



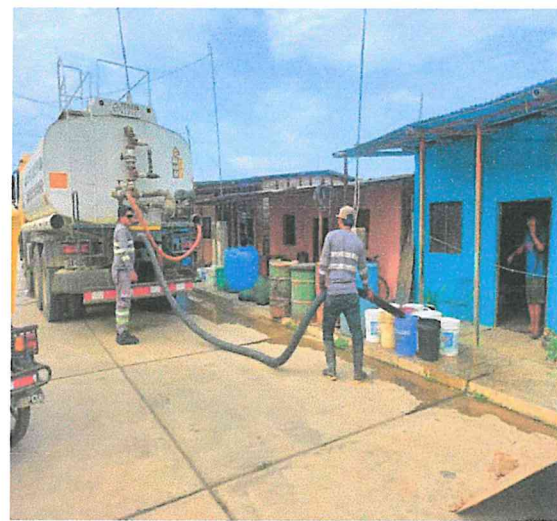
PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



OTASS
ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS
SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Evaluación Anual de Implementación Plan Operativo Institucional (POI) 2022



Unidad Ejecutora 002-1711
Servicios de Saneamiento de Tumbes
“Agua Tumbes”



PERÚ

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento



OTASS ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO



Agua Tumbes

Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711

1) RESUMEN EJECUTIVO

1.1. Síntesis del cumplimiento de las actividades operativas e inversiones

En cuestión a la plana gerencial como la Gerencia General, y sus oficinas de asesoría como la Oficina de Planeamiento y Presupuesto, la Oficina de Asesoría Jurídica y la Oficina de Imagen Institucional, se ha realizado el siguiente cumplimiento en actividades operativas:

La Gerencia General, realizó coordinaciones a través de diversas reuniones presenciales y virtuales con las diferentes autoridades de Tumbes, entre ellas; el gobernador regional y alcaldes de las municipalidades provinciales y distritales, con la finalidad de ver los avances de diversos proyectos y obras en el sector de saneamiento. Asimismo, realizó reuniones con los congresistas María Cordero y Héctor Ventura y representantes del MVCS. Asimismo, aprobó 60 resoluciones de Gerencia General, las cuales incluyen la aprobación de 04 directivas, aprobaciones de modificaciones del PAC y aprobación de diversos expedientes técnicos. Además de ello, realizó reuniones con las diferentes gerencias de la UESST.

La Of. de Asesoría Jurídica, ha realizado 60 proyectos de resolución de Gerencia General, asimismo se ha brindado asistencia técnica legal a las Gerencias de la UESST y ha atendido a entidades externas como la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Distrito Fiscal de Tumbes, entre otras entidades

La Of. de Planeamiento y Presupuesto, ha realizado un activo seguimiento en la presentación y aprobación de las diferentes directivas de la UESST, se ha presentado a tiempo cada uno de los entregables de la Implementación del SCI a la CGRP (06 entregables). Asimismo, se ha presentado los indicadores de las metas de gestión al OTASS y se ha realizado seguimiento en la elaboración y levantamiento de observaciones del PMO de la UESST hasta su aprobación. Por otro lado, se ha realizado informe de disponibilidad presupuestal para la Aprobación del Plan de Contrataciones, 03 notas modificatorias tipo 1, 89 notas modificatorias tipo 3, 03 notas modificatorias tipo 4, 1,766 certificaciones de crédito presupuestal, participación activa en reuniones semanales virtuales con el MVCS sobre los avances de las inversiones de la UESST. La Of. de Imagen Institucional, ha realizado un monitoreo de medios constante, comunicados operacionales y comerciales en aras de tener informada y sensibilizada a la población, asimismo se realizó el seguimiento al programa Yacku Thaya y Guerrero del agua.

En cuanto a la plana administrativa como la Gerencia de Administración y Finanzas, y sus oficinas, ha realizado el siguiente cumplimiento en actividades operativas:

Logró cumplir con todas las obligaciones y prestar el servicio en condiciones óptimas a pesar de que la pandemia aún sigue golpeando al sector de saneamiento en su proceso de recaudación. En cuanto a la recaudación hemos tenido un superávit en el año.

En cuanto a la plana operativa como la Gerencia Operacional, Gerencia Comercial, Gerencia de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente y las Zonales Norte y Sur, se ha realizado el siguiente cumplimiento en actividades operativas:

La Gerencia Operacional, ha logrado una producción de 18,020,302.82 m³ de agua potable, ha realizado 8,427 muestras para verificar la calidad del servicio del agua potable que se distribuye a las 14 localidades y se ha realizado mantenimiento y reparación a 656.25km de redes.

La Gerencia Comercial ha logrado actualizar 1148 conexiones del catastro comercial, atendieron 2257 reclamos comerciales, ejecutaron 396 conexiones nuevas, inspeccionaron 285 conexiones para cambio de categoría, instalaron 3055 medidores por renovación y reposición.

La Gerencia de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente, ha revisado y evaluado 53 expedientes, y se ha actualizado 04 IOARR

Las zonales Norte y Sur, han realizado actividades comerciales y operacionales en cumplimiento de sus planes vinculados a la Gerencia Comercial y Gerencia Operacional, tales como: Cortes de conexiones clandestinas ubicadas en la Panamericana norte en el sector de Bonanza en la Localidad de Contralmirante Villar, descolmatación de la cámara de rejillas de la CBD Los Pozos en la Localidad de Contralmirante Villar, instalación de tapa de buzón colector en el sector de empresa de transportes el dorado en la Localidad de Contralmirante Villar, mantenimiento de equipos de bombeo CBD coordinado con el Área de recolección, programando le hidrojet, reparación de fugas de agua en redes matrices y conexiones domiciliarias en los diferentes sectores de la Localidad de Aguas Verdes, cambio de válvulas que se encuentran malogradas, actividades de operación y mantenimiento de las PTAR's "28 de Julio" y "Campo Amor", trabajos de empalme de dos buzones de alcantarillado.



PERÚ

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento



OTASS ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO



Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711

ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS FÍSICA Y FINANCIERAS DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS E INVERSIONES (AOI)

El PIA de 2022 fue de S/ 17,263,884.00 soles, con un PIM de S/ 28,599,997.00 soles y con una ejecución financiera a nivel de devengado de S/ 25,455,889.00 soles lo que representa el 89.01 % respecto del PIM; en el periodo 2022.

2) MODIFICACIONES DE META FÍSICA Y FINANCIERA DE LAS AO

2.1. Descripción general de las modificaciones físicas y financieras de cada AOI, a nivel de PIA y PIM

Table with columns: AOI ID, Actividad Operativa, Unidad de Medida, Fs (Inicial), Fs (Mod), Dif (Fs), PIA, PIM, Dif (Fn). It lists various operational activities and their financial/physical metrics.





Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711

En la Actividad AOI00171100005 el aumento de recursos se debió a la asignación de recursos para financiar el costo de la planilla CAS de la UE 002: SST, (según numeral 9.4 del artículo 9 de la Ley N°31365). Asimismo, se precisa, a que por el tipo de financiamiento no tuvo incidencia en cuanto a la meta física.

En la Actividad AOI00171100012 la reducción de la meta física, se debió a la época de estiaje, que viene atravesando el departamento de Tumbes, ocasionando paralizaciones en las PTAP's.

En la Actividad AOI00171100012 el aumento de recursos se debió a la asignación de recursos a través de demanda adicional para financiar producción de agua potable.

En la Actividad AOI00171100013 el incremento de metas física corresponde al mejoramiento en los sistemas de redes de agua potable y alcantarillados.

En la Actividad AOI00171100013 el aumento de recursos se debió a la asignación de recursos a través de demanda adicional para financiar el mantenimiento de los sistemas de agua potable y alcantarillado, aproximadamente 109 km de redes de agua y alcantarillado.

En la Actividad AOI00171100014 el incremento de metas física corresponde al incremento de muestras realizadas para la verificación de la calidad del servicio de agua potable, por mejoramiento de procesos de acuerdo a la directiva de sanas en relación a toma de muestras en redes de distribución.

En la Actividad AOI00171100014 el aumento de recursos se debió a la asignación de Recursos Ordinarios a través de demanda adicional para financiar operación y mantenimiento de los sistemas., en relación a las muestras de calidad y operatividad del control de calidad del agua y así garantizar el óptimo servicio de agua potable.

En la Actividad AOI00171100019 el incremento de meta física, se debió a la contratación de personal calificado lo que ayudo a mejorar en la revisión de expedientes externos y elaboración de expedientes en la Gerencia de Ingeniería, proyectos y medio ambiente.

En la Actividad AOI00171100026 la reducción de la meta física, se debió al análisis con la gerencia comercial donde sinceraron las metas físicas para cumplir con su ejecución, debido a que las incidencias de los reclamos comerciales tuvieron un decremento tal como lo muestra el indicador de densidad de reclamos comerciales, siendo el año 2022, mas reclamos en la parte operacional.

En la Actividad AOI00171100026 la reducción de recursos financieros (RDR) se dio por la asignación de recursos financieros a la nueva actividad comercial AOI00171100062 y por ende se redujo su meta física.

En la Actividad AOI00171100028 el incremento de metas física corresponde al análisis con la gerencia comercial, donde se sinceraron las metas físicas, de acuerdo a nuestro plan de mejoras comerciales, indicándonos un incremento en la meta física para mejorar los ingresos de la Unidad Ejecutora.

En la Actividad AOI00171100028 la reducción de recursos financieros, se debió a la priorización de actividades comerciales en el plan de mejoras comerciales, siendo los recursos sufrientes en nuestra reprogramación.

En la Actividad AOI00171100029 el incremento de metas física corresponde al análisis con la gerencia comercial y operacional, debido a que en nuestra cartera existen usuarios inactivos por recuperar.

En la Actividad AOI00171100029 el aumento de recursos se debió a la priorización de actividad para mejorar los ingresos de la Unidad Ejecutora.



Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711

En la Actividad AOI00171100031 el aumento de recursos directamente recaudados y ordinarios se debió al alza costos de materiales y accesorios utilizados para la ejecución de esta actividad comercial, cabe indicar que esto no originó la modificación de la meta física

En la Actividad AOI00171100033 el incremento de metas física corresponde al análisis con la gerencia comercial donde se sinceraron las metas físicas para cumplir con su ejecución, debido a que la Unidad Ejecutora cuenta en su cartera con aproximadamente 10 mil conexiones inactivas, siendo necesario realizar gestión para tener un indicador óptimo en el nivel de morosidad.

En la Actividad AOI00171100033 el aumento de recursos se debió a la priorización de actividad comercial, con el objetivo de mejorar la recaudación en base al plan de mejoras comercial.

En la Actividad AOI00171100043 el incremento de metas física corresponde al análisis con la gerencia comercial donde se sinceraron las metas físicas para cumplir con su ejecución, debido a que en nuestro catastro de clientes figuran usuarios que físicamente tienen consumo, siendo necesario ejecutar más visitas técnicas para mejorar los ciclos de facturación

En la Actividad AOI00171100043 la reducción de recursos financieros fue RDR, se debió a la priorización de actividades operativas.

En la Actividad AOI00171100046 la reducción de metas física fue de acuerdo al análisis con la gerencia comercial donde se sinceraron las metas físicas para cumplir con su ejecución, debido que para ejecutar esta actividad no contamos con presupuesto programado tanto en equipamiento y personal respectivamente.

En la Actividad AOI00171100047 la reducción de metas física de acuerdo al análisis con la gerencia comercial se sinceraron las metas físicas para cumplir con su ejecución, debido a que se reprogramó las conexiones a catastrar en el periodo 2022 de acuerdo a nuestro análisis geográfico del ámbito de la UE002SST; cabe indicar que no se requirió presupuesto adicional.

En la Actividad AOI00171100049 el incremento de metas física corresponde al análisis con la gerencia comercial, dado que se adquirieron medidores.

En la Actividad AOI00171100049 la reducción de recursos financieros (RDR), se debió a la priorización de actividades operativas.

En la Actividad AOI00171100050 la reducción de metas física de acuerdo a la priorización del Plan de mejoras comerciales.

En la Actividad AOI00171100050 el aumento de recursos directamente recaudados, se debió al alza de materiales y accesorios utilizados para la ejecución de esta actividad comercial.

2.2. Justificación general sobre la incorporación de AOI.

La incorporación de AOI00171100061 se debió al saldo de balance para la ejecución de la IOARR 2517689 "Adquisición de equipo de bombeo, tableros de transferencia eléctrica (TTA/TTM/BY-PASS), línea de aducción y línea de impulsión; en el(la) Servicio De Saneamiento Tumbes en la Localidad la Peña", que consta de la adquisición de 02 electrobombas para la PTAP La Peña.

La incorporación de AOI00171100062 se debió a la creación de la actividad comercial "Levantamiento de impedimento de lectura" con el fin de mejorar la recaudación de la UESST, que consta del Levantamiento de impedimento de lectura a 9,070 conexiones, esta actividad se financio con recursos Directamente Recaudados.

La incorporación de AOI00171100063 se debió al saldo de balance para la ejecución de la IOARR N° 2486060 "Construcción de captación de agua; en el(la) planta de tratamiento de Agua Potable N° 02 Distrito de Tumbes", que consta de la ejecución de 01 obra.



