localidad de Contralmirante Villar, mantenimiento de equipos de bombeo CBD coordinado con el Área de recolección, programando le hidrojete, reparación de fugas de agua en redes matrices y conexiones domiciliarias en los diferentes sectores de la Localidad de Aguas Verdes, cambio de válvulas que se encuentran



malogradas, actividades de operación y mantenimiento de las PTAR's "28 de Julio" y "Campo Amor", trabajos de empalme de dos buzones de alcantarillado.

ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS (A.O.)

El PIA de 2022 fue de S/ 17,263,884.00 soles, con un PIM de S/ 28,844,961.00 soles y con una ejecución financiera a nivel de devengado de S/ 9,234,384.91 soles lo que representa el 32.01% respecto del PIM; en el periodo de enero a junio.

2) MODIFICACIONES DE META FÍSICA Y FINANCIERA DE LAS AO

2.1. Descripción general de las modificaciones físicas y financieras de cada actividad.

AOI ID	Actividad Operativa e Inversiones (AOI)	PIA	PIM	DIF (Fn)	Meta Fs Inicial	Meta Fs Modificada	DIF (Fs)
AOI00171100002	ASISTENCIA TÉCNICA EN EL ÁMBITO JURÍDICO LEGAL	S/ 261,212.00	S/ 261,212.00	S/ -	4	4	0
AOI00171100003	ASISTENCIA TÉCNICA, FORMULACIÓN, ELABORACIÓN Y EJECUCIÓN DE PLANES Y/O ACTUACIONES	S/ 78,933.86	S/ 78,933.86	S/ -	12	12	0
AOI00171100005	GESTION ADMINISTRATIVA DE LA GAF	S/ 1,517,584.00	S/ 1,636,934.00	S/ 119,350.00	12	12	0
AOI00171100012	PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL AGUA POTABLE	S/ 7,262,164.00	S/ 7,142,814.00	S/ -119,350.00	18,969,876	18,969,876	0
AOI00171100013	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE REDES DE AGUA Y ALCANTARILLADO	S/ 2,900,804.00	S/ 2,900,804.00	S/ -	24	360	336
AOI00171100014	VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN REDES	S/ 171,667.00	S/ 171,667.00	S/ -	6,000	6,000	0
AOI00171100019	GESTIÓN, REVISIÓN Y ELABORACIÓN DE EXPEDIENTES TÉCNICOS Y ESTUDIOS DE PRE-INVERSIÓN	S/ 564,011.00	S/ 564,011.00	S/ -	24	45	21
AOI00171100022	COORDINACIÓN Y APOYO EN LA GESTIÓN COMERCIAL Y OPERACIONAL DE LA ZONA NOROCCIDENTAL	S/ 433,898.00	S/ 433,898.00	S/ -	12	12	0
AOI00171100026	ATENCIÓN DE RECLAMOS DE LOS USUARIOS	S/ 758,886.44	S/ 651,636.44	S/ -107,250.00	4,954	1,305	-3649
AOI00171100028	INSPECCIONES REALIZADAS PARA CAMBIO DE CATEGORÍAS	S/ 380,692.18	S/ 380,692.18	S/ -	205	205	0
AOI00171100029	REGULARIZACIÓN DE CONEXIONES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	S/ 83,703.46	S/ 83,703.46	S/ -	780	780	0
AOI00171100031	EJECUCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	S/ 206,272.31	S/ 206,272.31	S/ -	375	375	0
AOI00171100033	GESTIÓN DE COBRANZA PARA CAMBIO DE CONEXIONES INACTIVAS A ESTADO ACTIVAS	S/ 221,914.78	S/ 221,914.78	S/ -	330	4,954	4624
AOI00171100035	DIFUSIÓN DE IMAGEN Y PROMOCIÓN DE RELACIONES INSTITUCIONALES	S/ 96,000.00	S/ 96,000.00	S/ -	4	4	0
AOI00171100036	COORDINACIÓN Y APOYO EN LA GESTIÓN COMERCIAL Y OPERACIONAL EN LA ZONA SUR	S/ 945,227.00	S/ 945,227.00	S/ -	12	12	0
AOI00171100043	RECUPERACIÓN DE VOLUMEN FACTURADO DE CONEXIONES CONSUMO CERO	S/ 438,812.88	S/ 438,812.88	S/ -	1,305	4,747	3442
AOI00171100044	CONDUCCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA 002-1711	S/ 272,520.00	S/ 272,520.00	S/ -	12	12	0
AOI00171100045	ASISTENCIA TÉCNICA, FORMULACIÓN Y ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	S/ 136,785.14	S/ 136,785.14	S/ -	12	12	0
AOI00171100046	ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO TÉCNICO GEOREFERENCIADO	S/ 143,855.12	S/ 143,855.12	S/ -	8,970	2,400	-6570
AOI00171100047	ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO COMERCIAL GEOREFERENCIADO (PLANIMETRÍA)	S/ 106,559.40	S/ 106,559.40	S/ -	11,260	330	-10930
AOI00171100049	INSTALACION DE MEDIDORES POR RENOVACIÓN Y REPOSICIÓN	S/ 186,478.43	S/ 186,478.43	S/ -	1,499	1,499	0
AOI00171100050	DETECCIÓN Y RECUPERACIÓN DE DE FUGAS EN REDES DE AGUA POTABLE Y CONEXIONES	S/ 95,903.00	S/ 95,903.00	S/ -	2,522	280	-2242
AOI00171100061	EJECUCIÓN DE LA IOARR 2517689 ADQUISICION DE EQUIPO DE BOMBEO, TABLEROS DE T	S/ -	S/ 510,000.00	S/ 510,000.00	0	2	2
AOI00171100062	LEVANTAMIENTO DE IMPEDIMENTO DE LECTURA	S/ -	S/ 107,250.00	S/ 107,250.00	0	5,640	5640
AOI00171100063	EJECUCIÓN DE LA IOARR N 2486060 CONSTRUCCION DE CAPTACION DE AGUA ; EN EL(LA) /	S/ -	S/ 145,242.00	S/ 145,242.00	0	1	1
AOI00171100064	EJECUCIÓN DE LA IOARR N 2514175 - ADQUISICION DE BOMBA DE AGUA, TABLEROS DE T	S/ -	S/ 638,171.00	S/ 638,171.00	0	2	2
AOI00171100065	EJECUCIÓN DE LA IOARR N 2514724 - ADQUISICION DE BOMBA DE AGUA, TABLEROS DE C	S/ -	S/ 3,109,976.00	S/ 3,109,976.00	0	9	9
AOI00171100066	EJECUCIÓN DE LA IOARR N 2514812 - ADQUISICION DE EQUIPO DE BOMBEO, TABLEROS C	S/ -	S/ 368,366.00	S/ 368,366.00	0	1	1
AOI00171100067	EJECUCIÓN DE LA IOARR N 2450730 - ADQUISICION DE MEDIDORES DE AGUA; EN EL(LA) /	S/ -	S/ 6,299,324.00	S/ 6,299,324.00	0	12,599	12599
AOI00171100068	ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO PARA SECE CENTRAL	S/ -	S/ 505,515.00	S/ 505,515.00	0	12	12
AOI00171100069	LIQUIDACIÓN DE LA IOARR N 2486122 CONSTRUCCION DE POZO; EN EL(LA) SISTEMA DE /	S/ -	S/ 4,483.00	S/ 4,483.00	0	1	1
Total general		S/ 17,263,884.00	S/ 28,844,961.00	S/ 11,581,077.00			

En la Actividad AOI00171100005 el aumento de recursos se debió a la asignación de recursos para financiar el costo de la planilla CAS de la UE 002: SST, (según numeral 9.4 del artículo 9 de la Ley N°31365)

En la Actividad AOI00171100012 la reducción de recursos se debió a la asignación de recursos a la Actividad AOI00171100005

En la Actividad AOI00171100013 el incremento de metas física corresponde al mejoramiento en los sistemas de redes de agua potable y alcantarillados

En la Actividad AOI00171100019 el incremento de meta física de acuerdo al análisis realizado con la Gerencia de Ingeniería, proyectos y medio ambiente.

En la Actividad AOI00171100026 la reducción de recursos financieros para asignarlos a la nueva actividad comercial AOI00171100062 y por ende se redujo su meta física.

En la Actividad AOI00171100033 la reducción de metas física de acuerdo al análisis con la gerencia comercial se sinceraron las metas físicas para cumplir con su ejecución

En la Actividad AOI00171100043 la reducción de metas física de acuerdo al análisis con la gerencia comercial se sinceraron las metas físicas para cumplir con su ejecución

En la Actividad AOI00171100046 la reducción de metas física de acuerdo al análisis con la gerencia comercial se sinceraron las metas físicas para cumplir con su ejecución

En la Actividad AOI00171100047 la reducción de metas física de acuerdo al análisis con la gerencia comercial se sinceraron las metas físicas para cumplir con su ejecución

En la Actividad AOI00171100050 la reducción de metas física de acuerdo al análisis con la gerencia comercial se sinceraron las metas físicas para cumplir con su ejecución



2.2. Justificación general sobre la incorporación de AOI.

La incorporación de AOI00171100061 se debió al saldo de balance para la ejecución de la IOARR 2517689 "Adquisición de equipo de bombeo, tableros de transferencia eléctrica (TTA/TTM/BY-PASS), línea de aducción y línea de impulsión; en el(la) Servicio De Saneamiento Tumbes en la Localidad la Peña"

La incorporación de AOI00171100062 se debió a la creación de la actividad comercial "Levantamiento de impedimento de lectura" con el fin de mejorar la recaudación de la UESST.