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



OTASS
ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS
SERVICIOS DE SANEAMIENTO



Agua
Tumbes

Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711

La incorporación de AOI00171100064 se debió a la ejecución de la IOARR N° 2514175 "Adquisición de bomba de agua, tableros de transferencia eléctrica (TTA/TTM/BY-PASS) y línea de impulsión; en el(la) pozo N 4-8 y pozo 06, componentes de árbol hidráulico y electromecánicos Distrito de Zarumilla, Provincia Zarumilla, Departamento Tumbes", que consta de la adquisición de 02 electrobombas, siendo 01 para el pozo N 4-8 y 01 Pozo 06.

La incorporación de AOI00171100065 se debió a la ejecución de la IOARR N° 2514724 "Adquisición de bomba de agua, tableros de distribución de baja tensión y línea de impulsión; en el(la) Planta de Tratamiento de Agua Potable El Milagro Distrito de Tumbes, Provincia Tumbes, Departamento Tumbes", que consta de la adquisición de 09 electrobombas para la PTAP El Milagro.

La incorporación de AOI00171100066 se debió a la ejecución de la IOARR N° 2514812 "Adquisición de equipo de bombeo, tableros de transferencia eléctrica (TTA/TTM/BY-PASS), línea de impulsión y subestación de alta tensión; en el(la) sistema de agua potable de Papayal Distrito de Papayal, Provincia Zarumilla", que consta de la adquisición de 01 electrobomba para el Pozo Papayal.

La incorporación de AOI00171100067 se debió a la adquisición de 12,599 medidores, los mismos que serán instalados para mejorar los indicadores de micromedición y agua no facturada.

La incorporación de AOI00171100068 se debió para la adquisición de equipamiento informático de la UESST, tales como laptop, computadoras y software, que consta en la adquisición de 32 equipos.

La incorporación de AOI00171100069 se debió a la realización del cierre final de la IOARR N° 2486122 ejecutada y culminada en el año, para lo cual se necesita de un (01) informe de liquidación final

2.3. Justificación general sobre la eliminación de AOI.

No se han eliminado actividades operativas institucionales





PERÚ

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento



OTASS ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO



Agua Tumbes

Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711

3) EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LAS AOI

Table with columns: Prioridad, AOI ID, Actividad Operativa, Unidad de Medida, Fs (Mod.), Fs (Ejec.), % (FS), PIM, DEVENGADO, % (Fn). It lists various water service activities and their completion status.



Jr. José Jiménez S/N, Barrio El Milagro, Tumbes. Fono Agua: (072) 600 427. Alerta Agua Tumbes: 960 807 419. Página web: www.aquatumbes.gob.pe. Tramite documentario: buzonzvirtual@aquatumbes.gob.pe. Atención a reclamos: fonoaguas@aquatumbes.gob.pe

**Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711****3.1. Logros y/o avances de AOI de Prioridad Muy Alta****GERENCIA GENERAL:****AOI00171100044 – “CONDUCCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA 002-1711”**

Se han elaborado 12 informes entre los que destacan las siguientes actividades:

- Reunión con el Gerente Municipal de la Municipalidad de Corrales, el Gerente de Operaciones y el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente de la UESST, para tratar:
 - Los diversos proyectos de la mencionada municipalidad.
 - Evaluación al Planeamiento Técnico Preliminar del Proyecto Denominado: "Mejoramiento y ampliación de los sistemas de agua potable y alcantarillado de la localidad de Corrales y anexos - Corrales - Tumbes" código SNIP N° 176171.
- Reunión con el Alcalde de la Municipalidad distrital de Canoas de Punta Sal y su equipo técnico, el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente y el jefe de la zonal sur, para tratar los temas de:
 - Desabastecimiento de agua en el distrito de Canoas de Punta Sal y los proyectos de agua y saneamiento.
- Reuniones con el alcalde de la Municipalidad distrital de Pampas de Hospital, el Gerente de operaciones y el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente de la UESST para tratar:
 - La problemática de desabastecimiento y calidad de agua potable en la Jurisdicción en Pampas de Hospital.
 - la conformación de una comisión técnica, para proponer nuevos protocolos para la potabilización (desinfección) del agua potable.
 - Revisión de expedientes, y ayuda en especificaciones técnicas para realizar posterior convenio
- Reunión con el alcalde de la Municipalidad de Aguas verdes y el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente, para tratar el tema de Transferencia de Obra.
- Reuniones con el alcalde de la Municipalidad Provincial de Tumbes y su equipo técnico, y el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente y el Jefe de estudios de proyectos y medio ambiente de la UESST de la UESST, para tratar:
 - La Factibilidad de los proyectos de inversión de la Municipalidad de Tumbes.
 - Proyectos de inversión en el sistema de alcantarillado de Tumbes
 - Avances de la ejecución de la Obra "Mejoramiento del servicio de saneamiento básico del sector Vía Canal del Barrio San José, distrito de tumbes, provincia de Tumbes-Tumbes" (Obra Vía Canal)
 - Evaluación de los Términos de referencia de la adquisición de 2 electrobombas sumergibles para los pozos de producción de agua potable en la localidad de Tumbes departamento Tumbes, según convenio N°001-2022-UESST-MPT.
- Reunión en la Municipalidad Distrital de Pampas de Hospital con el Coordinador del centro de atención al ciudadano del MVCS, el jefe la Oficina de Asesoría Jurídica de la UESST, para tratar el tema de una posible Suscripción de convenio de cooperación interinstitucional por parte de Agua Tumbes-OTASS, con el fin de formular y evaluar el proyecto de inversión de agua potable y alcantarillado de los distritos de Zarumilla y aguas verdes registrados con código de idea 103842 en el INVIERTE.PE.
- Reunión con el alcalde de la Municipalidad Provincial de Zarumilla y el jefe la Oficina de Asesoría Jurídica de la UESST, para tratar:
 - El tema de Saneamiento Físico legal de Zarumilla.
 - Los trámites para la recepción de la Obra "Construcción de Pozo; en el (la) Sistema de Agua Potable del Distrito de Aguas Verdes Provincia de Zarumilla, Departamento de Tumbes
- Reunión en la Municipalidad provincial de Tumbes con el alcalde de dicha municipalidad, La Contraloría General de la República, la Fiscalía Ambiental y el Proyectista de la Obra Vía Canal, para tratar el tema de la problemática de aguas residuales en dicha obra.
- Reunión con representante del Alcalde de la Municipalidad, el Gerente de desarrollo urbano y rural de dicha municipalidad, el proyectista de la Obra Vía Canal y el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente de la UESST, a fin de tratar el tema de vertimiento



**Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711**

de aguas residuales en dicha obra, producto de las perforaciones realizados por la ejecución de trabajos, por lo que se llegaron a firmar un "ACTA DE ACUERDOS DE COMPROMISOS DE PARTES".

- Reunión con el Alcalde de la Municipalidad Distrital de Matapalo, para ver Tratar el tema del Estado Actual del Proyecto Integral "Instalación del servicio de agua potable y saneamiento de las localidades de Matapalo y Quebrada Seca del distrito de Matapalo, provincia de Zarumilla – Tumbes".
- Reunión con la Alcaldesa de la Municipalidad Distrital de San Juan de la Virgen, el Gerente de Operaciones y el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente de la UESST, para tratar el tema de la
 - Falta de agua en el AA.HH Villa Hermosa.
 - Evaluación al Planeamiento Técnica Preliminar del Proyecto Denominado: "Mejoramiento y ampliación de los sistemas de agua potable y alcantarillado de las localidades de San Juan de la Virgen y Garbanzal, distrito de San Juan de la Virgen - Tumbes".
 - Apoyo de especialistas en mantenimiento en la CBD de San Juan de la Virgen.
- Reunión con el alcalde de la Municipalidad delegada de Andrés Araujo Moran para tratar el tema de falta de agua.
- Reunión con alcalde de la Municipalidad Distrital de Papayal y el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente de la UESST, para tratar los temas de Evaluación al Planeamiento Técnica Preliminar del Proyecto Denominado: "Mejoramiento y Ampliación de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento de las Localidades de Papayal, El Porvenir, Los Olivos, Pueblo Nuevo y Quebrada Grande del Distrito de Papayal, Provincia de Zarumilla" Con CUI N° 2241574, y Autorización para descargar las aguas residuales en un buzón de Uña de Gato.
- Reunión con el alcalde de la Municipalidad Distrital de San Jacinto y con el Gerente Operaciones, en torno a la solicitud de factibilidad de agua potable para la obra Instalación del servicio de agua potable y alcantarillado para el caserío Francos Distrito de San Jacinto.
- Reunión con el Coordinador General de Atención al Ciudadano CAC-TUMBES del MVCS Ing. Percy Belupu Querevalu, alcalde de la Municipalidad Distrital de Corrales y con el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente de la UESST, para tratar el tema de Evaluación del Proyecto Mejoramiento y Ampliación de los sistemas de agua potable y alcantarillado de la Localidad de Corrales y Anexos - Corrales - Tumbes" CUI N° 2225842.
- Reunión con la comisión de pobladores de la calle 12 de setiembre, el Gerente de Operaciones y Gerente comercial, para tratar el tema de falta de agua en calle 12 de setiembre.
- Reunión con el GORE de Tumbes y el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente de la UESST, para tratar el tema de Factibilidad del servicio de agua potable y alcantarillado para la elaboración de estudios definitivos del proyecto de construcción del Hospital Saul Garrido Rosillo Hospital II.
- Reunión con la Sunass-ODT, la Fiscalía Ambiental y gerentes de Línea, para tratar el tema de PMO de la UESST.
- Reunión con el Teniente Gobernador de Corrales y el Gerente de Operaciones de la UESST, para tratar el tema de Problemas del Servicio de agua potable en San Isidro-Corrales.
- Reunión con la Prefecta Provincial Diana Huamán, para tratar el tema de Falta de agua en Tumbes.
- Reunión con el representante del Consorcio Tumbes y los gerentes de Operaciones, Comercial e Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente de la UESST, para ver el tema de información solicitada a nuestra entidad para continuar con el Servicio de Consultoría de Obra Para La Elaboración del Expediente Técnico de la Obra "Creación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable para 4 Distritos de la Provincia De Tumbes - Departamento de Tumbes".
- Reunión con el Congresista Héctor Ventura (semana de presentación del mencionado congresista), para tratar el tema de la problemática del servicio de agua.
- Reunión en la Municipalidad de Zorritos con la Congresista María Cordero (semana de presentación de la mencionada congresista), y el Zonal Sur de la UESST, para tratar el tema de la problemática del servicio de agua



**Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711**

- Reunión con el Congresista Héctor J. Ventura Ángel y el Gerente operacional y jefe de la Zonal Sur de la UESST, para tratar el tema de los proyectos de inversión y el sistema de agua potable.
- Reunión con la congresista María Cordero (semana de presentación del mencionado congresista), para tratar el tema de los proyectos de implementación de pozos tubulares, así como de las obras de saneamiento en la provincia de Contralmirante Villar que está ejecutando OTASS Tumbes.
- Realizo reuniones todos los lunes, con las Gerencias de línea, apoyo y asesores para saber el avance de sus actividades.
- Reunión con el Proyectista de la Obra Vía Canal, Alcalde de la Municipalidad de Tumbes, representantes de la Fiscalía Ambiental y el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente de la UESST, para tratar el tema de Problemática de Aguas Residuales en la Obra "Mejoramiento del servicio de saneamiento básico del sector Vía Canal del Barrio San José, distrito de tumbes, provincia de Tumbes-Tumbes" (Obra Vía Canal).
- Reunión técnica con representantes del Consorcio DVC, con el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente, con el Gerente de Operaciones y Jefe (e) de Unidad de Recolección y Tratamiento de Aguas Residuales de la UESST, para tratar el tema obra: "Rehabilitación del local escolar N° 49145 IESTP CAP FAP JOSE ABELARDO QUIÑONES, distrito de Tumbes, provincia de Tumbes, departamento Tumbes."
- Reunión con la Junta Vecinal Municipal del Balneario de Punta Sal, con el Gerente Comercial y Jefe Zonal Sur de la UESST, para tratar la problemática del servicio de agua y conexiones clandestinas en el sector indicado.
- Invitación a recepción parcial de Obra "Mejoramiento del servicio de saneamiento básico del sector Vía Canal del Barrio San José, distrito de Tumbes, provincia de Tumbes-Tumbes" (Obra Vía Canal).
- Reunión con representantes del Consorcio Besalco-Stracon, con representantes de Re Construcción con Cambios y con el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente, para tratar los temas Proyecto de Defensas Ribereñas del Río Tumbes – Paquete 2 – SIRT.
- Reunión con representantes de la ONG GIZ y PRO, AGUA, Gerente de Operaciones y Especialista de aguas residuales, recolección y tratamiento de la UESST, para tratar el tema del inicio de los estudios de prospección batimétrica en seis (06) lagunas y pozas de oxidación, ubicadas en las localidades de Aguas Verdes, Zarumilla, San Jacinto y el C.P Andrés Araujo Moran.
- Reunió virtual con el Director Ejecutivo del OTASS, con el congresista Héctor Ventura, alcalde distrital de Corrales, con el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente y con el Gerente de Operaciones, para tratar los temas Dotación de agua al caserío francos en la localidad de San Jacinto, Instalación de las electrobombas para PTAP La Peña en San Jacinto y Proyecto de Mejoramiento y ampliación de los sistemas de agua potable y alcantarillado de la localidad de Corrales y anexos.
- Reunión con la Comisión de la Universidad Nacional de Tumbes, para tratar el Tema de la mejora de los servicios de agua potable en la Facultad de Agronomía.
- Participación en la X sesión del consejo de ministros Descentralizado, que se realizó el 10 de mayo de 2022, con presencia del presidente de la República del Perú Prof. Pedro Castillo Terrones.
- Reunión con el Econ. Percy Belupu Querevalu representante del CAC Tumbes del MVCS y el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente de la UE002SST, para tratar el tema "Mejoramiento y ampliación de la red principal de agua y alcantarillado del sector nor este y nor oeste del AAHH Los Claveles Pampa Grande Distrito de Tumbes, Provincia de Tumbes - Tumbes", con CUI N° 2226075 y firma de Adenda 03 al Convenio N° 1304-2016/VIVIENDA/MVCS/PNSU
- Reunión con representante de SENCICO, Gerente de Administración y Finanzas y el Jefe de Recursos Humanos de la UE002SST, para tratar el tema de firma de convenio para Certificación de competencias laborales.
- Reunión con representante de la Contraloría del Perú, representante del PNSU del MVCS, representante del Consorcio Ingeniería Campo Riego S.A.C y con el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente de la UE002SST, para tratar el tema de la obra "Rehabilitación de la línea de impulsión de alcantarillado de la Quebrada Tucilla y del



**Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711**

Reservorio Apoyado Acapulco R=400m³, Distrito de Zorritos, Provincia de Contralmirante Villar, Región Tumbes"

- Reunió con moradores, prefecto y autoridades de la localidad de Corrales, para tratar sobre desabastecimiento en cisternas a 20 sectores.
- Realizo visitas de campo como:
 - Visita a la Cámara de Bombeo de Desagüe del AA.HH. Los Jardines, por presentar los siguientes problemas: Se malogró la bomba, los rodajes y los sellos.
 - Verificación de la culminación de los trabajos de reparación de la línea de distribución de agua potable en tubería de 10 pulgadas, que beneficia a los usuarios de la localidad de Corrales
- Asistió a la invitación de mesa de trabajo dirigida por la congresista María Cordero (semana de presentación del mencionado congresista), para tratar el tema problemática de las obras paralizadas en la Región Tumbes.
- Participación en la jornada de pasantías denominada "Buenas prácticas del reflotamiento de la EPS MOQUEGUA S. A." para fortalecer la gestión de las empresas en RAT y mejorar la calidad de los servicios de saneamiento.
- Participación en la inauguración de obra de instalación del Servicio de Agua Potable y Alcantarillado para el caserío de Francos, distrito de San Jacinto, Provincia Tumbes, la cual dotara de agua potable a 268 habitantes del mencionado sector; asimismo se procedió a la firma de contrato de agua potable con la Junta Directiva del Caserío de Francos.
- Se firmó el Convenio del Programa "AGUA CLASS", entre la Dirección Regional de Educación Tumbes (DRET) y la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes.
- Se aprobaron 37 resoluciones de Gerencia General, de las cuales 04 fueron de directivas internas.

OFICINA DE ASESORIA JURIDICA:**AOI00171100002 – "ASISTENCIA TÉCNICA EN EL ÁMBITO JURÍDICO LEGAL"**

Se elaboraron 04 informes de gestión, entre los que destacan los siguientes logros y actividades:

- Se proyectaron 60 propuestas de resoluciones de Gerencia General; entre las cuales están:
 - Actualización del expediente técnico para la "Adquisición de medidores de agua en el (la) Agua Tumbes, región Tumbes, distrito de Tumbes, provincia de Tumbes y departamento de Tumbes", con Código Unificado de Inversiones N° 2450730, cuyo costo total asciende a S/ 6,185,955.47 (Seis millones ciento ochenta y cinco mil novecientos cincuenta y cinco con 47/100 soles)
 - Actualización del expediente de servicio denominado "Adquisición de bomba de agua, tableros de distribución de baja tensión y línea de impulsión en el (la) planta de tratamiento de agua potable El Milagro, distrito de Tumbes, provincia de Tumbes y departamento de Tumbes", con Código Unificado de Inversiones N° 2514724, con un costo total de S/ 2,980,401.06 (Dos millones novecientos ochenta mil cuatrocientos uno con 06/100 soles)
 - Aprobación del plan anual de contrataciones de la unidad ejecutora 002 servicios de saneamiento tumbes agua tumbes para el año fiscal.
 - Aprobación de la Directiva N° 001-2022-UESST/GG, que aprueba el "Procedimiento para la Gestión del Fondo de Caja Chica de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes".
 - Aprobación del Programa de verificación y mantenimiento del parque de medidores - periodo 2022"
 - Modificación del formato de la Directiva N° 005-2020-UESST/GG que aprueba el procedimiento para establecer los lineamientos para la supervisión del stock min de insumos químicos requeridos para las estaciones de bombeo de agua potable de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes"
 - Contratación directa por situación de emergencia para la "Adquisición de equipos de bombeo, tableros de transferencia eléctrica (TTA/TTM/BY-PASS), línea de aducción y de impulsión y subestación de alta tensión; en el servicio de saneamiento Tumbes en la localidad de La Peña, distrito de San Jacinto, provincia de Tumbes,



**Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711**

departamento de Tumbes", por la suma de S/ 510,000.00 (Quinientos diez mil con 00/100 soles)

- Aprobación del documento equivalente de la IOARR "Adquisición de equipos de bombeo, tableros de transferencia electrónica (TTA/TTM/BY PASS), Línea De Impulsión Y Subestación De Alta Tensión; En El (La) Sistema De Agua Potable Para Papayal, Provincia de Zarumilla, Departamento de Tumbes", con código unificado de inversiones N° 2514812, con un valor de S/. 346,862.63 (trescientos cuarenta y seis mil ochocientos sesenta y dos con 63/100 soles), cuya ejecución está proyectada a realizar en cien (100) días, bajo la modalidad de contrata.
- Otorgar licencia sin goce de remuneración por lo motivos expuestos en la parte considerativa de la presente resolución a los servidores Henry Jhonatan Dioses Silva, ejecutivo de solución de reclamos de la Gerencia Comercial y Luis Henry Vega Balladares, jefe de la oficina de evaluación seguimiento, control y gestión de la gerencia comercial, a partir de la fecha mientras dure la designación.
- entre otros.
- Se realizó los escritos de:
 - Denuncias penales por el delito de Hurto Agravado, contra los señores Jorge Yacila Rosillo, Arnaldo Rujel Peña, Miguel Edgar Rodríguez de Lama, Iglor Delgado Cespedes, Luis Bonilla Mesones, Jorge Luis Castañeda Montenegro, Grimaldo Arcaya Cavero y Cleber Romero Jiménez, en agravio de Agua Tumbes
 - Remisión de información solicitada, respecto de la Cedula de Notificación (caso N° 3506034501-2021-410-0), a través de la que se notificó a Agua Tumbes la Providencia Fiscal N° DOS
 - Remisión de información a la fiscalía respecto al Delito de Hurto Agravado, contra los señores Jorge Yacila Rosillo, Miguel Edgar Rodríguez de Lama, Iglor Delgado Cespedes, Luis Bonilla Mesones, Jorge Luis Castañeda Montenegro, Grimaldo Arcaya Cavero y Cleber Romero Jiménez, en agravio de Agua Tumbes.
 - Solicitud de reprogramación respecto a los Delitos de Hurto Agravado, contra los señores, Miguel Edgar Rodríguez de Lama, Iglor Delgado Cespedes, Grimaldo Arcaya Cavero y Cleber Romero Jiménez, en agravio de Agua Tumbes. Asesoramiento a la Gerencia General, respecto a las distintas declaraciones a nivel de fiscalía.
 - Remisión de información a fiscalía respecto de la denuncia interpuesta contra el señor Miguel Edgar Rodríguez de Lama, en agravio de Agua Tumbes.
 - Remisión de información a fiscalía respecto de la denuncia interpuesta contra el señor Cleber Romero Jiménez, en agravio de Agua Tumbes.
 - Remisión de información a fiscalía respecto de la denuncia interpuesta contra el señor Abraham Chiscul Mendoza, en agravio de Agua Tumbes, se solicitó la reprogramación de declaración respecto de la denuncia interpuesta contra el señor José Román Zapata Rojas, en agravio de Agua Tumbes.
 - Interposición de Recursos de Apelación ante el Tribunal Fiscal en contra de la Resolución de Gerencia General N° 078-2022-SUNASS-GG, a través del cual se pretende imputarnos la Orden de Pago N° 01-2021-SUNASS, por el monto de S/ 659,672,00 (Seiscientos cincuenta y nueve mil seiscientos setenta y dos con 00/100 soles), por concepto de aporte de regulación de 1% del monto facturado junio 2019 diciembre 2021.
 - Interposición de Recurso Administrativo de Apelación en contra de la Resolución N° 06, sobre cumplimiento de acto administrativo acto administrativo -Carta N° 141-2021-UESST-GG-.
 - Entre otros escritos.
- Se brindo Asistencia legal a:
 - La Gerencia de Administración y Finanzas, respecto a la redacción de contratos y adendas
 - La Oficina de Imagen Institucional, respecto a la proyección del convenio "Agua Clases".
 - La Gerencia General, respecto a las distintas declaraciones a nivel de fiscalía.



**Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711****OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO:****AOI00171100045 – “ASISTENCIA TÉCNICA, FORMULACIÓN Y ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL”**

Se elaboraron 12 informes, en donde se detallan las siguientes acciones:

- Se realizaron 95 notas modificatorias, siendo 03 notas modificatorias tipo 1, 89 notas modificatorias tipo 3, 03 notas modificatorias tipo 4,
- Se realizaron 1766 Certificaciones de crédito presupuestal.
- Se realizaron 143 rebajas presupuestales.
- Se realizó informe para solicitar incorporación de saldo de balance 2021 al OTASS.
- Participación activa en reuniones semanales virtuales con el MVCS, sobre los avances de las inversiones de la UESST.
- Se remitió información para auditoría financiera gubernamental.
- Se solicitó Demanda de Recursos en Inversiones en el Presupuesto Público en Inversiones para el Año 2022.
- Se solicitó la Incorporación de Saldo de Balance 2022 en la Fuente de financiamiento Recursos Directamente para la IOARR N° 2517689, IOARR N° 2542730 y la Adquisición de Equipamiento Informático.
- Entre otras actividades.

AOI00171100003 – “ASISTENCIA TÉCNICA, FORMULACIÓN, ELABORACIÓN Y EJECUCIÓN DE PLANES Y/O ACTUALIZACIÓN DE DIRECTIVAS”

Se elaboraron 12 informes, en donde se detallan las siguientes acciones:

- Se realizó seguimiento para la aprobación de 04 Directivas.
- Participación en capacitaciones del SCI, brindadas por la CGRP.
- Se realizó el ingreso de seis (06) entregables en el Aplicativo de Sistema de Control Interno (SCI) de la CGRP, siendo estos:
 - Seguimiento del plan de acción anual.
 - Evaluación anual de la implementación del SCI.
 - Plan de acción anual – Sección medidas de remediación.
 - Plan de acción anual – Sección medidas de control.
 - Primer Seguimiento del plan de acción anual.
 - Evaluación semestral de la implementación del SCI.
- Se presentó al OTASS el consolidado de indicadores de metas de gestión del año 2021.
- Seguimiento a los informes de gestión mensual de las Gerencias de Línea.
- Se presentó al OTASS los indicadores de metas de gestión de los meses de enero a noviembre del año 2022.
- Se realizó el seguimiento al sistema de control interno.
- Se ha realizado seguimiento en la elaboración y levantamiento de observaciones del PMO de la UESST hasta su aprobación.
- Entre otras acciones.

OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL Y EDUCACIÓN SANITARIA:**AOI00171100035 – “DIFUSIÓN DE IMAGEN Y PROMOCIÓN DE RELACIONES INSTITUCIONALES”**

Se elaboraron 04 informes de gestión, en donde se detallan las siguientes acciones:

- Elaboración de notas de prensa, comunicados y restricciones sobre el servicio de saneamiento y actividades.
- Publicación diaria de Post informativos, banners promocionales, notas de prensa a medios de la región e iniciativas de monitoreo de potenciales problemas operativos.
- Acompañamiento en eventos de monitoreo, verificación de mejora de los servicios de saneamiento ofrecidos y validación de información proporcionada por la gerencia de Operaciones, como la primera charla presencial 2022 gratuita sobre los VMA
- Apoyo en coordinación de campañas comunicacionales de OTASS.

**Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711**

- Actividades de integración, como: celebraciones de cumpleaños, Día de festividades profesionales y fechas representativas a través de la emisión de videos y flyers diseñados por la Oficina
- Se registraron las reuniones lideradas desde la Gerencia General, con el objetivo de analizar las estrategias operacionales y comerciales
- Se dio cobertura de la reunión con la ONG INDEPRO, se dio cobertura proceso Agua Clases, colegio el Triunfo
- se dio cobertura proceso Agua Clases, colegio Ramón Castilla, se dio cobertura reunión con funcionarios de Municipalidad de Tumbes (Electrobombas)
- se realizaron Gestión de entrevistas para la campaña Deuda Cero con el Agua
- se realizó la Gestión completa de elaboración de premiación Guerrero por el Agua.
- Cobertura de estudios de Batimetría por GIZ y Proagua.
- Elaboración y Socialización de Nota De Prensa Agua Tumbes realiza Talleres de Sensibilización Sobre Micromedicación.
- Actualización de Periódico Mural.
- Implementación de Publicaciones con Mensajes para un Buen SCI (Correo Interno, Mural, Puntos estratégicos de la UE).
- Implementación de material fotográfico y audiovisual sobre buena práctica para el EXPOEDUSAN del OTASS.

GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS:**AOI00171100005 – “GESTION ADMINISTRATIVA DE LA GAF”**

Se elaboraron 12 informes, en donde se detallan las siguientes acciones:

- Se aprobó la apertura de Fondos de Caja Chica.
- Se generó el pago al personal CAS en el tiempo oportuno
- Se emitieron las pólizas de cobertura de salud de trabajo de riesgo por parte de SANITAS PERU S.A.EPS y pensión con la POSITIVA SEGUROS.
- Se realizaron coordinaciones con Essalud: Atenciones Médicas, Referencias Médicas, descansos Médicos y subsidios de prestaciones económicas directas, por Enfermedad.
- Se realizaron cada última semana del mes la verificación y consulta si los funcionarios se encuentran registrados en el Registro Nacional de Sanciones de Destitución y Despido (RNSDD).
- Se realizó la convocatoria de 5 plazas CAS Temporales y Suplencias, para las distintas gerencias de la unidad ejecutora, tales como: i) CAS N° 002-2022 Especialista en Control de Perdidas, ii) CAS N° 003-2022 - Especialista en Producción, ambas son plazas temporales; y iii) CAS N° 004-2022 - Ejecutivo de Solución de Reclamos, iv) CAS N° 005-2022 - Jefe de la Oficina De Contabilidad, v) CAS N° 006-2022 - Jefe de la Unidad de Evaluación, Seguimiento y Control de Gestión,
- Se Colocó en producción el envío masivo de recibos de servicios generados a usuarios registrados en la Oficina Virtual
- Se colocó en producción sistema de cableado estructurado en oficina de Tópico Institucional, reemplazando al deteriorado equipo de comunicación con todos los implementos ya defectuosos.
- Se implementó en base a una solicitud de la Oficina de Cobranza una mejora en el padrón de cortes y reaperturas, que consistía en identificar mediante un filtro previo la condición de Activo o Inactivo a la facturación.
- Se realizó el mantenimiento preventivo del componente ADF de la impresora de alta gama instalada en la oficina de Contabilidad, esto con apoyo de un proveedor de servicios de soporte certificado por la marca.
- Se revisó 10 equipos de forma detallada verificando componentes como fusores, unidades de revelado, rodillos de tracción, etc., para posteriormente realizar la compra de los componentes necesarios para el mantenimiento correctivo.
- Se implementa la herramienta SQWRITE en su versión corporativa.
- Se solucionó el inconveniente de error en proceso de firmas digitales en el sistema SIAF-WEB, el cual presentaba problemas de bloqueo de operación al momento de iniciar el aplicativo remoto.

**Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711**

- Se realizó la instalación de discos sólidos (SSD), esta operación incluye el proceso de mantenimiento preventivo, actualización de la plataforma y verificación de rendimiento.
- Se realizaron los siguientes procedimientos de selección:
 - AS-N°007-2021-UESST-1 "Contratación de un laboratorio de ensayo acreditado para realizar el servicio de análisis de los sistemas de abastecimiento de agua potable en época de estiaje (déficit hídrico), bajo el ámbito de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes"
 - SIE-001-2022-UESST-1 "Suministro de combustibles para funcionamiento de vehículos camiones cisterna, equipos mayores y menores, motores y grupos electrógenos de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes".
 - AS-001-2022-UESST-1 "Servicio de formatearía pre impresa para proceso de facturación 2022 de la UESST"
 - DIRECTA-001-2022-UESST-1 "Adquisición de equipo de bombeo de agua, tableros de transferencia eléctrica (TTA/TTM/BY PASS), línea de aducción y línea de impulsión y subestación de alta tensión en la localidad La Peña, Distrito de San Jacinto, Provincia de Tumbes, Departamento de Tumbes".
 - LP-SM-1-2022-UESST-1 "Adquisición de medidores de agua potable, en la Región Tumbes Distrito de Tumbes, Provincia Tumbes, Departamento Tumbes",
 - LP-SM-2-2022-UESST-1 "Adquisición de bombas de agua, tableros de distribución de baja tensión y línea de impulsión; en el (la) Planta De Tratamiento de Agua Potable El Milagro Distrito de Tumbes, Provincia Tumbes, Departamento Tumbes"
 - CP-001-2022-UESST-1 "Servicio de alquiler de vehículos para las gerencias comercial, operacional y zonal norte de la UESST"
 - LP-SM-3-2022-UESST-1 "Adquisición de bomba de agua, tableros de transferencia eléctrica (TTAMM/BY-PASS) y línea de impulsión; en el(la) Pozo N° 4-8 y Pozo 06, componentes de árbol hidráulico y electromecánicos Distrito de Zarumilla, Provincia Zarumilla, Departamento Tumbes".
 - AS-SM-3-2022-UESST-1 "Adquisición de equipo de bombeo, tableros de transferencia eléctrica (TTA/TTM/BY-PASS), línea de impulsión y subestación de alta tensión; en el (la) Sistema de Agua Potable de Papayal, Distrito de Papayal, Provincia Zarumilla, Departamento Tumbes".
 - S-SM-5-2022-UESST-1, "Adquisición de medidores tipo chorro múltiple de agua potable fría de diámetro de 15mm, 25mm, 40mm y 50mm en carcasa de cobre o latón (aleación cobre y zinc)".
 - AS-SM-06-2022-UESST-1 "Supervisión de obra "Adquisición de medidores de agua potable, en el (la) Agua Tumbes, en la Región Tumbes Distrito de Tumbes, Provincia Tumbes, Departamento Tumbes".
 - LP-004-2022-UESST-1 "Adquisición de los insumos químicos: policloruro de aluminio, cloro líquido gas para cilindros de 907 KG y cloro líquido gas para cilindros de 68 KG, los mismos que son requeridos para el tratamiento de agua para el consumo humano"
 - CP-002-2022-UESST-1 "Contratación del servicio de seguridad y vigilancia para las diferentes oficinas de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes".
 - SIE-002-2022-UESST-1 "Suministro de combustible para el funcionamiento de vehículos, camiones cisterna, equipos mayores y menores, motores y grupos electrógenos de la UESST, periodo 2022-2023"

**AOI00171100068 - ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO INFORMATICO PARA SEDE CENTRAL**

- Se ha realizado gastos en adquisición 30 equipos, entre los que se encuentran:
 - 100 licencias de software antivirus para la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes.
 - Bancos de memoria RAM para equipos de cómputo, discos duros SSD para laptops y kit de teclado y mouse para la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes.
 - 22 equipos celulares de la unidad ejecutora 002 servicios de saneamiento tumbes.
 - 01 arrancador suave 40 hp para pozo Lishner Tudela.

**Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711**

- Placas base (mainboard) para equipos de cómputo de escritorio y cargadores para laptops;
- Radiador de grupo electrógeno para CBD buena vista;
- Materiales eléctricos para instalación de bomba en la PTAP el milagro;
- Transformador para operación de galería de pampas de hospital;
- Equipos de cómputo para la unidad ejecutora 002 servicios de saneamiento tumbes
- Equipos para asegurar la calidad del agua y el control de calidad en las unidades productivas de la zonal norte para la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes;
- Discos duros SSD (nvme) para equipos de escritorio;
- Inyector de cloro gas de alta presión para pozo barrancos;
- Equipos y repuestos de cloración para stock de las diferentes estaciones de agua potable;
- Electrobomba para empleo como repuesto de emergencia en diferentes estaciones;
- Equipo de cloración a gas al vacío de 25 PPD, para ser utilizadas en las actividades propias de la gerencia operacional a través de las zonales centro, norte y sur de la unidad ejecutora 002 servicios de saneamiento tumbes;
- 20 sillas fijas solicitado por la Gerencia de Administración y Finanzas;
- Equipos de cámara de video en la inspección de pozos profundo, para ser utilizadas en las actividades propias de la Gerencia Operacional;
- 03 motobombas autocebantes de 22", solicitado por la Gerencia Operacional;
- Equipos: 02 martillos eléctricos y 02 apisonadoras, para ser utilizados en las actividades propias de la gerencia operacional a través de las zonales centro, norte y sur de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes;
- 02 apisonadoras para ser utilizados por el personal operativo de la entidad g. Operaciones, zonal sur y zonal norte;
- Electrobomba para empleo en lavado de PTAPS de la unidad ejecutora 002 servicios de saneamiento tumbes;
- Equipo georesistivimetro digital, para ser utilizadas en las actividades propias de la gerencia operacional a través de las zonales centro, norte y sur de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes;
- Equipo de ortofotos(dron), para trabajos topográficos y apoyo en elaboración de proyectos de la gerencia de ingeniería, proyectos y medio ambiente;
- Kits de teclados y mouse, cámaras web, ticketeras térmicas y estabilizadores de voltaje para equipos de cómputo de las oficinas de la unidad ejecutora 002 servicios de saneamiento tumbes;
- Mobiliario para las oficinas administrativas de la unidad ejecutora 002 servicios de saneamiento tumbes;
- Equipos de marcación biométrica y control automatizado de asistencia de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes;
- Equipos de aire acondicionado para uso en instalaciones de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes.

**GERENCIA COMERCIAL:****AOI00171100047 – “ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO COMERCIAL GEOREFERENCIADO” (PLANIMETRÍA)**

- En el año 2022, se efectuaron trabajos de actualización del catastro comercial georeferenciado a 1,148 conexiones (57 Aguas Verdes, 56 Cancas, 106 Corrales, 66 La Cruz, 02 Matapalo, 234 Nuevo Tumbes, 27 Pampas de Hospital, 25 Papayal, 29 Puerto Pizarro, 56 San Jacinto, 11 en San Juan de la Virgen, 273 Tumbes, 95 Zarumilla y 111 Zorritos), actualizando información comercial en lote de predio (polígono) dibujado en QGIS, que nos permitirá ubicar al suministro asignado a un predio y verificar su información comercial, así como la interacción de diversas capas de indicadores y variables comerciales.

**Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711****AOI00171100046 – “ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO TÉCNICO GEOREFERENCIADO”**

- En el año 2022, se efectuaron trabajos de actualización del catastro técnico en redes de distribución agua potable en 4282.68 metros, siendo 361m Aguas Verdes, 303.43m Corrales, 195m Nuevo Tumbes, 202.44m Puerto Pizarro, 818 San Jacinto, 2224.67m Tumbes y 178.14m Zarumilla.

AOI00171100026: ATENCIÓN DE RECLAMOS DE LOS USUARIOS

- En el año 2022, se solucionaron 2257 reclamos comerciales relativos a la facturación, siendo 868 fundados (85 Aguas Verdes, 40 Cancas, 70 Corrales, 11 La Cruz, 01 Matapalo, 155 Nuevo Tumbes, 17 Pampas de Hospital, 04 Papayal, 09 Puerto Pizarro, 14 San Jacinto, 14 San Juan De La Virgen, 348 Tumbes, 76 Zarumilla y 24 Zorritos) y 1389 infundados (66 Aguas Verdes, 14 Cancas, 94 Corrales, 26 La Cruz, 295 Nuevo Tumbes, 13 Pampas de Hospital, 02 Papayal, 18 Puerto Pizarro, 28 San Jacinto, 14 San Juan De La Virgen, 723 Tumbes, 62 Zarumilla y 34 Zorritos), liberando el monto reclamado para su gestión de cobranza.

AOI00171100050: DETECCIÓN Y RECUPERACIÓN DE FUGAS EN REDES DE AGUA POTABLE Y CONEXIONES DOMICILIARIAS

- En el año 2022, se recuperaron 333 conexiones en fugas de redes de agua potable y conexiones domiciliarias, siendo algunas de las conexiones en: 37 Tumbes, 05 Corrales, 03 Zarumilla, 06 La Cruz, 01 Pampas de Hospital, 03 San Jacinto, 11 Aguas Verdes, 04 Cancas, 08 Zorritos y 18 Nuevo Tumbes, permitiendo mejorar la continuidad por la zona, asimismo, mejorar el volumen y monto facturado para los suministros comprometidos por estas fugas de agua.

AOI00171100031: EJECUCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

- En el año 2022, se ejecutaron 396 conexiones domiciliarias, siendo 322 conexiones de agua potable (07 Aguas Verdes, 35 Cancas, 10 Corrales, 35 La Cruz, 35 Nuevo Tumbes, 05 Pampas de Hospital, 03 Papayal, 08 Puerto Pizarro, 30 San Jacinto, 04 San Juan de la Virgen, 53 Tumbes, 09 Zarumilla y 88 Zorritos) y 74 conexiones de alcantarillado (02 Aguas Verdes, 04 Corrales, 07 La Cruz, 09 Nuevo Tumbes, 02 Pampas de Hospital, 02 Puerto Pizarro, 01 San Jacinto, 34 Tumbes, 07 Zarumilla y 06 Zorritos) de alcantarillado, lo que nos permite incrementar en cobertura, incrementar el volumen y monto facturado.

AOI00171100033: GESTIÓN DE COBRANZA PARA CAMBIO DE CONEXIONES INACTIVAS A ESTADO ACTIVA

- En el año 2022, se efectuaron trabajos en gestión de cobranza, logrando activar a 6248 conexiones, siendo 3732 Conex. de agua (1034 Aguas Verdes, 147 Cancas, 281 Corrales, 148 La Cruz, 07 Matapalo, 410 Nuevo Tumbes, 79 Pampas de Hospital, 94 Papayal, 75 Puerto Pizarro, 79 San Jacinto, 50 San de la Virgen, 764 Tumbes, 307 Zarumilla y 257 Zorritos) y 2516 conex. de alcantarillado (762 Aguas Verdes, 193 Corrales, 75 La Cruz, 03 matapalo, 270 Nuevo Tumbes, 41 Pampas de Hospital, 44 Papayal, 34 Puerto Pizarro, 38 San Jacinto, 23 San de la Virgen, 665 Tumbes, 268 Zarumilla y 100 Zorritos) del estado inactivo al estado activo, lo que nos permite, incrementar las conexiones activas.

AOI00171100028: INSPECCIONES REALIZADAS PARA CAMBIO DE CATEGORÍAS

- En el año 2022, se realizaron 285 inspecciones (22 Aguas Verdes, 04 Cancas, 29 Corrales, 04 La Cruz, 54 Nuevo Tumbes, 03 Papayal, 08 Puerto Pizarro, 03 San Jacinto, 05 San Juan de la Virgen, 125 Tumbes, 13 Zarumilla y 15 Zorritos) para cambio de categoría, doméstico a comercial y se ejecutaron 241 cambios de categoría (21 Aguas Verdes, 02 Cancas, 26 Corrales, 04 La Cruz, 44 Nuevo Tumbes, 03 Puerto Pizarro, 05 San Jacinto,

**Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711**

05 San Juan de la Virgen, 102 Tumbes, 10 Zarumilla y 14 Zorritos) de predios domésticos a Comercial y otras categorías de mayor rango.

AOI00171100049: INSTALACION DE MEDIDORES POR RENOVACIÓN Y REPOSICIÓN

- En el año 2022, se efectuaron trabajos en la instalación de 3,055 medidores para agua potable fría, siendo 2886 medidores por renovación (03 Aguas verdes, 01 Cancas, 40 Corrales, 118 La Cruz, 01 Matapalo, 1637 Nuevo Tumbes, 01 Papayal, 03 Puerto Pizarro, 03 San Jacinto, 01 San Juan de la Virgen, 1069 Tumbes, 05 Zarumilla y 04 Zorritos) y 169 medidores por reposición (11 Corrales, 25 La Cruz, 36 Nuevo Tumbes, 01 Puerto Pizarro, 03 San Jacinto, 83 Tumbes, 02 Zarumilla y 08 Zorritos).

AOI00171100043: RECUPERACIÓN DE VOLUMEN FACTURADO DE CONEXIONES CONSUMO CERO

- En el año 2022, se realizaron acciones a 6743 conexiones que venían reportando consumo cero (218 Aguas Verdes, 488 Cancas, 856 Corrales, 332 La Cruz, 13 Matapalo, 1348 Nuevo Tumbes, 89 Pampas De Hospital, 59 Papayal, 268 Puerto Pizarro, 248 San Jacinto, 72 San Juan De La Virgen, 1892 Tumbes, 283 Zarumilla y 577 Zorritos), en donde se les hizo cambio de medidor y/o limpieza del mismo.

AOI00171100029: REGULARIZACIÓN DE CONEXIONES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

- En el año 2022, se efectuaron intervenciones de conexiones clandestinas de agua y alcantarillado, regularizando a 967 conexiones domiciliarias, siendo 554 conexiones de agua (88 Aguas Verdes, 26 Cancas, 53 Corrales, 13 La Cruz, 08 Matapalo, 70 Nuevo Tumbes, 08 Pampas de Hospital, 42 Papayal, 13 Puerto Pizarro, 52 San Jacinto, 20 San Juan de la Virgen, 75 Tumbes, 30 Zarumilla y 56 Zorritos) y 413 conexiones de alcantarillado (109 Aguas Verdes, 1 Cancas, 48 Corrales, 04 La Cruz, 03 Matapalo, 40 Nuevo Tumbes, 05 Pampas De Hospital, 08 Papayal, 33 Puerto Pizarro, 31 San Jacinto, 12 San Juan De La Virgen, 75 Tumbes, 30 Zarumilla y 14 Zorritos).

AOI00171100067: EJECUCIÓN DE LA IOARR N° 2450730 - ADQUISICION DE MEDIDORES DE AGUA; EN EL(LA) AGUA TUMBES REGION TUMBES DISTRITO DE TUMBES, PROVINCIA TUMBES, DEPARTAMENTO TUMBES

Se realizó la adquisición de 12,575 medidores de agua potable, teniendo las siguientes acciones dentro del proceso de selección:

- En el mes de abril se inició con el proceso de selección
- En el mes de mayo se encontraba en la etapa de absolución de consultas y observaciones y la etapa de integración de bases.
- En el mes de junio se encontraba en las etapas de evaluación y calificación, otorgamiento de la BUENA PRO y entrega de documentación para la firma de contrato.
- En 20 de julio, se realizó la suscripción del contrato por el importe de S/ 5,911,621.80, el 26.07.2022 el proveedor solicitó el adelanto directo del 10% y el 27.07.2022 se devengó el adelanto directo del 10% equivalente al importe de S/ 591,162.18.
- Entre los meses de agosto y setiembre se encontró en proceso de ejecución contractual, asimismo en el mes de setiembre se realizó el pago de adelanto de materiales y la primera valorización por el importe de S/ 1,190,138.70.
- En el mes de octubre, se encontró en proceso contractual y se realizó el pago de la segunda valorización por el importe de S/ 12,862.94.
- En el mes de noviembre. Se encontró en proceso de ejecución contractual. Se realizó el pago de tercera valorización, por el importe de S/ 220,916.13.
- En el mes de diciembre, se pagó la cuarta valorización por el importe de S/21,8374.47 y una quinta valorización por S/1,753,020.68. se ha pagado S/80,133.82 de supervisión.





PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



OTASS
ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS
SERVICIOS DE SANEAMIENTO



Agua
Tumbes

Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711

GERENCIA DE INGENIERIA, PROYECTOS Y MEDIO AMBIENTE:

AOI00171100019 – “GESTIÓN, REVISIÓN Y ELABORACIÓN DE EXPEDIENTES TÉCNICOS Y ESTUDIOS DE PRE-INVERSIÓN”

Se ha realizado la revisión y evaluación de 58 expedientes, siendo 53 expedientes externos, 04 actualizaciones de expedientes de IOARR y elaboración de 01 expediente (IOARR), tal como se describe a continuación:

- Se han revisado y evaluado 53 expedientes externos, entre los que se encuentran:
 - Proyecto de inversión pública: Mejoramiento y ampliación de los servicios de agua potable y alcantarillado de la localidad de Canoas de Punta Sal del distrito de Canoas de Punta Sal, Contralmirante Villar - Tumbes".
 - Expediente técnico: "Construcción de pista, veredas en las calles Luis A Sánchez, las Gardenias, pasaje Santa Rosa y Los Diamantes y área de recreación pasiva de la Urb. José Lishner Tudela, provincia de Tumbes - Tumbes".
 - Proyecto: "Reconstrucción del Hospital Saul Garrido Rosillo 11-1 del Distrito de Tumbes, provincia de Tumbes, región Tumbes"
 - Expediente técnico "Mejoramiento y ampliación del sistema de agua potable y alcantarillado de la calle Miraflores tramo desde Av. 28 de Julio hasta la calle Leoncio Prado, calle Tarapacá sur tramo desde Av. 28 de Julio hasta la calle Bolognesi y calle alledañas del distrito de Zarumilla - provincia de Zarumilla - Tumbes".
 - Proyecto "Mejoramiento y Ampliación del sistema de agua potable y alcantarillado de la calle Tumbes entre las intersecciones de las calles Abad Puell y Av. Río Cenepa, y calles alledañas en el AA. HH Pozo Elevado distrito de Zarumilla - Provincia de Zarumilla - Departamento de Tumbes.
 - Proyecto "Mejoramiento de los servicios de infraestructura vial urbana en la calle Los Topacios de la Urbanización Andrés Araujo Moran del distrito de Tumbes - provincia de Tumbes – departamento de Tumbes" (Componente sanitario).
 - Proyecto "Mejoramiento de los servicios agua potable y alcantarillado en las calles Jacinto Seminario, José Antonio Encinas, José Abelardo Quiñonez, Alipio Rosales Camacho y Alipio Ponce del A. H Alipio Rosales en el sector Nuevo Tumbes de la Urb. Andrés Araujo Moran del distrito de Tumbes - provincia de Tumbes – departamento de Tumbes".
 - Proyecto "Rehabilitación de la Av. Víctor Raúl Haya de la Torre del AA. HH Ampliación 24 de junio" código ARCC 6076 (Componente Saneamiento).
 - EXPEDIENTE técnico del proyecto denominado: "Instalación del servicio de agua potable y saneamiento de las localidades de Matapalo y Quebrada Seca del distrito de Matapalo, provincia de Zarumilla - Tumbes" CUI N° 2202303 (SNIP N° 274036).
 - Proyecto: "Rehabilitación de la red secundaria de agua potable, red de alcantarillado del tramo ubicado en la rivera del mar sur y rehabilitación de la línea de aducción desde el reservorio hasta el centro poblado de Puerto Pizarro - distrito Tumbes - provincia Tumbes, Tumbes.
 - Se elaboró el informe de evaluación del expediente de factibilidad de servicios de agua y alcantarillado para el proyecto "Condominio Los Corales de Zorritos".
 - Se elaboró el informe de Evaluación de la documentación de solicitud de factibilidad de servicio de agua potable y alcantarillado para el proyecto "Urb. La Planicie - Puerto Pizarro".
 - Se elaboró el informe de opinión técnica favorable del proyecto: "Mejoramiento del servicio de agua potable y alcantarillado de la Av. Las Américas, calle Libertad y los pasajes 19 y 20 comprendidos entre calle 17 y la calle Santa Martha del AA.HH. José Lishner Tudela del distrito de Tumbes, provincia Tumbes, departamento de Tumbes".
 - Se elaboró el informe de opinión técnica favorable del proyecto denominado: "Mejoramiento y Optimización de la Laguna de Tratamiento PAR en la Localidad de San Juan de la Virgen, Distrito de San Juan de la Virgen, Provincia de Tumbes y Departamento de Tumbes", con código ARCC 9325
 - Se elaboró informe de opinión técnica para realizar empalme a buzón existente para el plan de contingencia de la I.E N°071 José Carlos, Mariátegui, Centro Poblado Acapulco. Distrito de Zorritos, Provincia de Contralmirante Villar.



**Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711**

- Se elaboró informe de evaluación de la documentación de solicitud de factibilidad de servicios de agua potable y alcantarillado para el proyecto de habilitación urbana "La Hacienda – Tumbes.
- Se elaboró el informe de Opinión técnica favorable al proyecto: "Mejoramiento y ampliación de los servicios de agua potable y alcantarillado en el AA. HH. San Nicolás, Sector Pacifico y las Ca. Hipólito Unanue (entre La Ca. Los Ángeles y Ca. María Parado de Bellido), la Ca. Fco. Navarrete (Intercepción con la Ca. Mayor Novoa hasta la intersección de la Ca. Los Ángeles) y la Ca. María Parado de Bellido (desde la Ca. Fco. Navarrete hasta la Ca. Andrés Araujo Moran) A.H. San Nicolas, sector recreo, distrito de Tumbes- Provincia de Tumbes- Departamento de Tumbes- I Etapa", código único 2537085.
- Entre otros expedientes técnicos.
- Se han actualizado 04 expediente técnico de IOARR, siendo estas:
 - IOARR 2514724 "Adquisición de bomba de agua, tableros de distribución de baja tensión y línea de impulsión; en el (la) planta de tratamiento de agua potable El Milagro, distrito de Tumbes, provincia de Tumbes, departamento de Tumbes".
 - IOARR 2450730 "Adquisición de medidores de agua; en el (la) Agua Tumbes, región Tumbes, distrito de Tumbes, provincia de Tumbes, departamento de Tumbes
 - IOARR 2514812 "Adquisición de Equipo de Bombeo, Tableros de Transferencia Eléctrica (TTA/TTM/BY-PASS), Línea de Impulsión y Subestación de Alta Tensión; en el(la) Sistema de Agua Potable de Papayal, Distrito de Papayal, Provincia Zarumilla, Departamento Tumbes".
 - IOARR 2514175 "Adquisición de Bomba de Agua, Tableros de Transferencia Eléctrica (TTA/TTM/BY-PASS) y Línea de Impulsión; en el (la) Pozo N° 4-8 y Pozo 06, componentes de árbol hidráulico y electromecánicos, Distrito de Zarumilla, Provincia, Zarumilla, Departamento Tumbes".
- Se ha relaborado 01 expediente técnico de IOARR, siendo este:
 - IOARR N° 2546912 "Adquisición de equipos electromecánicos; en el(la) pozo tubular Barrancos en la localidad Barrancos (corral de ovejas), distrito de Canoas de Punta Sal, provincia Contralmirante Villar, departamento Tumbes"
- Han realizado otras actividades como:
 - Se elaboró el informe de cotización de pruebas hidráulicas de las redes de agua potable y alcantarillado para la obra "Rehabilitación del colector principal de alcantarillado de la calle Bolívar- Distrito Tumbes – Provincia de Tumbes".
 - Se elaboró el informe de cotización de pruebas hidráulicas de las redes de agua potable y alcantarillado para la obra: "Reconstrucción tramo 1-16 Av. Mariano Santos cuadra 01 (AA. HH. Bosque) del distrito de Tumbes, provincia de Tumbes, departamento de Tumbes".
 - Se elaboró el informe con respecto a la nulidad de la opinión técnica favorable del proyecto denominado "Mejoramiento del servicio de alcantarillado de la localidad de Socapan del distrito de Zorritos, provincia de Contralmirante Villar.
 - Se elaboró el informe con respecto a la nulidad de la opinión técnica favorable del proyecto denominado "Mejoramiento del servicio de alcantarillado de la localidad de Socapan del distrito de Zorritos, provincia de Contralmirante Villar.
 - Se elaboró el informe para el reinicio de plazo de ejecución de la obra: " Construcción de captación de agua; en el (la) planta de tratamiento de agua potable N°02 distrito de Tumbes, provincia Tumbes, departamento Tumbes "
 - Se elaboró el informe de conformación del comité de recepción de obra: "Construcción de captación de agua; en el (la) planta de tratamiento de agua potable N° 02 distrito de Tumbes, provincia de Tumbes, departamento de Tumbes
 - Se elaboró el informe con respecto a la solicitud para conformación de Comité de recepción de obra "Construcción de captación de agua; en el (la) planta de tratamiento de agua potable N° 02, distrito de Tumbes, provincia Tumbes, departamento Tumbes".
 - Se elaboró el informe con respecto a la designación de coordinadores para la obra: "Reconstrucción tramo 1-16 Av. Mariano Santos cuadra 01 (AA. HH Bosque) del distrito de Tumbes, provincia de Tumbes, departamento de Tumbes
 - Se elabora informe respecto a diámetro de tuberías del proyecto "Mejoramiento y ampliación de la red principal de agua y alcantarillado del sector Nor Este y Nor Oeste



**Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711**

del AA. HH Los Claveles Pampa Grande distrito de Tumbes, provincia de Tumbes-Tumbes.