La incorporación de AOI00171100063 se debió al saldo de balance para la ejecución de la IOARR N° 2486060 "Construcción de captación de agua; en el(la) planta de tratamiento de Agua Potable N° 02 Distrito de Tumbes"

La incorporación de AOI00171100064 se debió a la ejecución de la IOARR N° 2514175 "Adquisición de bomba de agua, tableros de transferencia eléctrica (TTA/TTM/BY-PASS) y línea de impulsión; en el(la) pozo n 4-8 y pozo 06, componentes de árbol hidráulico y electromecánicos Distrito de Zarumilla, Provincia Zarumilla, Departamento Tumbes"

La incorporación de AOI00171100065 se debió a la ejecución de la IOARR N° 2514724 "Adquisición de bomba de agua, tableros de distribución de baja tensión y línea de impulsión; en el(la) Planta de Tratamiento de Agua Potable El Milagro Distrito de Tumbes, Provincia Tumbes, Departamento Tumbes"

La incorporación de AOI00171100066 se debió a la ejecución de la IOARR N° 2514812 "Adquisición de equipo de bombeo, tableros de transferencia eléctrica (TTA/TTM/BY-PASS), línea de impulsión y subestación de alta tensión; en el(la) sistema de agua potable de Papayal Distrito de Papayal, Provincia Zarumilla"

La incorporación de AOI00171100067 se debió a la adquisición de 12,599 medidores, los mismos que serán instalados para mejorar los indicadores de micromedición y agua no facturada.

La incorporación de AOI00171100068 se debió para la adquisición de equipamiento informático de la UESST, tales como laptop, computadoras y software

La incorporación de AOI00171100069 se debió a la realización del cierre final de la IOARR N° 2486122 ejecutada y culminada en el año.

2.3. Justificación general sobre la eliminación de AOI.

No se han eliminado actividades operativas institucionales

3. EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LAS AO

3.1. Logros alcanzados

AOI ID	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Semestral	Ejec. Semestral	AVANCE SEM.	Programación Semestral	DEVENGADO	AVANCE SEM.
AOI00171100002	ASISTENCIA TÉCNICA EN EL ÁMBITO JURÍDICO LEGAL	INFORME	2	2	100.00%	S/ 108,340.00	S/ 125,381.40	115.73%
AOI00171100003	ASISTENCIA TÉCNICA, FORMULACIÓN, ELABORACIÓN Y EJECUCIÓN DE PLANES Y/O ACTUALIZACIÓN DE DIRECTIVAS	INFORME	6	6	100.00%	S/ 30,889.10	S/ 34,165.08	110.61%
AOI00171100005	GESTION ADMINISTRATIVA DE LA GAF	INFORME	6	6	100.00%	S/ 728,730.71	S/ 896,762.25	123.06%
AOI00171100012	PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL AGUA POTABLE	M3	9,484,938	8,832,609	93.12%	S/ 2,908,438.00	S/ 3,281,332.18	112.82%
AOI00171100013	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE REDES DE AGUA Y ALCANTARILLADO	KILOMETRO	180	226	125.81%	S/ 1,210,240.00	S/ 1,640,666.07	135.57%
AOI00171100014	VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN REDES	MUESTRAS ANALIZADAS	3,000	4,217	140.57%	S/ 68,585.00	S/ 546,888.69	797.39%
AOI00171100019	GESTIÓN, REVISIÓN Y ELABORACIÓN DE EXPEDIENTES TÉCNICOS Y ESTUDIOS DE PRE-INVERSIÓN	DOCUMENTO TECNICO	30	34	113.33%	S/ 233,500.00	S/ 267,542.89	114.58%
AOI00171100022	COORDINACIÓN Y APOYO EN LA GESTIÓN COMERCIAL Y OPERACIONAL DE LA ZONA NORTE	INFORME	6	6	100.00%	S/ 177,790.00	S/ 213,258.29	119.95%
AOI00171100026	ATENCIÓN DE RECLAMOS DE LOS USUARIOS	RECLAMOS RESUELTOS E INFORMACI	645	1,181	183.10%	S/ 268,265.18	S/ 141,717.77	52.83%
AOI00171100028	INSPECCIONES REALIZADAS PARA CAMBIO DE CATEGORÍAS REGULARIZACIÓN DE CONEXIONES DE AGUA POTABLE Y	CONEXIONES	85	160	188.24%	S/ 158,046.30	S/ 97,541.17	61.72%
AOI00171100029	ALCANTARILLADO	CONEXIONES	360	535	148.61%	S/ 34,359.85	S/ 95,900.27	279.11%
AOI00171100031	EJECUCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	CONEXIONES	165	231	140.00%	S/ 85,515.20	S/ 128,328.06	150.06%
AOI00171100033	GESTIÓN DE COBRANZA PARA CAMBIO DE CONEXIONES INACTIVAS A ESTADO ACTIVAS	CONEXIONES	1,898	3,130	164.91%	S/ 91,831.50	S/ 319,596.74	348.03%
AOI00171100035	DIFUSIÓN DE IMAGEN Y PROMOCIÓN DE RELACIONES INSTITUCIONALES	INFORME	2	2	100.00%	S/ 40,000.00	S/ 24,366.67	60.92%
AOI00171100036	COORDINACIÓN Y APOYO EN LA GESTIÓN COMERCIAL Y OPERACIONAL EN LA ZONA SUR	INFORME	6	6	100.00%	S/ 386,340.00	S/ 475,411.92	123.06%
AOI00171100043	RECUPERACIÓN DE VOLUMEN FACTURADO DE CONEXIONES CONSUMO CERO	CONEXIONES	3,000	3,366	112.20%	S/ 180,783.55	S/ 19,692.88	10.89%
AOI00171100044	CONDUCCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA 002-1711	INFORME	6	6	100.00%	S/ 111,050.00	S/ 140,104.60	126.16%
AOI00171100045	ASISTENCIA TÉCNICA, FORMULACIÓN Y ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	DOCUMENTO	6	6	100.00%	S/ 56,493.80	S/ 67,966.42	120.31%
AOI00171100046	ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO TÉCNICO GEOREFERENCIADO	METRO	1,200	1,393	116.05%	S/ 59,051.80	S/ 49,378.86	83.62%
AOI00171100047	ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO COMERCIAL GEOREFERENCIADO (PLANIMETRÍA)	CONEXIONES	150	177	118.00%	S/ 43,742.10	S/ 51,864.91	118.57%
AOI00171100049	INSTALACIÓN DE MEDIDORES POR RENOVACIÓN Y REPOSICIÓN DETECCIÓN Y RECUPERACIÓN DE DE FUGAS EN REDES DE AGUA POTABLE Y CONEXIONES DOMICILIARIAS	MEDIDOR DE AGUA POTABLE	375	289	77.07%	S/ 76,548.45	S/ 187,916.27	245.49%
AOI00171100050	EJECUCIÓN DE LA IOARR N 2517689 ADQUISICION DE EQUIPO DE BOMBEO, TABLEROS DE TRANSFERENCIA ELÉCTRICA (TTA/TTM/BY-PASS), LÍNEA DE ADUCCIÓN Y LÍNEA DE IMPULSIÓN; EN EL(LA) SERVICIO DE SANEAMIENTO TUMBES EN LA LOCALIDAD LA PEÑA	CONEXIONES	100	196	196.00%	S/ 39,367.70	S/ 74,800.77	190.01%
AOI00171100061	EJECUCIÓN DE LA IOARR N 2514724 - ADQUISICION DE BOMBA DE AGUA, TABLEROS DE TRANSFERENCIA ELÉCTRICA (TTA/TTM/BY-PASS) Y LÍNEA DE IMPULSION; EN EL(LA) POZO N 4-8 Y POZO 06, COMPONENTES DE ARBOL HIDRAULICO Y ELECTROMECHANICOS DISTRITO DE ZARUMILLA, PROVINCIA ZARUMILLA, DEPARTAMENTO TUMBES	EQUIPO	0	0	#iDIV/0!	S/ 153,000.00	S/ 153,000.00	100.00%
AOI00171100062	LEVANTAMIENTO DE IMPEDIMENTO DE LECTURA	CONEXIONES	4,200	4,914	117.00%	S/ 39,000.00	S/ 40,774.32	104.55%
AOI00171100063	EJECUCIÓN DE LA IOARR N 2514175 - ADQUISICION DE BOMBA DE AGUA, TABLEROS DE TRANSFERENCIA ELÉCTRICA (TTA/TTM/BY-PASS) Y LÍNEA DE IMPULSION; EN EL(LA) POZO N 4-8 Y POZO 06, COMPONENTES DE ARBOL HIDRAULICO Y ELECTROMECHANICOS DISTRITO DE ZARUMILLA, PROVINCIA ZARUMILLA, DEPARTAMENTO TUMBES	OBRA	1	1	100.00%	S/ 145,242.00	S/ 145,241.85	100.00%
AOI00171100064	EJECUCIÓN DE LA IOARR N 2514724 - ADQUISICION DE BOMBA DE AGUA, TABLEROS DE DISTRIBUCION DE BAJA TENSION Y LINEA DE IMPULSION; EN EL(LA) PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE EL MILAGRO DISTRITO DE TUMBES, PROVINCIA TUMBES, DEPARTAMENTO TUMBES	EQUIPO	0	0	#iDIV/0!	S/ -	S/ -	#iDIV/0!
AOI00171100065	EJECUCIÓN DE LA IOARR N 2514812 - ADQUISICION DE EQUIPO DE BOMBEO, TABLEROS DE TRANSFERENCIA ELÉCTRICA (TTA/TTM/BY-PASS), LÍNEA DE IMPULSION Y SUBESTACION DE ALTA TENSION; EN EL(LA) SISTEMA DE AGUA POTABLE DE PAPAVAL DISTRITO DE PAPAVAL, PROVINCIA ZARUMILLA, DEPARTAMENTO TUMBES	EQUIPO	0	0	#iDIV/0!	S/ -	S/ -	#iDIV/0!
AOI00171100066	EJECUCIÓN DE LA IOARR N 2450730 - ADQUISICION DE MEDIDORES DE AGUA; EN EL(LA) AGUA TUMBES REGION TUMBES DISTRITO DE TUMBES, PROVINCIA TUMBES, DEPARTAMENTO TUMBES	EQUIPO	0	0	#iDIV/0!	S/ -	S/ -	#iDIV/0!
AOI00171100067	ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO PARA SECE CENTRAL	MEDIDOR DE AGUA POTABLE	0	0	#iDIV/0!	S/ -	S/ -	#iDIV/0!
AOI00171100068	ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO PARA SECE CENTRAL	EQUIPO	0	2	#iDIV/0!	S/ -	S/ 14,784.58	#iDIV/0!
AOI00171100069	LIQUIDACIÓN DE LA IOARR N 2486122 CONSTRUCCION DE POZO; EN EL(LA) SISTEMA DE AGUA POTABLE DISTRITO DE AGUAS VERDES, PROVINCIA ZARUMILLA, DEPARTAMENTO TUMBES	INFORME	0	0	#iDIV/0!	S/ -	S/ -	#iDIV/0!
Total general						S/ 7,435,150.24	S/ 9,234,384.91	124.20%