- Se elaboraron 8 informes respecto a curvas de nivel referencial y válvulas automáticas de purga de aire de 61 usuarios de las localidades de Tumbes y Nuevo Tumbes, departamento de Tumbes.
- Se elaboraron 03 informes respecto a curvas de nivel referencial y válvulas automáticas de purga de aire de 27 usuarios de las localidades de Tumbes y Nuevo Tumbes, departamento de Tumbes.
- Entre otras actividades.

GERENCIA DE OPERACIONES:**AOI00171100013 – “MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE REDES DE AGUA Y ALCANTARILLADO”**

- Durante el año 2022, se ha realizado mantenimiento y reparación a 656.25 km de redes que se distribuyen en las 14 localidades, realizándose 303.50 km en redes de agua potable (174.15km en la zona centro, 62.15km en la Zona Norte y 67.20km en la Zona Sur) y 352.75 km en redes de alcantarillado (218.40km en la zona centro, 63.65km en la Zona Norte y 70.70km en la Zona Sur).

AOI00171100012 – “PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL AGUA POTABLE”

- Durante el año 2022, se ha producido 18,020,302.8, m3 de agua potable con las 4 plantas, 1 pozo y 1 galería, la misma que se distribuye a las 14 localidades que se encuentran en la zona centro (11,914,198.19 m3), zona norte (3,647,387.90 m3) y zona sur (2,458,716.73 m3).

AOI00171100014 – “VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE”

- Durante el año 2022, se ha realizado 8382 muestras para verificar la calidad del servicio del agua potable que se distribuye a las 14 localidades, siendo realizadas en zona centro (3,844 muestras), zona norte (3,377 muestras) y zona sur (1,161 muestras)

AOI00171100061: EJECUCIÓN DE LA IOARR 2517689 ADQUISICION DE EQUIPO DE BOMBEO, TABLEROS DE TRANSFERENCIA ELÉCTRICA (TTA/TTM/BY-PASS), LÍNEA DE ADUCCIÓN Y LÍNEA DE IMPULSIÓN; EN EL(LA) SERVICIO DE SANEAMIENTO TUMBES EN LA LOCALIDAD LA PEÑA

Se realizó la adquisición de 02 electrobombas, siendo una (01) de aducción y una (01) de impulsión, teniendo las siguientes acciones dentro del proceso de selección:

- En el mes de abril, se realizó el pago de s/ 153,000 por adelanto directo.
- Desde el mes de mayo a julio, se encontraba en proceso de ejecución de acuerdo al cronograma.
- En la segunda semana del mes de agosto se culminó su ejecución, asimismo se realizó la prueba de funcionamiento de las electrobombas. En la tercera semana del mes de agosto se comenzó el Proceso de cierre de ejecución del bien con la conformación del comité de recepción.
- En el mes de octubre se otorgó la conformidad, para posteriormente proceder a cerrar en el sistema de INVIERTE.PE. Informe N°445-2022-UE002-SST-GO-UMEM.
- En el mes de diciembre se cerró en el sistema de INVIERTE.PE.

AOI00171100063: EJECUCIÓN DE LA IOARR N° 2486060 "CONSTRUCCION DE CAPTACION DE AGUA; EN EL(LA) PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE N° 02 DISTRITO DE TUMBES"

Se ejecuto 01 obra, siendo esta en la nueva captación de la PTAP El Milagro, realizándose las siguientes actividades:

- En el mes de abril la obra se suspendió por factores climáticos.

**Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711**

- En el mes de mayo se efectuó la limpieza, desbroce y eliminación del lodo acumulado en el área de ejecución de la obra.
- En el mes de junio se culminó la obra y se realizó el pago de la valorización final por el importe de S/145,241.85.
- En el mes de julio, empezó el proceso de liquidación.
- El 11/08/2022 con la RGG N°039-2022-UESST/GG se realizó la designación del Comité de recepción. La Revisión de Expediente técnico se realizó del 12 al 22/08/2022 y el 22/08/2022 el contratista realizó la Presentación de Liquidación.
- El 19/09/2022 se realizó el Acta de Recepción de Obra
- A la fecha se encuentra en proceso el informe final de liquidación estimada para el 24/11/2022.
- El contratista presentó su informe final de liquidación, dentro de plazo.

AOI00171100064: EJECUCIÓN DE LA IOARR N° 2514175 - ADQUISICION DE BOMBA DE AGUA, TABLEROS DE TRANSFERENCIA ELECTRICA (TTA/TTM/BY-PASS) Y LINEA DE IMPULSION; EN EL(LA) POZO N° 4-8 Y POZO 06, COMPONENTES DE ARBOL HIDRAULICO Y ELECTROMECANICOS DISTRITO DE ZARUMILLA, PROVINCIA ZARUMILLA, DEPARTAMENTO TUMBES

Se realizó la adquisición de 02 electrobombas, siendo una (01) para el POZO N° 4-8 y una (01) para el POZO 06, teniendo las siguientes acciones dentro del proceso de selección:

- En el mes de abril se encontraba en Proceso de Selección
- En el mes de mayo se encontraba en el Registro de Participantes, Formulación de Consultas y Observaciones, Absolución de Consultas y Observaciones e Integración de Bases
- En el mes de junio se encontraba en Otorgamiento de Buena Pro.
- El 06.07.2022 se realizó la firma de contrato por el importe de S/ 395,000.00.
- Entre los meses de agosto y setiembre se encontró en ejecución contractual.
- En el mes de octubre se encontró en ejecución contractual, con ampliación de plazo aprobado.
- El 05 de diciembre Se recepcionaron 02 electrobombas, siendo una (01) para el Pozo N° 4-8 y una (01) para el Pozo N° 06. Proceso culminado.

AOI00171100065: EJECUCIÓN DE LA IOARR N° 2514724 - ADQUISICION DE BOMBA DE AGUA, TABLEROS DE DISTRIBUCION DE BAJA TENSION Y LINEA DE IMPULSION; EN EL(LA) PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE EL MILAGRO DISTRITO DE TUMBES, PROVINCIA TUMBES, DEPARTAMENTO TUMBES

Para el año 2022, se tenía programado la adquisición de 09 electrobombas para la PTAP El Milagro, sin embargo, por complicaciones dentro del proceso de selección, no se logró dicha adquisición, sin perjuicio de ello se ha realizado las siguientes actividades:

- En el mes de abril se encontraba en Proceso de Selección
- En el mes de mayo se encontraba en la Absolución de Consultas y Observaciones e Integración de Bases.
- En el mes de junio se encontraba en el OSCE para pronunciamiento del mismo.
- El 12.07.2022 se realizó la audiencia pública para el uso de la palabra. Quedando a la espera del acto resolutorio del tribunal de contrataciones
- El 12/08/2022 se realizó la absolución de consulta y observaciones e integración de bases, asimismo el 19/08/2022 se realizó la elevación de pronunciamiento al pliego absolutorio e integración.
- El 23/08/2022 se realizó la Presentación de ofertas y el 25/08/2022 se otorgó y consintió la Buena Pro.
- El 14.09.2022, se suscribió contrato con el CONSORCIO: QH-EQ (INTEGRADA POR LAS EMPRESAS: ENERQUIMICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA con RUC N° 20208473523, QH INGENIERIA Y SERVICIOS S.A.C con RUC N° 20543009645 y QH GROUP SERVICE S.A.C. con RUC N°20600628144, con un valor de S/ 1,980,120.24 (Un millón novecientos ochenta mil ciento veinte con 24/100 soles); con un plazo de ejecución de 150 días calendario, el mismo que se computa desde el día siguiente de suscrito el contrato.

**Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711**

- En el mes de octubre, se encontraba en proceso de ejecución contractual; asimismo con Carta N°002-2022-QH - CONSORCIO/UESST, solicita cambio de cronograma de pago y por ello se encuentra en Asesoría Jurídica para emitir opinión legal sobre el cambio de cronograma de pago.
- En el mes de noviembre, se encontraba en proceso de ejecución contractual, asimismo la Oficina de Asesoría Jurídica emitió opinión legal sobre el cambio de cronograma de pago, previa opinión presupuestal y se remitió al contratista de la adenda del contrato, para su respectiva firma.
- En el mes de diciembre se encontraba en proceso de ejecución contractual y se pagó primera valorización por el importe de S/ 495,022.21 y por supervisión el importe de S/13,790.00.

AOI00171100066: EJECUCIÓN DE LA IOARR N° 2514812 - ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE BOMBEO, TABLEROS DE TRANSFERENCIA ELECTRICA (TTA/TTM/BY-PASS), LINEA DE IMPULSION Y SUBESTACION DE ALTA TENSION; EN EL(LA) SISTEMA DE AGUA POTABLE DE PAPAYAL DISTRITO DE PAPAYAL, PROVINCIA ZARUMILLA, DEPARTAMENTO TUMBES

Se realizó la adquisición de 01 electrobombas, siendo esta para el POZO PAPAYAL, teniendo las siguientes acciones dentro del proceso de selección:

- En el mes de abril se encontraba en Proceso de Selección
- En el mes de mayo se encontraba en la Aprobación de bases, Convocatoria, Registro de participantes, Formulación de consultas y observaciones, Absolución de consultas y observaciones, Integración de bases, Presentación de ofertas, Evaluación y calificación. Posteriormente se Declaró Desierto el proceso; por lo que se realizó una Segunda convocatoria, Registro de participantes y Formulación de consultas y observaciones.
- En el mes de junio se encontraba en la firma de contrato.
- El 01.07.2022 se realizó la emisión y notificación de la Orden de compra y el 05.07.2022 el proveedor recepcionó la obra.
- Entre los meses de agosto y setiembre, se encontraba en proceso de ejecución contractual.
- En el mes de octubre se encontraba en proceso de ejecución contractual, con ampliación de plazo aprobado.
- El 17.11.2022 venció el plazo de la ampliación de plazo, por lo que el contratista solicitó una nueva ampliación de plazo hasta el fin de mes de noviembre.
- El 05 de diciembre, se recepcionó 01 electrobombas, para el Pozo Papayal. Proceso culminado.

ZONAL SUR:**AOI00171100036 – “COORDINACIÓN Y APOYO EN LA GESTIÓN COMERCIAL Y OPERACIONAL EN LA ZONA SUR”**

Se elaboraron 12 informes de gestión, entre los que destacan las siguientes actividades:

- Intervenciones en Agua Potable:
 - Reparación de línea de impulsión de 8" en sector Quebrada seca – Barrancos.
 - Reparación de fuga en sector independencia en pasaje aguayo-La Cruz.
 - Reparación de línea de agua potable en Caleta Grau.
 - Reparación de línea de matriz de agua potable.
 - Reparación de línea de agua potable – Zorritos.
 - Se realizó reparación de línea de 3" de agua potable en el sector Miraflores en la localidad de Contralmirante Villar.
 - Se realizó cambio de tubería de 6" de agua potable en el sector La Chilenita en La Localidad de Contralmirante.
 - Reparación de línea de 10" de agua potable en La Cruz, utilizando tubería acoples de 10", y agregados, con personal de redes de agua y alcantarillado.
 - Se realizaron cortes de conexiones clandestinas ubicadas en la Panamericana norte en el sector de Bonanza en la Localidad de Contralmirante Villar.

**Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711**

- Reparación de línea de impulsión de 10" en el sector malpaso-zorritos.
- Reparación de línea matriz de agua potable en sector Trujillo #3 en localidad de la Cruz
- Cambio de Electrobomba en Pozo de Barrancos.
- Cambio de Impulsor en Electrobomba de PTAP Los Cedros.
- Reubicación de red matriz en sector FAP, distrito de Canoas de Punta Sal.
- Se realizó la reparación de la válvula de 6" del rebose de la cisterna la Tucilla. Colmatada en espejo parte posterior.
- Se cambió abrazadera de fierro galvanizado de 3" tubería de despacho de agua potable.
- Se ejecutó la reparación la línea de distribución de 8" Balneario Punta Sal.
- Se efectuó la entrega de servicio de agua potable en Caleta Grau y Acapulco.
- Se ejecutó la reparación de línea de distribución de 8" Barrio las Mercedes Canoas Punta Sal.
- Entre otras intervenciones de agua potable.
- Intervenciones en Alcantarillado:
 - Se realizó la descolmatación de la cámara de rejillas de a CBD Los Pozos en la Localidad de Contralmirante Villar.
 - Se instaló tapa de buzón colector en el sector de empresa de transportes el dorado en La Localidad de Contralmirante Villar.
 - Mantenimiento equipos de bombeo CBD N° 01 distrito de La Cruz trabajo coordinado con el Área de recolección, programando le hidrojet.
 - Descolmatación y limpieza de cámara de rejillas de CBD Los Pozos – Zorritos.
 - Reparación de línea de alcantarillado en sector 28 de Julio en los Pinos, Zorritos.
 - Ejecución de bypass de alcantarillado sector La Ladrillera 200 mm.
 - Cambio de 80 metros de alcantarillado colector principal de 200 mm distrito de La Cruz.
 - Succión en colector principal de alcantarillado 200 mm en la Av. Faustino Piaggio en Zorritos, Limpieza de CBD's en Zonal Sur.
 - Se realizó la reparación del eje de la cámara de desagüe N° 02 La Cruz,
 - Descolmatación de sistema de Alcantarillado en el Centro Poblado Caleta Grau.
 - Entre otras intervenciones de alcantarillado.

**ZONAL NORTE:****AOI00171100022 – “COORDINACIÓN Y APOYO EN LA GESTIÓN COMERCIAL Y OPERACIONAL DE LA ZONA NORTE”**

Se elaboraron 12 informes de gestión, entre los que destacan las siguientes actividades:

- Intervenciones en Agua Potable:
 - Trabajos de reparación de fugas de agua en redes matrices y conexiones domiciliarias en los diferentes sectores de la Localidad de Aguas Verdes.
 - Cambio de válvulas en el Caserío de Uña de Gato-Papayal que se encuentran malogradas.
 - Se han realizado trabajos de reubicación de tubería de 160 mm de agua potable en el AA.HH. La Curva -Aguas Verdes
 - Renovación de equipos y sistema de cloración en estaciones Pozo 04-08, Pozo N° 06, Pozo Uña de Gato, Pozo Papayal y Galería Filtrante de Matapalo.
 - Se han realizado trabajos de cambio o reparación de 80 ml de tubería de 8" de alcantarillado colapsado en la Calle Huáscar - Zarumilla.
 - Entre otras intervenciones de agua potable.
- Intervenciones en Alcantarillado:
 - Atención oportuna de los reclamos operacionales de atoros de alcantarillado con el apoyo de hidrojet y con varillas de desatoro.
 - Ejecución de actividades de operación y mantenimiento de las PTAR's "28 de Julio" y "Campo Amor" consistente en eliminación de maleza, retiro de sólidos flotantes y limpieza y mantenimiento de compuertas.



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



OTASS
ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS
SERVICIOS DE SANEAMIENTO



Agua
Tumbes

Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711

- Trabajos de empalme de dos buzones de alcantarillado ubicados en la Calle 28 de Julio y Panamericana Norte con tubería de 200 mm (50 ml aproximadamente).
- Trabajos de empalme entre dos buzones en las calles Santa Rosa y Abab Puell.
- Se han reparado o cambiado 900 mts aproximadamente de tubería de 8" de alcantarillado en diferentes calles del Distrito de Zarumilla por estar colapsados.
- Trabajos de relleno y reforzamiento con afirmado grueso del talud de la PTAR 28 de Julio - Aguas Verdes.
- Entre otras intervenciones de alcantarillado.

3.2. Logros y/o avances de AOI de Prioridad Alta

AOI00171100062: LEVANTAMIENTO DE IMPEDIMENTO DE LECTURA

- En el año 2022, se efectuaron levantamientos de impedimentos de lectura a 9,965 conexiones, realizándose 788 Aguas Verdes, 477 Cancas, 882 Corrales, 473 La Cruz, 09 Matapalo, 2223 Nuevo Tumbes, 80 Pampas de Hospital, 46 Papayal, 265 Puerto Pizarro, 292 San Jacinto, 58 San Juan de la Virgen, 2666 Tumbes, 1086 Zarumilla y 620 Zorritos, lo que permitirá efectuar la facturación siguiente con toma de lectura correspondiente; acción que permitirá incrementar volumen y monto facturado, incremento a la recaudación y del % de micromedición.

AOI00171100069 - LIQUIDACIÓN DE LA IOARR N° 2486122 "CONSTRUCCION DE POZO; EN EL(LA) SISTEMA DE AGUA POTABLE DISTRITO DE AGUAS VERDES, PROVINCIA ZARUMILLA, DEPARTAMENTO TUMBES"

- En el mes de abril se realizó el informe de conformidad de liquidación final técnico – financiera de la obra, y posteriormente en el mes de julio, se realizó la liquidación de obra por el importe de S/ 4482.78.

3.3. Logros y/o avances de AOI de Prioridad Media

No existen actividades de Prioridad Media





PERÚ

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento



OTASS ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO



Agua Tumbes

Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711

4) EVALUACIÓN DE FINANCIAMIENTO

Table with columns: AOI ID, Actividad Operativa, Unidad de Medida, Fs (Ajus.), Fs (Mod), Fs (Ejec.), POI Ajustado, PIM, DEVENGADO, Financiamiento (%), Financiamiento (Monto S/). It lists various water supply and infrastructure projects with their financial details.



**Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711****3.4. Análisis de AOI definidas en el POI Ajustado con financiamiento parcial o sin financiamiento en el POI Modificado****AOI00171100005 - GESTION ADMINISTRATIVA DE LA GAF.**

El incremento de financiamiento se debió a que, con Resolución Directoral N° 069-2022-OTASS-DE, se otorga el bono excepcional de S/ 550.00 y con Resolución Directoral N° 071-2022-OTASS-DE, se otorga el incremento de S/ 200.00 al aguinaldo del mes de diciembre, se pagó una bonificación excepcional al personal CAS.

AOI00171100012 - PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL AGUA POTABLE.

El incremento de financiamiento se debió a la demanda adicional que nos brindó el Pliego 207: OTASS, a través de Recursos Ordinarios, con el cual se logró mitigar la época de estiaje, que venía atravesando el departamento de tumbes

AOI00171100013 - MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE REDES DE AGUA Y ALCANTARILLADO.

El incremento de financiamiento se debió, a la demanda adicional que nos brindó el Pliego 207: OTASS, a través de Recursos Ordinarios, con el cual se logró realizar el mantenimiento y reparación de redes de agua y alcantarillado debido a la antigüedad de las mismas, siendo en su mayoría de asbesto cemento, que tienen incidencia en la operatividad.

AOI00171100014 - VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN REDES.

El incremento de financiamiento se debió, a la demanda adicional que nos brindó el Pliego 207: OTASS, a través de Recursos Ordinarios, ello debido a que se realizaron muestras de control de calidad del agua, de acuerdo a la directiva de SUNASS.

AOI00171100026 – ATENCIÓN DE RECLAMOS DE LOS USUARIOS.

Se tuvo una reducción de financiamiento en lo programado debido que los recursos financieros (RDR) fueron priorizados a la creación de una nueva actividad comercial

AOI00171100028 - INSPECCIONES REALIZADAS PARA CAMBIO DE CATEGORÍAS.

Se tuvo una reducción de financiamiento a lo programado debido a la priorización de actividades comerciales en el plan de mejoras comerciales, siendo los recursos sufrientes en nuestra reprogramación.

AOI00171100029 - REGULARIZACIÓN DE CONEXIONES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.

El incremento de financiamiento, ayudo en el cumplimiento de las metas del Plan de Mejoras comercial, asimismo ayudo con la recuperación de usuarios, ello gracias a la adquisición de materiales, herramientas y accesorios.

AOI00171100031 - EJECUCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.

Se tuvo una reducción de financiamiento en la fuente de financiamiento de RDR, debido a que se priorizo otras actividades operativas, asimismo se logró cumplir la meta física debido a que a los convenios realizados con los usuarios (usuario brinda el material y/o accesorios y la UE002SST la mano de obra).

**Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711****AOI00171100033 - GESTIÓN DE COBRANZA PARA CAMBIO DE CONEXIONES INACTIVAS A ESTADO ACTIVAS**

El incremento de financiamiento en la fuente de financiamiento de RDR, a través de recursos directamente recaudados, ayudo en el cumplimiento de las metas del Plan de Mejoras comercial, asimismo ayudo al incremento de recaudación.

AOI00171100043 - RECUPERACIÓN DE VOLUMEN FACTURADO DE CONEXIONES CONSUMO CERO

Se tuvo un financiamiento menor (dentro de los Recursos Directamente Recaudado) a lo programado debido que los recursos eran limitados, para que nuestro personal pueda ejecutar esta actividad en su plenitud para que identifiquen usuarios que realmente tienen consumo, es decir diferencias de lectura.

AOI00171100046 - ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO TÉCNICO GEOREFERENCIADO

Se tuvo un financiamiento menor a lo programado debido a la falta de personal y equipos para poder avanzar con esta actividad estratégica, ya que se está considerando en nuestro estudio tarifario el catastro técnico actividad primordial en los servicios de saneamiento.

AOI00171100049 -INSTALACION DE MEDIDORES POR RENOVACIÓN Y REPOSICIÓN.

Se tuvo un financiamiento menor de recursos, sin embargo, con personal operativo de la gerencia general se logró incrementar la meta física debido a la instalación de medidores por renovación y reposición en sectores que estaban comprendidos en el proyecto CUI N° 2450730, que influyeron y estuvieron vinculada con esta actividad estratégica.

AOI00171100050 - DETECCIÓN Y RECUPERACIÓN DE FUGAS EN REDES DE AGUA POTABLE Y CONEXIONES DOMICILIARIAS

El incremento de financiamiento, ayudo en el cumplimiento de las metas del Plan de Mejoras comercial, asimismo ayudo a tener más preciso el indicador de ANF.

5) FACTORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS AO**5.1. Factores que facilitaron el cumplimiento****GERENCIA GENERAL:****AOI00171100044 – “CONDUCCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA 002-1711”**

- Factores Positivos:
 - Disponibilidad de los alcaldes de las Municipalidades distritales y Municipales Provinciales de Tumbes.
 - Buenas relaciones diplomáticas con las autoridades locales.
 - Coordinación constante con personal gerencial y operativo.

OFICINA DE ASESORIA JURIDICA:**AOI00171100002 – “ASISTENCIA TÉCNICA EN EL ÁMBITO JURÍDICO LEGAL”**

- Factores positivos
 - Contar con personal idóneo.

**Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711****OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO:****AOI00171100045 – “ASISTENCIA TÉCNICA, FORMULACIÓN Y ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL”**

- Factores positivos
 - Se tiene buena ejecución de las actividades presupuestales de las gerencias de línea.
 - Se realizó reportes semanales del avance de las ejecuciones de las inversiones.

AOI00171100003 – “ASISTENCIA TÉCNICA, FORMULACIÓN, ELABORACIÓN Y EJECUCIÓN DE PLANES Y/O ACTUALIZACIÓN DE DIRECTIVAS”

- Factores positivos
 - Las coordinaciones y envió de información sobre el levantamiento de observaciones del PMO en la UESST, se realizó a través de llamadas telefónicas y correos electrónicos respectivamente.
 - Las áreas encargadas de la Implementación del SCI, se encuentran más involucradas con el tema.

GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS:**AOI00171100005 – “GESTION ADMINISTRATIVA DE LA GAF”**

- Factores positivos
 - Se cuenta con la infraestructura informática adecuada
 - Se está utilizando las plataformas virtuales para realizar la réplica a todo el personal de la UESST sobre el Plan de Capacitaciones sobre seguridad, y salud en el trabajo, entre otros temas.
 - Las áreas usuarias sustentaron las salidas de almacén.
 - A través del sistema Avalon se realizó la conciliación sin ningún inconveniente con contabilidad.
 - El abastecimiento de combustible se realizó en coordinación con las áreas usuarias.
 - Se tiene el control de bienes de activos fijos, ya que patrimonio constata que el bien cumple con las características solicitadas.
 - Para realizar los EEFF en el SIAF se contó con la información recibida de manera oportuna por parte de las áreas correspondientes.
 - Para la declaración de impuestos se contó con la información oportuna.
 - La activa participación de la jefatura de Recursos Humanos, contribuyó a realizar una adecuada publicación de la información en el portal institucional.
 - El seguimiento continuo al requerimiento en los procesos de selección ha tenido efecto en que las demás áreas intervinientes cumplan sus funciones para que se efectúe la convocatoria.
 - Se atendieron los requerimientos por emergencia de las áreas usuarias de manera oportuna.

**OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL:****AOI00171100035 - DIFUSIÓN DE IMAGEN Y PROMOCIÓN DE RELACIONES INSTITUCIONALES**

- Factores positivos
 - Se cuenta con personal practicante, lo que ayuda a cumplir las actividades eficientemente.
 - Se cuenta con buenas relaciones con los medios de comunicación locales
 - Se creó cuenta de Instagram y Twitter para mejor comunicación con los usuarios.

**Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711****GERENCIA COMERCIAL:****AOI00171100028 – “INSPECCIONES REALIZADAS PARA CAMBIO DE CATEGORÍAS”**

- Factores positivos
 - Mantener actualizada la data de usuarios comerciales

AOI00171100031 – “Ejecución de Conexiones Nuevas de Agua Potable y Alcantarillado”

- Factores positivos
 - Solicitudes de conexiones de agua potable y alcantarillado, por posibles nuevos usuarios.
 - Las factibilidades se otorgaban dentro del plazo establecido

AOI00171100043 – “RECUPERACIÓN DE VOLUMEN FACTURADO DE CONEXIONES CONSUMO CERO”

- Factores positivos
 - Del periodo de la facturación anterior se identifican a los usuarios con consumos ceros de acuerdo al registro del medidor en la cual se validó en campo por el personal operativo para confirmar el consumo cero.

AOI00171100049 - INSTALACION DE MEDIDORES POR RENOVACIÓN Y REPOSICIÓN

- Factores positivos
 - Se tenían determinadas y priorizadas las zonas en las que se iba a realizar la instalación medidores.

AOI00171100050 – “DETECCIÓN Y RECUPERACIÓN DE FUGAS EN REDES DE AGUA POTABLE Y CONEXIONES DOMICILIARIAS”

- Factores positivos
 - Priorización de zonas con mayor incidencia de fugas en redes de agua potable y conexiones domiciliarias.
 - Correcta distribución de los operarios al momento de hacer las detecciones y posteriores recuperaciones de fugas.

AOI00171100062 – LEVANTAMIENTO DE IMPEDIMENTO DE LECTURA.

- Factores positivos
 - Priorización en el plan de mejoras comercial, vinculado a la mejora de ingresos

AOI00171100067 - EJECUCIÓN DE LA IOARR N 2450730 ADQUISICION DE MEDIDORES DE AGUA; EN ELLA AGUA TUMBES REGION TUMBES DISTRITO DE TUMBES, PROVINCIA TUMBES, DEPARTAMENTO TUMBES

- Factores positivos
 - Apoyo institucional y administrativo para la adquisición de medidores.

GERENCIA DE INGENIERÍA, PROYECTOS Y MEDIO AMBIENTE**AOI00171100019: GESTIÓN, REVISIÓN Y ELABORACIÓN DE EXPEDIENTES TÉCNICOS Y ESTUDIOS DE PRE-INVERSIÓN**

- Factores positivos
 - Se cuenta con personal calificado.
 - Se cuenta con una directiva para recepción de obras, lo que facilita la recepción de las mismas.



**Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711****GERENCIA DE OPERACIONES:****AOI00171100012 - PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL AGUA POTABLE**

- Factores positivos
 - Financiamiento para la adquisición de insumos químicos.
 - Contratación de personal calificado.

AOI00171100013 – “MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE REDES DE AGUA Y ALCANTARILLADO”

- Factores positivos
 - Se cuenta con disponibilidad de hidrojeto para atender emergencias de alcantarillado presentadas.

AOI00171100061 - EJECUCIÓN DE LA IOARR 2517689 ADQUISICION DE EQUIPO DE BOMBEO, TABLEROS DE TRANSFERENCIA ELÉCTRICA TTATTMBYPASS, LÍNEA DE ADUCCIÓN Y LÍNEA DE IMPULSIÓN; EN ELLA SERVICIO DE SANEAMIENTO TUMBES EN LA LOCALIDAD LA PEÑA

- Factores positivos
 - El proceso de selección se llevó a cabo sin ningún tipo de percance ni retraso.

AOI00171100063 - EJECUCIÓN DE LA IOARR N 2486060 CONSTRUCCION DE CAPTACION DE AGUA; EN ELLA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE N 02 DISTRITO DE TUMBES

- Factores positivos
 - Se conto con predisposición del contratista para la instalación de la electrobomba, a pesar del mal tiempo climático.

AOI00171100064 - EJECUCIÓN DE LA IOARR N 2514175 ADQUISICION DE BOMBA DE AGUA, TABLEROS DE TRANSFERENCIA ELECTRICA TTATTMBYPASS Y LINEA DE IMPULSION; EN ELLA POZO N 48 Y POZO 06, COMPONENTES DE ARBOL HIDRAULICO Y ELECTROMECAVICOS DISTRITO DE ZARUMILLA, PROVINCIA ZARUMILLA, DEPARTAMENTO TUMBES

- Factores positivos
 - El proceso de selección se llevó a cabo sin ningún tipo de percance ni retraso.

AOI00171100066 - EJECUCIÓN DE LA IOARR N 2514812 ADQUISICION DE EQUIPO DE BOMBEO, TABLEROS DE TRANSFERENCIA ELECTRICA TTATTMBYPASS, LINEA DE IMPULSION Y SUBESTACION DE ALTA TENSION; EN ELLA SISTEMA DE AGUA POTABLE DE PAPAYAL DISTRITO DE PAPAYAL, PROVINCIA ZARUMILLA, DEPARTAMENTO TUMBES

- Factores positivos
 - El proceso de selección se llevó a cabo sin ningún tipo de percance ni retraso.

AOI00171100069 - LIQUIDACIÓN DE LA IOARR N 2486122 CONSTRUCCION DE POZO; EN ELLA SISTEMA DE AGUA POTABLE DISTRITO DE AGUAS VERDES, PROVINCIA ZARUMILLA, DEPARTAMENTO TUMBES

- Factores positivos
 - Priorización por parte del área técnica para la realización del informe de liquidación.

**Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711****ZONAL SUR:****AOI00171100036: COORDINACIÓN Y APOYO EN LA GESTIÓN COMERCIAL Y OPERACIONAL EN LA ZONA SUR**

- Factores positivos
 - Apoyo permanente por parte de OTASS con vehículos camiones cisternas para el abastecimiento del servicio de agua potable en las zonas donde no hay presión de agua.

ZONAL NORTE:**AOI00171100022 – “COORDINACIÓN Y APOYO EN LA GESTIÓN COMERCIAL Y OPERACIONAL DE LA ZONA NORTE”**

- Factores positivos
 - Predisposición por parte de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, para gestionar la perforación de 02 pozos tubulares, que se encuentran comprometidos en expedientes técnicos del proyecto “Mejoramiento y Ampliación del Sistema de Abastecimiento de agua potable y alcantarillado “
 - Apoyo permanente por parte de OTASS con vehículos camiones cisternas para el abastecimiento del servicio de agua potable en las zonas más alejadas.
 - Al realizarse la perforación del pozo, las incidencias (reclamos) disminuyeron.

5.2. Factores que dificultaron el cumplimiento**GERENCIA DE OPERACIONES:****AOI00171100014 - VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN REDES**

- Factores negativos
 - Falta de personal calificado.

GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS:**AOI00171100068 - ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO PARA SEDE CENTRAL**

- Factores negativos
 - Algunas ordenes de compras, no fueron atendidas por los proveedores ganadores, por lo que tuvieron que anular dichas órdenes de compra.

GERENCIA COMERCIAL:**AOI00171100026 - ATENCIÓN DE RECLAMOS DE LOS USUARIOS**

- Factores negativos
 - Falta de personal para poder atender los reclamos de usuarios.

AOI00171100029 - REGULARIZACIÓN DE CONEXIONES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

- Factores negativos
 - Falta de personal operativo para realizar la actividad de regularización de conexiones de agua potable y alcantarillado.

AOI00171100033 - GESTIÓN DE COBRANZA PARA CAMBIO DE CONEXIONES INACTIVAS A ESTADO ACTIVAS

- Factores negativos
 - Falta de presupuesto para contratar personal operativo para realizar la actividad de gestión de cobranza para cambio de conexiones inactivas a estado activas.

**Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711****AOI00171100046- ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO TÉCNICO GEOREFERENCIADO**

- Factores negativos
 - Falta de personal operativo para realizar la actividad de actualización del catastro técnico georeferenciado.

AOI00171100047 - ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO COMERCIAL GEOREFERENCIADO PLANIMETRÍA

- Factores negativos
 - Falta de personal operativo para realizar la actividad de actualización del catastro técnico georeferenciado planimetría.

5.3. Factores que impidieron el cumplimiento**GERENCIA DE OPERACIONES:****AOI00171100065 - EJECUCIÓN DE LA IOARR N 2514724 ADQUISICION DE BOMBA DE AGUA, TABLEROS DE DISTRIBUCION DE BAJA TENSION Y LINEA DE IMPULSION; EN ELLA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE EL MILAGRO DISTRITO DE TUMBES, PROVINCIA TUMBES, DEPARTAMENTO TUMBES**

- Factores negativos
 - El proceso de selección entro a procedimiento de apelación en la OSCE.
 - Retraso de las fechas estimadas del proceso de selección, producto del procedimiento de apelación en la OSCE.

6) MEDIDAS ADOPTADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS AOI**6.1. Medidas adoptadas en factores que dificultaron el cumplimiento**

- Contratación parcial de locadores
- Adquisición prioritaria de materiales y herramientas, para trabajos de campo.

6.2. Medidas adoptadas en factores que impidieron el cumplimiento

- Se realizó seguimiento constante al proceso de apelación en la OSCE.
- Se realizó constante asesoría por la oficina de asesoría jurídica de la UESST.

7) MEDIDAS ADOPTADAS PARA LA MEJORA CONTINUA DE LAS AO**7.1. Medidas adoptadas para mejorar la implementación del POI**

- Se realizó distribución de tareas con el personal disponible, para optimizar tiempos.
- Se ha implementado una hoja de registro y control.
- Reportar las fugas identificadas a las gerencias correspondientes, para su reparación.
- Control y análisis en la crítica de facturación para no disminuir el porcentaje de micromedición.
- Notificar al usuario al momento de toma de lectura para alertar la aplicación del régimen del promedio histórico de lectura e instarlo a la eliminación de impedimento.
- Se coordinó constantemente con el área de Electromecánica para los casos que corresponda, la reposición del fluido eléctrico en algunas de las cámaras de bombeo de desagüe.
- Se realizó las diferentes actividades comerciales con personal de la Zonal Sur únicamente, remitiendo la información respectiva a la Gerencia Comercial.

7.2. Buenas prácticas identificadas

- Coordinación permanente por parte de la Gerencia de Ingeniería con las Municipalidades a fin de lograr la continuidad de los proyectos que se encuentran en marcha para mejorar la prestación de los servicios.
- Reunión semanales de la plana gerencias, para ver los avances y problemáticas presentadas en los servicios brindados a la población de Tumbes.





Informe de Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la UE 002-1711

8) CONCLUSIONES

- El POI 2022 tuvo buena ejecución, ello debido a la demanda adicional de recursos financieros que se solicitó y financió el Pliego 207: OTASS con Recursos Ordinarios, lo que contribuyó a la ejecución de las actividades operativas, es decir para los gastos corrientes operación y mantenimiento de la Unidad Ejecutora.
- Se tuvo un PIA de S/ 17,263,884.00 soles, sin embargo, gracias a demanda adicional y otorgamiento de bonos excepcionales se tuvo un PIM de S/ 28,599,997.00 soles, lográndose una ejecución financiera a nivel de devengado de S/ 25,455,889.00 soles lo que representa el 89.01 % respecto al PIM.
- El POI se basa generalmente en tres centros de costos que son administración, comercial y operacional, por ser una Entidad de servicio de saneamiento.
- A nivel financiero la ejecución fue de S/ 25,455,889.00.
- La Gerencia de ingeniería, proyectos y medio ambiente, ha elaborado 01 IOARR, actualizado 04 expediente técnico de IOARR y ha revisado y evaluado 53 expedientes externos.
- Las zonales Norte y Sur, han realizado actividades comerciales y operacionales en cumplimiento de sus planes vinculados a la Gerencia Comercial y Gerencia Operacional.
- A nivel de meta físicas se ha logrado cumplir con el 100% de las metas físicas de sus actividades operativas, a excepción de las actividades de: "verificación de la calidad del servicio de agua potable en redes" y "atención de reclamos de los usuarios", "regularización de conexiones de agua potable y alcantarillado", "gestión de cobranza para cambio de conexiones inactivas a estado activas", actualización del catastro técnico georeferenciado", "actualización del catastro comercial georeferenciado (planimetría)", "adquisición de equipamiento informático para sede central" y "ejecución de la IOARR N 2514724 adquisición de bomba de agua, tableros de distribución de baja tensión y línea de impulsión; en ella planta de tratamiento de agua potable el milagro distrito de Tumbes, provincia Tumbes, departamento Tumbes"
- Se realizó distribución de tareas con el personal disponible, para optimizar tiempos.
- Control y análisis en la crítica de facturación para no disminuir el porcentaje de micromedición.
- Reunión semanales de la plana gerencias, para ver los avances y problemáticas presentadas en los servicios brindados a la población de Tumbes.

9) RECOMENDACIONES

- Elaborar un POI que este centralizado principalmente en tres centros de costos.
- Mejorar las unidades de medidas de las actividades basados en indicadores del sector.
- El objetivo está vinculado al pliego, por lo tanto, tener en consideración al preparar la información.

10) ANEXOS

- Reporte de seguimiento del POI emitido a través del aplicativo Ceplan.

<https://www.gob.pe/institucion/otass/informes-publicaciones/2047759-seguimiento-del-plan-operativo-institucional-del-otass>