GERENCIA GENERAL:

AOI00171100044 – “CONDUCCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA 002-1711”

Se han elaborado 06 informes entre los que destacan las siguientes actividades:

- Reunión con el Gerente Municipal de la Municipalidad de Corrales, el Gerente de Operaciones y el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente de la UESST, para tratar:
 - Los diversos proyectos de la mencionada municipalidad.
 - Evaluación al Planeamiento Técnico Preliminar del Proyecto Denominado: "Mejoramiento y ampliación de los sistemas de agua potable y alcantarillado de la localidad de Corrales y anexos - Corrales - Tumbes" código SNIP N° 176171.
- Reunión con el Alcalde de la Municipalidad distrital de Canoas de Punta Sal y su equipo técnico, el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente y el jefe de la zonal sur, para tratar los temas de:
 - Desabastecimiento de agua en el distrito de Canoas de Punta Sal y los proyectos de agua y saneamiento.
- Reuniones con el alcalde de la Municipalidad distrital de Pampas de Hospital, el Gerente de operaciones y el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente de la UESST para tratar:
 - La problemática de desabastecimiento y calidad de agua potable en la Jurisdicción en Pampas de Hospital.
 - la conformación de una comisión técnica, para proponer nuevos protocolos para la potabilización (desinfección) del agua potable.
 - Revisión de expedientes, y ayuda en especificaciones técnicas para realizar posterior convenio
- Reunión con el alcalde de la Municipalidad de Aguas verdes y el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente, para tratar el tema de Transferencia de Obra.
- Reuniones con el alcalde de la Municipalidad Provincial de Tumbes y su equipo técnico, y el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente y el Jefe de estudios de proyectos y medio ambiente de la UESST de la UESST, para tratar:
 - La Factibilidad de los proyectos de inversión de la Municipalidad de Tumbes.
 - Proyectos de inversión en el sistema de alcantarillado de Tumbes
 - Avances de la ejecución de la Obra "Mejoramiento del servicio de saneamiento básico del sector Vía Canal del Barrio San José, distrito de tumbes, provincia de Tumbes-Tumbes" (Obra Vía Canal)
 - Evaluación de los Términos de referencia de la adquisición de 2 electrobombas sumergibles para los pozos de producción de agua potable en la localidad de Tumbes departamento Tumbes, según convenio N°001-2022-UESST-MPT.
- Reunión en la Municipalidad Distrital de Pampas de Hospital con el Coordinador del centro de atención al ciudadano del MVCS, el jefe la Oficina de Asesoría Jurídica de la UESST, para tratar el tema de una posible Suscripción de convenio de cooperación interinstitucional por parte de Agua Tumbes-OTASS, con el fin de formular y evaluar el proyecto de inversión de agua potable y alcantarillado de los distritos de Zarumilla y aguas verdes registrados con código de idea 103842 en el INVIERTE.PE.
- Reunión con el alcalde de la Municipalidad Provincial de Zarumilla y el jefe la Oficina de Asesoría Jurídica de la UESST, para tratar:
 - El tema de Saneamiento Físico legal de Zarumilla.
 - Los trámites para la recepción de la Obra "Construcción de Pozo; en el (la) Sistema de Agua Potable del Distrito de Aguas Verdes Provincia de Zarumilla, Departamento de Tumbes
- Reunión en la Municipalidad provincial de Tumbes con el alcalde de chica municipalidad, La Contraloría General de la República, la Fiscalía Ambiental y el Proyectista de la Obra Vía Canal, para tratar el tema de la problemática de aguas residuales en dicha obra.



- Reunión con representante del Alcalde de la Municipalidad, el Gerente de desarrollo urbano y rural de dicha municipalidad, el proyectista de la Obra Vía Canal y el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente de la UESST, a fin de tratar el tema de vertimiento de aguas residuales en dicha obra, producto de las perforaciones realizados por la ejecución de trabajos, por lo que se llegaron a firmar un "ACTA DE ACUERDOS DE COMPROMISOS DE PARTES".
- Reunión con el Alcalde de la Municipalidad Distrital de Matapalo, para ver Tratar el tema del Estado Actual del Proyecto Integral "Instalación del servicio de agua potable y saneamiento de las localidades de Matapalo y Quebrada Seca del distrito de Matapalo, provincia de Zarumilla – Tumbes".
- Reunión con la Alcaldesa de la Municipalidad Distrital de San Juan de la Virgen, el Gerente de Operaciones y el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente de la UESST, para tratar el tema de la
 - Falta de agua en el AA.HH Villa Hermosa.
 - Evaluación al Planeamiento Técnica Preliminar del Proyecto Denominado: "Mejoramiento y ampliación de los sistemas de agua potable y alcantarillado de las localidades de San Juan de la Virgen y Garbanzal, distrito de San Juan de la Virgen - Tumbes".
- Reunión con el alcalde de la Municipalidad delegada de Andrés Araujo Moran para tratar el tema de falta de agua.
- Reunión con alcalde de la Municipalidad Distrital de Papayal y el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente de la UESST, para tratar los temas de Evaluación al Planeamiento Técnica Preliminar del Proyecto Denominado: "Mejoramiento y Ampliación de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento de las Localidades de Papayal, El Porvenir, Los Olivos, Pueblo Nuevo y Quebrada Grande del Distrito de Papayal, Provincia de Zarumilla" Con CUI N° 2241574, y Autorización para descargar las aguas residuales en un buzón de Uña de Gato.
- Reunión con el Coordinador General de Atención al Ciudadano CAC-TUMBES del MVCS Ing. Percy Belupu Querevalu, alcalde de la Municipalidad Distrital de Corrales y con el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente de la UESST, para tratar el tema de Evaluación del Proyecto Mejoramiento y Ampliación de los sistemas de agua potable y alcantarillado de la Localidad de Corrales y Anexos - Corrales - Tumbes" CUI N° 2225842.
- Reunión con la comisión de pobladores de la calle 12 de setiembre, el Gerente de Operaciones y Gerente comercial, para tratar el tema de falta de agua en calle 12 de setiembre.
- Reunión con el GORE de Tumbes y el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente de la UESST, para tratar el tema de Factibilidad del servicio de agua potable y alcantarillado para la elaboración de estudios definitivos del proyecto de construcción del Hospital Saul Garrido Rosillo Hospital II.
- Reunión con la Sunass-ODT, la Fiscalía Ambiental y gerentes de Línea, para tratar el tema de PMO de la UESST.
- Reunión con el Teniente Gobernador de Corrales y el Gerente de Operaciones de la UESST, para tratar el tema de Problemas del Servicio de agua potable en San Isidro-Corrales.
- Reunión con la Prefecta Provincial Diana Huamán, para tratar el tema de Falta de agua en Tumbes.
- Reunión con el representante del Consorcio Tumbes y los gerentes de Operaciones, Comercial e Ingeniera, Proyectos y Medio Ambiente de la UESST, para ver el tema de información solicitada a nuestra entidad para continuar con el Servicio de Consultoría de Obra Para La Elaboración del Expediente Técnico de la Obra "Creación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable para 4 Distritos de la Provincia De Tumbes - Departamento de Tumbes".
- Reunión con el Congresista Héctor Ventura (semana de presentación del mencionado congresista), para tratar el tema de la problemática del servicio de agua.



- Reunión en la Municipalidad de Zorritos con la Congresista María Cordero (semana de presentación de la mencionada congresista), y el Zonal Sur de la UESST, para tratar el tema de la problemática del servicio de agua
- Reunión con el Congresista Héctor J. Ventura Ángel y el Gerente operacional y jefe de la Zonal Sur de la UESST, para tratar el tema de los proyectos de inversión y el sistema de agua potable.
- Reunión con la congresista María Cordero (semana de presentación del mencionado congresista), para tratar el tema de los proyectos de implementación de pozos tubulares, así como de las obras de saneamiento en la provincia de Contralmirante Villar que está ejecutando OTASS Tumbes.
- Realizo reuniones todos los lunes, con las Gerencias de línea, apoyo y asesores para saber el avance de sus actividades.
- Reunión con el Proyectista de la Obra Vía Canal, Alcalde de la Municipalidad de Tumbes, representantes de la Fiscalía Ambiental y el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente de la UESST, para tratar el tema de Problemática de Aguas Residuales en la Obra "Mejoramiento del servicio de saneamiento básico del sector Vía Canal del Barrio San José, distrito de tumbes, provincia de Tumbes-Tumbes" (Obra Vía Canal).
- Participación en la X sesión del consejo de ministros Descentralizado, que se realizó el 10 de mayo de 2022, con presencia del presidente de la Republica del Perú Prof. Pedro Castillo Terrones.
- Reunión técnica con representantes del Consorcio DVC, con el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente, con el Gerente de Operaciones y Jefe (e) de Unidad de Recolección y Tratamiento de Aguas Residuales de la UESST, para tratar el tema obra: "Rehabilitación del local escolar N° 49145 IESTP CAP FAP JOSE ABELARDO QUIÑONES, distrito de Tumbes, provincia de Tumbes, departamento Tumbes."
- Reunión con la Junta Vecinal Municipal del Balneario de Punta Sal, con el Gerente Comercial y Jefe Zonal Sur de la UESST, para tratar tema problemática del servicio de agua y conexiones clandestinas en el sector indicado.
- Invitación a recepción parcial de Obra "Mejoramiento del servicio de saneamiento básico del sector Vía Canal del Barrio San José, distrito de Tumbes, provincia de Tumbes-Tumbes" (Obra Vía Canal).
- Asistió a la invitación de mesa de trabajo dirigida por la congresista María Cordero (semana de presentación del mencionado congresista), para tratar el tema problemática de las obras paralizadas en la Región Tumbes.
- Reunión con representantes del Consorcio Besalco-Stracon, con representantes de Re Construcción con Cambios y con el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente, para tratar los temas Proyecto de Defensas Ribereñas del Río Tumbes – Paquete 2 – SIRT.
- Se firmo el Convenio del Programa "AGUA CLASS", entre la Dirección Regional de Educación Tumbes (DRET) y la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes.
- Se aprobaron 37 resoluciones de Gerencia General, de las cuales 04 fueron de directivas internas.



OFICINA DE ASESORIA JURIDICA:

AOI00171100002 – “ASISTENCIA TÉCNICA EN EL ÁMBITO JURÍDICO LEGAL”

Se elaboraron 2 informes de gestión, entre los que destacan los siguientes logros y actividades:

- Se proyectaron 37 propuestas de resoluciones de Gerencia General; entre las cuales están:
 - Actualización del expediente técnico para la "Adquisición de medidores de agua en el (la) Agua Tumbes, región Tumbes, distrito de Tumbes, provincia de Tumbes y departamento de Tumbes", con Código Unificado de Inversiones N° 2450730, cuyo costo total asciende a s/ 6,185,955.47 (Seis millones ciento ochenta y cinco mil novecientos cincuenta y cinco con 47/100 soles)

- Actualización del expediente de servicio denominado "Adquisición de bomba de agua, tableros de distribución de baja tensión y línea de impulsión en el (la) planta de tratamiento de agua potable El Milagro, distrito de Tumbes, provincia de Tumbes y departamento de Tumbes", con Código Unificado de Inversiones N° 2514724, con un costo total de S/ 2,980,401.06 (Dos millones novecientos ochenta mil cuatrocientos uno con 06/100 soles)
- Aprobación de la Directiva N° 001-2022-UESST/GG, que aprueba el "Procedimiento para la Gestión del Fondo de Caja Chica de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes".
- Aprobación del Programa de verificación y mantenimiento del parque de medidores - periodo 2022"
- Contratación directa por situación de emergencia para la "Adquisición de equipos de bombeo, tableros de transferencia eléctrica (TTA/TTM/BY-PASS), línea de aducción y de impulsión y subestación de alta tensión; en el servicio de saneamiento Tumbes en la localidad de La Peña, distrito de San Jacinto, provincia de Tumbes, departamento de Tumbes", por la suma de S/ 510,000.00 (Quinientos diez mil con 00/100 soles)
- entre otros.
- Se realizó los escritos de:
 - Denuncias penales por el delito de Hurto Agravado, contra los señores Jorge Yacila Rosillo, Arnaldo Rujel Peña, Miguel Edgar Rodríguez de Lama, Iglor Delgado Cespedes, Luis Bonilla Mesones, Jorge Luis Castañeda Montenegro, Grimaldo Arcaya Cavero y Cleber Romero Jiménez, en agravio de Agua Tumbes
 - Remisión de información solicitada, respecto de la Cedula de Notificación (caso N° 3506034501-2021-410-0), a través de la que se notificó a Agua Tumbes la Providencia Fiscal N° DOS
 - Remisión de información a la fiscalía respecto al Delito de Hurto Agravado, contra los señores Jorge Yacila Rosillo, Miguel Edgar Rodríguez de Lama, Iglor Delgado Cespedes, Luis Bonilla Mesones, Jorge Luis Castañeda Montenegro, Grimaldo Arcaya Cavero y Cleber Romero Jiménez, en agravio de Agua Tumbes.
 - Solicitud de reprogramación respecto a los Delitos de Hurto Agravado, contra los señores, Miguel Edgar Rodríguez de Lama, Iglor Delgado Cespedes, Grimaldo Arcaya Cavero y Cleber Romero Jiménez, en agravio de Agua Tumbes. Asesoramiento a la Gerencia General, respecto a las distintas declaraciones a nivel de fiscalía.
 - Remisión de información a fiscalía respecto de la denuncia interpuesta contra el señor Miguel Edgar Rodríguez de Lama, en agravio de Agua Tumbes
 - Entre otros escritos
- Se brindo Asistencia legal a:
 - La Gerencia de Administración y Finanzas, respecto a la redacción de contratos y adendas
 - La Oficina de Imagen Institucional, respecto a la proyección del convenio "Agua Clases".
 - La Gerencia General, respecto a las distintas declaraciones a nivel de fiscalía.



OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO:

AOI00171100045 – "ASISTENCIA TÉCNICA, FORMULACIÓN Y ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL"

Se elaboraron 06 informes, en donde se detallan las siguientes acciones:

- Se realizaron 41 notas modificatorias.
- Se realizaron 538 Certificaciones de crédito presupuestal.
- Se realizaron 21 rebajas presupuestales.
- Se realizaron 02 provisiones presupuestales

- Se realizó informe para solicitar incorporación de saldo de balance 2021 al OTASS.
- Participación activa en reuniones semanales virtuales con el MVCS, sobre los avances de las inversiones de la UESST.
- Se remitió información para auditoría financiera gubernamental.
- Se solicitó Demanda de Recursos en Inversiones en el Presupuesto Público en Inversiones para el Año 2022.
- Se solicitó la Incorporación de Saldo de Balance 2022 en la Fuente de financiamiento Recursos Directamente para la IOARR N° 2517689, IOARR N° 2542730 y la Adquisición de Equipamiento Informático.
- Entre otras actividades.

AOI00171100003 – “ASISTENCIA TÉCNICA, FORMULACIÓN, ELABORACIÓN Y EJECUCIÓN DE PLANES Y/O ACTUALIZACIÓN DE DIRECTIVAS”

Se elaboraron 06 informes, en donde se detallan las siguientes acciones:

- Se realizó seguimiento para la aprobación de 04 Directivas.
- Participación en capacitaciones del SCI, brindadas por la CGRP
- Se realizó el ingreso de seis (04) entregables en el Aplicativo de Sistema de Control Interno (SCI) de la CGRP, siendo estos:
 - Seguimiento del plan de acción anual.
 - Evaluación anual de la implementación del SCI.
 - Plan de acción anual – Sección medidas de remediación.
 - Plan de acción anual – Sección medidas de control.
- Se presentó al OTASS el consolidado de indicadores de metas de gestión del año 2021.
- Seguimiento a los informes de gestión mensual de las Gerencias de Línea.
- Se presentó al OTASS los indicadores de metas de gestión de los meses de enero a mayo del año 2022.
- Se realizó el seguimiento al sistema de control interno.
- Entre otras acciones.



OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL Y EDUCACIÓN SANITARIA:

AOI00171100035 – “DIFUSIÓN DE IMAGEN Y PROMOCIÓN DE RELACIONES INSTITUCIONALES”

Se elaboraron 02 informes de gestión, en donde se detallan las siguientes acciones:

- Elaboración de notas de prensa, comunicados y restricciones sobre el servicio de saneamiento y actividades.
- Publicación diaria de Post informativos, banners promocionales, notas de prensa a medios de la región e iniciativas de monitoreo de potenciales problemas operativos.
- Acompañamiento en eventos de monitoreo, verificación de mejora de los servicios de saneamiento ofrecidos y validación de información proporcionada por la gerencia de Operaciones, como la primera charla presencial 2022 gratuita sobre los VMA
- Apoyo en coordinación de campañas comunicacionales de OTASS.
- Actividades de integración, como: celebraciones de cumpleaños, Día de festividades profesionales y fechas representativas a través de la emisión de videos y flyers diseñados por la Oficina
- Se registraron las reuniones lideradas desde la Gerencia General, con el objetivo de analizar las estrategias operacionales y comerciales
- Se dio cobertura de la reunión con la ONG INDEPRO, se dio cobertura proceso Agua Clases, colegio el Triunfo
- se dio cobertura proceso Agua Clases, colegio Ramón Castilla, se dio cobertura reunión con funcionarios de Municipalidad de Tumbes (Electrobombas)
- Se realizaron Gestión de entrevistas para la campaña Deuda Cero con el Agua
- se realizó la Gestión completa de elaboración de premiación Guerrero por el Agua

GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS:

AOI00171100005 – “GESTION ADMINISTRATIVA DE LA GAF”

Se elaboraron 06 informes, en donde se detallan las siguientes acciones:

- Se aprobó la apertura de Fondos de Caja Chica.
- Se generó el pago al personal CAS en el tiempo oportuno
- Se emitieron las pólizas de cobertura de salud de trabajo de riesgo por parte de SANITAS PERU S.A.EPS y pensión con la POSITIVA SEGUROS.
- Se realizaron coordinaciones con Essalud: Atenciones Médicas, Referencias Médicas, descansos Médicos y subsidios de prestaciones económicas directas, por Enfermedad.
- Se realizaron cada última semana del mes la verificación y consulta si los funcionarios se encuentran registrados en el Registro Nacional de Sanciones de Destitución y Despido (RNSDD).
- Se realizó la convocatoria de 5 plazas CAS Temporales y Suplencias, para las distintas gerencias de la unidad ejecutora, tales como: i) CAS N° 002-2022 Especialista en Control de Perdidas, ii) CAS N° 003-2022 - Especialista en Producción, ambas son plazas temporales; y iii) CAS N° 004-2022 - Ejecutivo de Solución de Reclamos, iv) CAS N° 005-2022 - Jefe de la Oficina De Contabilidad, v) CAS N° 006-2022 - Jefe de la Unidad de Evaluación, Seguimiento y Control de Gestión,
- Se Colocó en producción el envío masivo de recibos de servicios generados a usuarios registrados en la Oficina Virtual
- Se colocó en producción sistema de cableado estructurado en oficina de Tópico Institucional, reemplazando al deteriorado equipo de comunicación con todos los implementos ya defectuosos.
- Se implementó en base a una solicitud de la Oficina de Cobranza una mejora en el padrón de cortes y reaperturas, que consistía en identificar mediante un filtro previo la condición de Activo o Inactivo a la facturación.
- Se realizó el mantenimiento preventivo del componente ADF de la impresora de alta gama instalada en la oficina de Contabilidad, esto con apoyo de un proveedor de servicios de soporte certificado por la marca.
- Se revisó 10 equipos de forma detallada verificando componentes como fusores, unidades de revelado, rodillos de tracción, etc., para posteriormente realizar la compra de los componentes necesarios para el mantenimiento correctivo.
- se convocó los siguientes procedimientos de selección:
 - AS-N°007-2021-UESST-1 “Contratación de un laboratorio de ensayo acreditado para realizar el servicio de análisis de los sistemas de abastecimiento de agua potable en época de estiaje (déficit hídrico), bajo el ámbito de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes”
 - SIE-001-2022-UESST-1 “Suministro de combustibles para funcionamiento de vehículos camiones cisterna, equipos mayores y menores, motores y grupos electrógenos de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes”.
 - AS-001-2022-UESST-1 “Servicio de formatearía pre impresa para proceso de facturación 2022 de la UESST”
 - DIRECTA-001-2022-UESST-1 “Adquisición de equipo de bombeo de agua, tableros de transferencia eléctrica (TTA/TTM/BY PASS), línea de aducción y línea de impulsión y subestación de alta tensión en la localidad La Peña, Distrito de San Jacinto, Provincia de Tumbes, Departamento de Tumbes”.
 - LP-SM-1-2022-UESST-1 “Adquisición de medidores de agua potable, en la Región Tumbes Distrito de Tumbes, Provincia Tumbes, Departamento Tumbes”,
 - LP-SM-2-2022-UESST-1 “Adquisición de bombas de agua, tableros de distribución de baja tensión y línea de impulsión; en el (la) Planta De Tratamiento de Agua Potable El Milagro Distrito de Tumbes, Provincia Tumbes, Departamento Tumbes”



- CP-001-2022-UESST-1 "Servicio de alquiler de vehículos para las gerencias comercial, operacional y zonal norte de la UESST"
- Adquisición de bomba de agua, tableros de transferencia eléctrica (TTAMM/BY-PASS) y línea de impulsión; en el(la) Pozo N° 4-8 y Pozo 06, componentes de árbol hidráulico y electromecánicos Distrito de Zarumilla, Provincia Zarumilla, Departamento Tumbes.
- AS-SM-3-2022-UESST-1 "Adquisición de equipo de bombeo, tableros de transferencia eléctrica (TTA/TTM/BY-PASS), línea de impulsión y subestación de alta tensión; en el (la) Sistema de Agua Potable de Papayal, Distrito de Papayal, Provincia Zarumilla, Departamento Tumbes".
- LP-SM-2-2022-UESST-1 "Adquisición de bombas de agua, tableros de distribución de baja tensión y línea de impulsión; en el (la) Planta De Tratamiento de Agua Potable El Milagro Distrito de Tumbes, Provincia Tumbes, Departamento Tumbes",
- S-SM-5-2022-UESST-1, "Adquisición de medidores tipo chorro múltiple de agua potable fría de diámetro de 15mm, 25mm, 40mm y 50mm en carcasa de cobre o latón (aleación cobre y zinc)"
- LP - SM-2-2022-UESST-1 "Adquisición de bombas de agua, tableros de distribución de baja tensión y línea de impulsión; en el (la) Planta De Tratamiento de Agua Potable El Milagro Distrito de Tumbes, Provincia Tumbes, Departamento Tumbes".



AOI00171100068 - ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO PARA SEDE CENTRAL

- Se ha realizado gastos en adquisición de memorias RAM y licencias de software para las computadoras de la UESST.

GERENCIA COMERCIAL:

AOI00171100047 – “ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO COMERCIAL GEOREFERENCIADO” (PLANIMETRÍA)

- En el primer semestre del año 2022, se efectuaron 177 trabajos de actualización del catastro comercial georeferenciado (10 de Aguas Verdes, 15 Corrales, 05 La Cruz, 59 Nuevo Tumbes, 04 Pampas de Hospital, 03 Papayal, 13 San Jacinto, 02 en San Juan de la Virgen, 49 Tumbes, 04 Zarumilla y 13 Zorritos), actualizando información comercial en lote de predio (polígono) dibujado en QGIS, que nos permitirá ubicar al suministro asignado a un predio y verificar su información comercial, así como la interacción de diversas capas de indicadores y variables comerciales.

AOI00171100046 – “ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO TÉCNICO GEOREFERENCIADO”

- En el primer semestre del año 2022, se efectuaron trabajos de actualización del catastro técnico en redes de distribución agua potable en 1392.59 metros, siendo 40.1m Aguas Verdes, 138.67m Corrales, 195 m Nuevo Tumbes, 115m Puerto Pizarro, 819.02m Tumbes y 84.8m Zarumilla.

AOI00171100026: ATENCIÓN DE RECLAMOS DE LOS USUARIOS

- En el primer semestre del año 2022, se solucionaron 1181 reclamos comerciales relativos a la facturación, siendo 508 fundados (65 Aguas Verdes, 10 Cancas, 38 Corrales, 08 La Cruz, 01 Matapalo, 99 Nuevo Tumbes, 10 Pampas de Hospital, 02 Papayal, 05 Puerto Pizarro, 11 San Jacinto, 08 San Juan De La Virgen, 187 Tumbes, 48 Zarumilla y 16 Zorritos) y 673 infundados (17 Aguas Verdes, 03 Cancas, 54 Corrales, 13 La Cruz, 147 Nuevo Tumbes, 06 Pampas de Hospital, 01 Papayal, 11 Puerto Pizarro, 16 San Jacinto, 08 San Juan De La Virgen, 369 Tumbes, 15 Zarumilla y 13 Zorritos), liberando el monto reclamado para su gestión de cobranza.

AOI00171100050: DETECCIÓN Y RECUPERACIÓN DE FUGAS EN REDES DE AGUA POTABLE Y CONEXIONES DOMICILIARIAS

- En el primer semestre del año 2022, se recuperaron 30 fugas en conexiones domiciliarias (54 Tumbes, 18 Corrales, 11 Zarumilla, 03 La Cruz, 02 Pampas de Hospital, 04 Papayal, 01 San Jacinto, 02 Puerto Pizarro, 16 Aguas Verdes, 04 Cancas, 30 Zorritos y 28 Nuevo Tumbes) y 173 fugas en redes (54 Tumbes, 01 Corrales, 02 Zarumilla, 01 La Cruz, 01 San Juan de la Virgen, 01 San Jacinto, 04 Aguas Verdes, 02 Cancas, 01 Zorritos y 06 Nuevo Tumbes) de las 302 fugas detectadas, permitiendo mejorar la continuidad por la zona, asimismo, mejorar el volumen y monto facturado para los suministros comprometidos por estas fugas de agua.

AOI00171100031: EJECUCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

- En el primer semestre del año 2022, se ejecutaron 231 conexiones domiciliarias, siendo 192 conexiones de agua potable (04 Aguas Verdes, 28 Cancas, 08 Corrales, 23 La Cruz, 20 Nuevo Tumbes, 03 Pampas de Hospital, 01 Papayal, 04 Puerto Pizarro, 16 San Jacinto, 25 Tumbes, 07 Zarumilla y 53 Zorritos) y 39 conexiones de alcantarillado (02 Aguas Verdes, 02 Corrales, 06 La Cruz, 05 Nuevo Tumbes, 15 Tumbes, 05 Zarumilla y 04 Zorritos) de alcantarillado, lo que nos permite incrementar en cobertura, incrementar el volumen y monto facturado.

**AOI00171100033: GESTIÓN DE COBRANZA PARA CAMBIO DE CONEXIONES INACTIVAS A ESTADO ACTIVA**

- En el primer semestre del año 2022, se efectuaron trabajos en gestión de cobranza, logrando activar a 3130 conexiones, siendo 1867 Conex. de agua (507 Aguas Verdes, 58 Cancas, 153 Corrales, 73 La Cruz, 02 Matapalo, 215 Nuevo Tumbes, 60 Pampas de Hospital, 39 Papayal, 31 Puerto Pizarro, 44 San Jacinto, 21 San de la Virgen, 418 Tumbes, 138 Zarumilla y 108 Zorritos) y 1363 conex. de alcantarillado (360 Aguas Verdes, 96 Corrales, 35 La Cruz, 137 Nuevo Tumbes, 32 Pampas de Hospital, 17 Papayal, 12 Puerto Pizarro, 26 San Jacinto, 11 San de la Virgen, 372 Tumbes, 119 Zarumilla y 46 Zorritos) del estado inactivo al estado activo, lo que nos permite, incrementar las conexiones activas.

AOI00171100028: INSPECCIONES REALIZADAS PARA CAMBIO DE CATEGORÍAS

- En el primer semestre del año 2022, se realizaron 160 inspecciones (07 Aguas Verdes, 04 Cancas, 23 Corrales, 04 La Cruz, 24 Nuevo Tumbes, 04 Puerto Pizarro, 03 San Jacinto, 03 San Juan de la Virgen, 73 Tumbes, 07 Zarumilla y 08 Zorritos) para cambio de categoría, domestico a comercial y se ejecutaron 141 cambios de categoría (07 Aguas Verdes, 02 Cancas, 22 Corrales, 04 La Cruz, 21 Nuevo Tumbes, 04 Puerto Pizarro, 03 San Jacinto, 03 San Juan de la Virgen, 61 Tumbes, 06 Zarumilla y 08 Zorritos) de predios domésticos a Comercial y otras categorías de mayor rango.

AOI00171100049: INSTALACION DE MEDIDORES POR RENOVACIÓN Y REPOSICIÓN

- En el primer semestre del año 2022, se efectuaron trabajos en la instalación de 289 medidores para agua potable fría, siendo 135 medidores por renovación (03 Aguas verdes, 01 Cancas, 08 Corrales, 04 La Cruz, 10 Nuevo Tumbes, 01 Papayal, 03 Puerto Pizarro, 03 San Jacinto, 01 San Juan de la Virgen, 99 Tumbes y 02 Zorritos) y 154 medidores por reposición (11 Corrales, 11 La Cruz, 36 Nuevo Tumbes, 01 Puerto Pizarro, 03 San Jacinto, 82 Tumbes, 02 Zarumilla y 08 Zorritos).

AOI00171100043: RECUPERACIÓN DE VOLUMEN FACTURADO DE CONEXIONES CONSUMO CERO

- En el primer semestre del año 2022, se realizaron acciones a 3366 conexiones que venían reportando consumo cero (64 Aguas Verdes, 275 Cancas, 434 Corrales, 151 La Cruz, 10 Matapalo, 734 Nuevo Tumbes, 41 Pampas de Hospital, 29 Papayal, 115 Puerto Pizarro,

123 San Jacinto, 44 San Juan de la Virgen, 907 Tumbes, 147 Zarumilla y 292 Zorritos), en donde se les hizo cambio de medidor y/o limpieza del mismo.

AOI00171100029: REGULARIZACIÓN DE CONEXIONES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

- En el primer semestre del año 2022, se efectuaron intervenciones de conexiones clandestinas de agua y alcantarillado, regularizando a 535 conexiones domiciliarias, siendo 317 conexiones de agua (40 Aguas verdes, 18 Cancas, 38 Corrales, 06 La Cruz, 01 Matapalo, 54 Nuevo Tumbes, 04 Pampas de Hospital, 09 Papayal, 05 Puerto Pizarro, 44 San Jacinto, 14 San Juan de la Virgen, 42 Tumbes, 09 Zarumilla y 33 Zorritos) y 218 conexiones de alcantarillado (48 Aguas verdes, 01 Cancas, 34 Corrales, 04 La Cruz, 24 Nuevo Tumbes, 03 Pampas de Hospital, 08 Papayal, 01 Puerto Pizarro, 26 San Jacinto, 07 San Juan de la Virgen, 43 Tumbes, 12 Zarumilla y 07 Zorritos).

AOI00171100062: LEVANTAMIENTO DE IMPEDIMENTO DE LECTURA

- En el primer semestre del año 2022, se efectuaron 4914 levantamientos de impedimentos de lectura, realizándose 344 Aguas Verdes, 296 Cancas, 480 Corrales, 178 La Cruz, 05 Matapalo, 834 Nuevo Tumbes, 38 Pampas de Hospital, 19 Papayal, 175 Puerto Pizarro, 151 San Jacinto, 35 San Juan de la Virgen, 1409 Tumbes, 557 Zarumilla y 393 Zorritos.

AOI00171100067: EJECUCIÓN DE LA IOARR N° 2450730 - ADQUISICIÓN DE MEDIDORES DE AGUA; EN EL(LA) AGUA TUMBES REGION TUMBES DISTRITO DE TUMBES, PROVINCIA TUMBES, DEPARTAMENTO TUMBES

- En el mes de abril se inició con el proceso de selección
- En el mes de mayo se encontraba en la etapa de absolución de consultas y observaciones y la etapa de integración de bases.
- En el mes de junio se encontraba en las etapas de evaluación y calificación, otorgamiento de la BUENA PRO y entrega de documentación para la firma de contrato.

**GERENCIA DE INGENIERIA, PROTECTOS Y MEDIO AMBIENTE:****AOI00171100019 – “GESTIÓN, REVISIÓN Y ELABORACIÓN DE EXPEDIENTES TÉCNICOS Y ESTUDIOS DE PRE-INVERSIÓN”**

- Se han revisado y evaluado 30 expedientes externos, entre los que se encuentran:
 - Proyecto de inversión pública: Mejoramiento y ampliación de los servicios de agua potable y alcantarillado de la localidad de Canoas de Punta Sal del distrito de Canoas de Punta Sal, Contralmirante Villar - Tumbes".
 - Expediente técnico: "Construcción de pista, veredas en las calles Luis A Sánchez, las Gardenias, pasaje Santa Rosa y Los Diamantes y área de recreación pasiva de la Urb. José Lishner Tudela, provincia de Tumbes - Tumbes".
 - Proyecto: "Reconstrucción del Hospital Saul Garrido Rosillo 11-1 del Distrito de Tumbes, provincia de Tumbes, región Tumbes"
 - Expediente técnico "Mejoramiento y ampliación del sistema de agua potable y alcantarillado de la calle Miraflores tramo desde Av. 28 de Julio hasta la calle Leoncio Prado, calle Tarapacá sur tramo desde Av. 28 de Julio hasta la calle Bolognesi y calle aledañas del distrito de Zarumilla - provincia de Zarumilla - Tumbes".
 - Proyecto "Mejoramiento y Ampliación del sistema de agua potable y alcantarillado de la calle Tumbes entre las intersecciones de las calles Abad Puell y Av. Río Cenepa, y calles aledañas en el AA. HH Pozo Elevado distrito de Zarumilla - Provincia de Zarumilla - Departamento de Tumbes.
 - Proyecto "Mejoramiento de los servicios de infraestructura vial urbana en la calle Los Topacios de la Urbanización Andrés Araujo Moran del distrito de Tumbes - provincia de Tumbes – departamento de Tumbes" (Componente sanitario).
 - Proyecto "Mejoramiento de los servicios agua potable y alcantarillado en las calles Jacinto Seminario, José Antonio Encinas, José Abelardo Quiñonez, Alipio Rosales

Camacho y Alipio Ponce del A. H Alipio Rosales en el sector Nuevo Tumbes de la Urb. Andrés Araujo Moran del distrito de Tumbes - provincia de Tumbes – departamento de Tumbes”.

- Proyecto “Rehabilitación de la Av. Víctor Raúl Haya de la Torre del AA. HH Ampliación 24 de junio” código ARCC 6076 (Componente Saneamiento).
- EXPEDIENTE técnico del proyecto denominado: "Instalación del servicio de agua potable y saneamiento de las localidades de Matapalo y Quebrada Seca del distrito de Matapalo, provincia de Zarumilla - Tumbes" CUI N° 2202303 (SNIP N° 274036).
- Proyecto: "Rehabilitación de la red secundaria de agua potable, red de alcantarillado del tramo ubicado en la rivera del mar sur y rehabilitación de la línea de aducción desde el reservorio hasta el centro poblado de Puerto Pizarro - distrito Tumbes - provincia Tumbes, Tumbes.
- Entre otros expedientes técnicos.
- Se han actualizado 04 expediente técnico de IOARR, siendo estas:
 - IOARR 2514724 “Adquisición de bomba de agua, tableros de distribución de baja tensión y línea de impulsión; en el (la) planta de tratamiento de agua potable El Milagro, distrito de Tumbes, provincia de Tumbes, departamento de Tumbes”.
 - IOARR 2450730 “Adquisición de medidores de agua; en el (la) Agua Tumbes, región Tumbes, distrito de Tumbes, provincia de Tumbes, departamento de Tumbes
 - IOARR 2514812 "Adquisición de Equipo de Bombeo, Tableros de Transferencia Eléctrica (TTA/TTM/BY-PASS), Línea de Impulsión y Subestación de Alta Tensión; en el(la) Sistema de Agua Potable de Papayal, Distrito de Papayal, Provincia Zarumilla, Departamento Tumbes”.
 - IOARR 2514175 "Adquisición de Bomba de Agua, Tableros de Transferencia Eléctrica (TTA/TTM/BY-PASS) y Línea de Impulsión; en el (la) Pozo N° 4-8 y Pozo 06, componentes de árbol hidráulico y electromecánicos, Distrito de Zarumilla, Provincia, Zarumilla, Departamento Tumbes”.



GERENCIA DE OPERACIONES:

AOI00171100013 – “MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE REDES DE AGUA Y ALCANTARILLADO”

- Durante el primer semestre del año 2022, se ha realizado mantenimiento y reparación a 226.45 km de redes que se distribuyen en las 14 localidades, realizándose 96.15 km en redes de agua potable (55.50km en la zona centro, 18.55km en la Zona Norte y 22.10km en la Zona Sur) y 130.30 km en redes de alcantarillado (84.40km en la zona centro, 19.30km en la Zona Norte y 26.60km en la Zona Sur).

AOI00171100012 – “PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL AGUA POTABLE”

- Durante el primer semestre del año 2022, se ha producido 8,832,609.30 m³ de agua potable con las 4 plantas, 1 pozo y 1 galería, la misma que se distribuye a las 14 localidades que se encuentran en la zona centro (5,928,925 m³), zona norte (1,770,409 m³) y zona sur (1,133,276 m³).

AOI00171100014 – “VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE”

- Durante el primer semestre del año 2022, se ha realizado 4,217 muestras para verificar la calidad del servicio del agua potable que se distribuye a las 14 localidades, siendo realizadas en zona centro (1,958 muestras), zona norte (1,657 muestras) y zona sur (602 muestras)

AOI00171100061: EJECUCIÓN DE LA IOARR 2517689 ADQUISICION DE EQUIPO DE BOMBEO, TABLEROS DE TRANSFERENCIA ELÉCTRICA (TTA/TTM/BY-PASS), LÍNEA DE ADUCCIÓN Y LÍNEA DE IMPULSIÓN; EN EL(LA) SERVICIO DE SANEAMIENTO TUMBES EN LA LOCALIDAD LA PEÑA

- En el mes de abril, se realizó el pago de s/ 153,000 por adelanto directo.

- Desde el mes de mayo, se encontraba en proceso de ejecución de acuerdo al cronograma.

AOI00171100063: EJECUCIÓN DE LA IOARR N° 2486060 "CONSTRUCCION DE CAPTACION DE AGUA; EN EL(LA) PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE N° 02 DISTRITO DE TUMBES"

- En el mes de abril la obra se suspendió por factores climáticos.
- En el mes de mayo se efectuó la limpieza, desbroce y eliminación del lodo acumulado en el área de ejecución de la obra.
- En el mes de junio se culminó la obra y se realizó el pago de la valorización final por el importe de S/145,241.85.

AOI00171100064: EJECUCIÓN DE LA IOARR N° 2514175 - ADQUISICION DE BOMBA DE AGUA, TABLEROS DE TRANSFERENCIA ELECTRICA (TTA/TTM/BY-PASS) Y LINEA DE IMPULSION; EN EL(LA) POZO N° 4-8 Y POZO 06, COMPONENTES DE ARBOL HIDRAULICO Y ELECTROMECHANICOS DISTRITO DE ZARUMILLA, PROVINCIA ZARUMILLA, DEPARTAMENTO TUMBES

- En el mes de abril se encontraba en Proceso de Selección
- En el mes de mayo se encontraba en el Registro de Participantes, Formulación de Consultas y Observaciones, Absolución de Consultas y Observaciones e Integración de Bases
- En el mes de junio se encontraba en Otorgamiento de Buena Pro.

AOI00171100065: EJECUCIÓN DE LA IOARR N° 2514724 - ADQUISICION DE BOMBA DE AGUA, TABLEROS DE DISTRIBUCION DE BAJA TENSION Y LINEA DE IMPULSION; EN EL(LA) PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE EL MILAGRO DISTRITO DE TUMBES, PROVINCIA TUMBES, DEPARTAMENTO TUMBES

- En el mes de abril se encontraba en Proceso de Selección
- En el mes de mayo se encontraba en la Absolución de Consultas y Observaciones e Integración de Bases.
- En el mes de junio se encontraba en el OSCE para pronunciamiento del mismo.

AOI00171100066: EJECUCIÓN DE LA IOARR N° 2514812 - ADQUISICION DE EQUIPO DE BOMBEO, TABLEROS DE TRANSFERENCIA ELECTRICA (TTA/TTM/BY-PASS), LINEA DE IMPULSION Y SUBESTACION DE ALTA TENSION; EN EL(LA) SISTEMA DE AGUA POTABLE DE PAPAYAL DISTRITO DE PAPAYAL, PROVINCIA ZARUMILLA, DEPARTAMENTO TUMBES

- En el mes de abril se encontraba en Proceso de Selección
- En el mes de mayo se encontraba en la Aprobación de bases, Convocatoria, Registro de participantes, Formulación de consultas y observaciones, Absolución de consultas y observaciones, Integración de bases, Presentación de ofertas, Evaluación y calificación. Posteriormente se Declaró Desierto el proceso; por lo que se realizó una Segunda convocatoria, Registro de participantes y Formulación de consultas y observaciones.
- En el mes de junio se encontraba en la firma de contrato.

AOI00171100069 - LIQUIDACIÓN DE LA IOARR N° 2486122 "CONSTRUCCION DE POZO; EN EL(LA) SISTEMA DE AGUA POTABLE DISTRITO DE AGUAS VERDES, PROVINCIA ZARUMILLA, DEPARTAMENTO TUMBES"

- En el mes de junio se encontraba en proceso de liquidación de obra.

ZONAL SUR:

AOI00171100036 – "COORDINACIÓN Y APOYO EN LA GESTIÓN COMERCIAL Y OPERACIONAL EN LA ZONA SUR"

- Se elaboraron 06 informes de gestión, entre los que destacan las siguientes actividades:
 - Intervenciones en Agua Potable:
 - * Reparación de línea de impulsión de 8" en sector Quebrada seca – Barrancos.



- * Reparación de fuga en sector independencia en pasaje aguayo-La Cruz.
 - * Reparación de línea de agua potable en Caleta Grau.
 - * Reparación de línea de matriz de agua potable; Reparación de línea de agua potable – Zorritos; Reparación de línea de matriz de agua potable.
 - * Reparación de línea de agua potable – Zorritos.
 - * Se realizó reparación de línea de 3" de agua potable en el sector Miraflores en la localidad de Contralmirante Villar.
 - * Se realizó cambio de tubería de 6" de agua potable en el sector La Chilenita en La Localidad de Contralmirante.
 - * Reparación de línea de 10" de agua potable en La Cruz, utilizando tubería acoples de 10", y agregados, con personal de redes de agua y alcantarillado.
 - * Se realizaron cortes de conexiones clandestinas ubicadas en la Panamericana norte en el sector de Bonanza en la Localidad de Contralmirante Villar.
 - * Entre otras intervenciones de agua potable.
- Intervenciones en Alcantarillado:
- * Se realizó la descolmatación de la cámara de rejillas de a CBD Los Pozos en la Localidad de Contralmirante Villar.
 - * Se instaló tapa de buzón colector en el sector de empresa de transportes el dorado en La Localidad de Contralmirante Villar.
 - * Mantenimiento equipos de bombeo CBD N° 01 distrito de La Cruz trabajo coordinado con el Área de recolección, programando le hidrojet.
 - * Entre otras intervenciones de alcantarillado.

ZONAL NORTE:

AOI00171100022 – “COORDINACIÓN Y APOYO EN LA GESTIÓN COMERCIAL Y OPERACIONAL DE LA ZONA NORTE “

- Se elaboraron 06 informes de gestión, entre los que destacan las siguientes actividades:
 - Intervenciones en Agua Potable:
 - * Trabajos de reparación de fugas de agua en redes matrices y conexiones domiciliarias en los diferentes sectores de la Localidad de Aguas Verdes.
 - * Cambio de válvulas en el Caserío de Uña de Gato-Papayal que se encuentran malogradas.
 - * Entre otras intervenciones de agua potable.
 - Intervenciones en Alcantarillado:
 - * Atención oportuna de los reclamos operacionales de atoros de alcantarillado con el apoyo de hidrojet y con varillas de desatoro.
 - * Ejecución de actividades de operación y mantenimiento de las PTAR's "28 de Julio" y "Campo Amor" consistente en eliminación de maleza, retiro de sólidos flotantes y limpieza y mantenimiento de compuertas.
 - * Trabajos de empalme de dos buzones de alcantarillado ubicados en la Calle 28 de Julio y Panamericana Norte con tubería de 200 mm (50 ml aproximadamente).
 - * Trabajos de empalme entre dos buzones en las calles Santa Rosa y Abab Puell.
 - * Entre otras intervenciones de alcantarillado.

3.2. Actividades de prioridad “Alta”

AOI00171100062 – “LEVANTAMIENTO DE IMPEDIMENTO DE LECTURA”

Los trabajos de levantamiento de impedimento de lectura, permite efectuar la facturación siguiente con toma de lectura correspondiente; esta acción permitirá incrementar volumen y monto facturado, incremento a la recaudación y del % de micromedición.

Para el primer semestre se tenía programado realizar 4200 trabajos de levantamiento de impedimento de lectura, sin embargo, se han realizado 4917, lo que refleja se ha llegado y superado la meta programada en un 17%.

3.3. Actividades con bajo nivel de cumplimiento (<= 50%) (sobre avance semestral meta física)

No existen actividades con <=50% nivel de cumplimiento



4. FACTORES QUE CONTRIBUYERON O DIFICULTARON EL CUMPLIMIENTO DE LAS AO**4.1. Factores que facilitaron el cumplimiento (AOI >= 100%)****GERENCIA GENERAL:****AOI00171100044 – “CONDUCCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA 002-1711”**

- Factores Positivos:
 - Disponibilidad de los alcaldes de las Municipalidades distritales y Municipales Provinciales de Tumbes.
 - Buenas relaciones diplomáticas con las autoridades locales.

OFICINA DE ASESORIA JURIDICA:**AOI00171100002 – “ASISTENCIA TÉCNICA EN EL ÁMBITO JURÍDICO LEGAL”**

- Factores positivos
 - Contar con personal idóneo

OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO:**AOI00171100045 – “ASISTENCIA TÉCNICA, FORMULACIÓN Y ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL”**

- Factores positivos
 - Se tiene buena ejecución de las actividades presupuestales de las gerencias de línea.
 - Se realizó reportes semanales del avance de las ejecuciones de las inversiones.

AOI00171100003 – “ASISTENCIA TÉCNICA, FORMULACIÓN, ELABORACIÓN Y EJECUCIÓN DE PLANES Y/O ACTUALIZACIÓN DE DIRECTIVAS”

- Factores positivos
 - Las coordinaciones y envió de información sobre el levantamiento de observaciones del PMO del PMO en la UESST, se realizó a través de llamadas telefónicas y correos electrónicos respectivamente.
 - Las áreas encargadas de la Implementación del SCI, se encuentran as involucradas con el tema.

GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS:**AOI00171100005 – “GESTION ADMINISTRATIVA DE LA GAF”**

- Factores positivos
 - Se cuenta con la infraestructura informática adecuada
 - Se está utilizando las plataformas virtuales para realizar la réplica a todo el personal de la UESST sobre el Plan de Capacitaciones sobre seguridad, y salud en el trabajo, entre otros temas.
 - Las áreas usuarias sustentaron las salidas de almacén.
 - A través del sistema Avalon se realizó la conciliación sin ningún inconveniente con contabilidad.
 - El abastecimiento de combustible se realizó en coordinación con las áreas usuarias.
 - Se tiene el control de bienes de activos fijos, ya que patrimonio constata que el bien cumple con las características solicitadas.
 - Para realizar los EEFF en el SIAF se contó con la información recibida de manera oportuna por parte de las áreas correspondientes.
 - Para la declaración de impuestos se contó con la información oportuna.
 - La activa participación de la jefatura de Recursos Humanos, contribuyó a realizar una adecuada publicación de la información en el portal institucional.



- El seguimiento continuo al requerimiento en los procesos de selección ha tenido efecto en que las demás áreas intervinientes cumplan sus funciones para que se efectuó la convocatoria.
- Se atendieron los requerimientos por emergencia de las áreas usuarias de manera oportuna.

GERENCIA COMERCIAL:**AOI00171100047 – “ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO COMERCIAL GEOREFERENCIADO” (PLANIMETRÍA)**

- Factores positivos
 - Ubicación de clientes y usuarios factibles, clandestinos, potenciales.
 - Ubicación de clientes con medición.
 - Ubicación de clientes de acuerdo a morosidad.
 - Mejora la gestión de cobranza (cortes, reaperturas).

AOI00171100046 – “ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO TÉCNICO GEOREFERENCIADO”

- Factores positivos
 - Contar con planos catastrales con información técnica como material, diámetro, longitud de las tuberías tanto de agua como alcantarillado.
 - Contar con planos catastrales con ubicación de componentes de agua y alcantarillado como reservorios, pozos, plantas, galerías, etc.

AOI00171100026 – “ATENCIÓN DE RECLAMOS DE LOS USUARIOS”

- Factores positivos
 - Reclamos resueltos dentro del plazo de atención. (dentro de los 60 días).
 - Liberar el monto reclamado para su gestión de cobranza.
 - Atención en primera instancia con emisión de resolución.

AOI00171100050 – “DETECCIÓN Y RECUPERACIÓN DE FUGAS EN REDES DE AGUA POTABLE Y CONEXIONES DOMICILIARIAS”

- Factores positivos
 - Disminuir el porcentaje del índice de Agua no facturada
 - Con el control reporte y reparación de las fugas en redes primarias y secundarias, permite atender con mayor volumen en sectores aledaños.

AOI00171100031 – “EJECUCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO”

- Factores positivos
 - Incrementa el total de conexiones catastradas
 - Incrementa el total de conexiones activas
 - Cumplimiento de metas en ejecución, POI

AOI00171100033 – “GESTIÓN DE COBRANZA PARA CAMBIO DE CONEXIONES INACTIVAS A ESTADO ACTIVAS”

- Factores positivos
 - Continuidad de Servicio de Agua Potable en sectores de la localidad.
 - Visita Personalizada con personal técnico capacitado, para recuperar clientes en situación de inactivos.

AOI00171100028 – “INSPECCIONES REALIZADAS PARA CAMBIO DE CATEGORÍAS”

- Factores positivos
 - Permite emitir facturación justa de acuerdo al tipo de uso del servicio
 - Mantener actualizada la data de usuarios comerciales



AOI00171100043 – “RECUPERACIÓN DE VOLUMEN FACTURADO DE CONEXIONES CONSUMO CERO”

- Factores positivos
 - Incremento de metros cúbicos facturados (m3).
 - Disminuir el porcentaje de Agua No Facturada (ANF)
 - Incremento a la meta de recaudación.

AOI00171100062 – “LEVANTAMIENTO DE IMPEDIMENTO DE LECTURA”

- Factores negativos
 - Facturación determinando la diferencia de lectura valida.
 - Cobrar por el volumen registrado por el medidor.
 - Incremento de porcentaje de micro medición para disminuir el agua no facturada (ANF)

GERENCIA DE INGENIERÍA, PROYECTOS Y MEDIO AMBIENTE

AOI00171100019: GESTIÓN, REVISIÓN Y ELABORACIÓN DE EXPEDIENTES TÉCNICOS Y ESTUDIOS DE PRE-INVERSIÓN

- Factores positivos
 - Se cuenta con personal calificado.
 - Se cuenta con una directiva para recepción de obras, lo que facilita la recepción de las mismas.

GERENCIA DE OPERACIONES:

AOI00171100013 – “MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE REDES DE AGUA Y ALCANTARILLADO”

- Factores positivos
 - Se cuenta con disponibilidad de hidrojet para atender emergencias de alcantarillado presentadas.

AOI00171100014: VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE

- Factores positivos
 - Se cuenta con personal calificado.

ZONAL SUR:

AOI00171100036: COORDINACIÓN Y APOYO EN LA GESTIÓN COMERCIAL Y OPERACIONAL EN LA ZONA SUR

- Factores positivos
 - Apoyo permanente por parte de OTASS con vehículos camiones cisternas para el abastecimiento del servicio de agua potable en las zonas donde no hay presión de agua.

ZONAL NORTE:

AOI00171100022 – “COORDINACIÓN Y APOYO EN LA GESTIÓN COMERCIAL Y OPERACIONAL DE LA ZONA NORTE “

- Factores positivos
 - Predisposición por parte de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, para gestionar la perforación de 02 pozos tubulares, que se encuentran comprometidos en expedientes técnicos del proyecto “Mejoramiento y Ampliación del Sistema de Abastecimiento de agua potable y alcantarillado “
 - Apoyo permanente por parte de OTASS con vehículos camiones cisternas para el abastecimiento del servicio de agua potable en las zonas más alejadas.
 - Al realizarse la perforación del pozo, las incidencias (reclamos) disminuyeron.



4.2. Factores que dificultaron el cumplimiento ($0 < \text{AOI} < 100\%$)

GERENCIA DE OPERACIONES:

AOI00171100012: PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL AGUA POTABLE

- Factores negativos
 - Dificultad en el envío de las botellas recargadas del insumo químico cloro líquido gaseoso, siendo perjudicial para la realización de una desinfección eficiente en las localidades bajo el ámbito de la Entidad.

GERENCIA COMERCIAL:

AOI00171100049: INSTALACION DE MEDIDORES POR RENOVACIÓN Y REPOSICIÓN

- Factores negativos
 - No contar con medidor en stock para instalación a medidores por renovación y por reposición.
 - El proceso de adquisición de 12,599 medidores aún sigue en curso.

4.3. Factores que impidieron el cumplimiento ($\text{AOI} \geq 0\%$)

- Durante el primer semestre ninguna actividad operativa institucional ha presentado factores que impedirían su cumplimiento.

5. MEDIDAS ADOPTADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA META

5.1. Medidas adoptadas en factores que dificultaron el cumplimiento

- Coordinaciones con la Gerencia de Operaciones, para el uso de una unidad móvil para el envío de las botellas recargadas del insumo químico
- Se brindo presupuesto para la adquisición de medidores, a fin de que se cumpla con los plazos establecidos según normativa.

5.2. Medidas adoptadas en factores que impidieron el cumplimiento

- Debido a que durante el primer semestre ninguna actividad operativa institucional ha presentado factores que impedirían su cumplimiento, no ha sido necesario adoptar medidas para el cumplimiento de las metas.

6. MEDIDAS ADOPTADAS PARA LA MEJORA CONTINUA DE LAS AO

6.1. Medidas adoptadas para mejorar la implementación del POI

- Se realizó distribución de tareas con el personal disponible, para optimizar tiempos.
- Procedimiento para actualización dinámica del catastro comercial.
- Se ha implementado una hoja de registro y control.
- Reportar las fugas identificadas a las gerencias correspondientes, para su reparación.
- Control y análisis en la crítica de facturación para no disminuir el porcentaje de micromedición.
- Notificar al usuario al momento de toma de lectura para alertar la aplicación del régimen del promedio histórico de lectura e instarlo a la eliminación de impedimento.
- Se coordinó constantemente con el área de Electromecánica para los casos que corresponda, la reposición del fluido eléctrico en algunas de las cámaras de bombeo de desagüe.
- Se realizó las diferentes actividades comerciales con personal de la Zonal Sur únicamente, remitiendo la información respectiva a la Gerencia Comercial.



6.2. Buenas prácticas identificadas

- Se implementará con rejillas el ingreso de las CBD, para evitar el ingreso de solitos que perjudiquen el funcionamiento de la bomba de succión logrando así aminorar las fallas de la bomba por atoros
- Se realizará la programación de los puntos de medición de las presiones de las zonas altas, medias y bajas lo que permitirá la continuidad del servicio brindado.
- Coordinación permanente por parte de la Gerencia de Ingeniería con las Municipalidades a fin de lograr la continuidad de los proyectos que se encuentran en marcha para mejorar la prestación de los servicios.

7. CONCLUSIONES

- El POI 2022 tiene buena ejecución, siendo la limitante en los recursos presupuestales para las actividades operativas, es decir para los gastos corrientes operación y mantenimiento de la Unidad Ejecutora, tomando esta relación se gestionará recursos para los próximos años en esta demanda.
- El POI se basa generalmente en tres centros de costos que son administración, comercial y operacional, por ser una Entidad de servicio de saneamiento.
- A nivel financiero la ejecución fue de S/ 9,234,384.91.
- La Gerencia Operacional, ha logrado una producción de 8,832,609.30 m³ de agua potable, ha realizado 4217 muestras para verificar la calidad del servicio del agua potable que se distribuye a las 14 localidades y se ha realizado mantenimiento y reparación a 226.45 km de redes.
- La Gerencia de ingeniería, proyectos y medio ambiente, ha revisado y evaluado 30 expedientes externos y actualizado 04 expediente técnico de IOARR.
- Las zonales Norte y Sur, han realizado actividades comerciales y operacionales en cumplimiento de sus planes vinculados a la Gerencia Comercial y Gerencia Operacional.
- A nivel de meta físicas se ha logrado cumplir con el 100% de las metas físicas de sus actividades operativas, a excepción de las actividades de: "Instalación de medidores por renovación y reposición" y "producción y distribución del agua potable".

8. RECOMENDACIONES

- Elaborar un POI que este centralizado principalmente en tres centros de costos.
- Mejorar las unidades de medidas de las actividades basados en indicadores del sector.
- El objetivo está vinculado al pliego, por lo tanto, tener en consideración al preparar la información.

9. ANEXOS

- Link donde se está publicado el reporte del seguimiento del POI – I semestre:
<https://www.gob.pe/es/i/2047759>

