

**ANEXO 01****Estructura del Informe de Evaluación del Plan Operativo Institucional**

Nombre del Órgano / Unidad Orgánica:

Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes

**1) RESUMEN EJECUTIVO****1.1. Síntesis del cumplimiento de las actividades operativas e inversiones**

En cuestión a la plana gerencial como la Gerencia General, y sus oficinas de asesoría como la Of. de Planeamiento y Presupuesto, la Oficina de Asesoría Jurídica y la Oficina de Imagen Institucional, se ha realizado el siguiente cumplimiento en actividades operativas:

La Gerencia General, realizó coordinaciones a través de diversas reuniones presenciales y virtuales con las diferentes autoridades de Tumbes, entre ellas; el gobernador regional y alcaldes de las municipalidades provinciales y distritales, con la finalidad de ver los avances de diversos proyectos y obras en el sector de saneamiento. Asimismo, realizó reuniones con los congresistas Manuel Merino de Lama, Napoleón Puño, María Cordero y Héctor Ventura y representantes del MVCS. Asimismo, aprobó 84 resoluciones de Gerencia General, las cuales incluyen la aprobación de 15 directivas, aprobaciones de modificaciones del PAC y aprobación de diversos expedientes técnicos. Además de ello, realizó reuniones con las diferentes gerencias de la UESST.

La Of. de Asesoría Jurídica, ha realizado 84 proyectos de resolución de Gerencia General, asimismo se ha brindado asistencia técnica legal a las Gerencias de la UESST y ha atendido a entidades externas como la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Distrito Fiscal de Tumbes, entre otras entidades

La Of. de Planeamiento y Presupuesto, ha realizado un activo seguimiento en la presentación y aprobación de las diferentes directivas de la UESST, se ha presentado a tiempo cada uno de los entregables de la Implementación del SCI a la CGRP (06 entregables). Asimismo, se ha presentado los indicadores de las metas de gestión al OTASS y se ha realizado seguimiento en la elaboración y levantamiento de observaciones del PMO de la UESST. Por otro lado, se ha realizado informe de disponibilidad presupuestal para la Aprobación del Plan de Contrataciones, 111 motas modificatorias, 790 certificaciones de crédito presupuestal, participación activa en reuniones semanales virtuales con el MVCS sobre los avances de las inversiones de la UESST, informes para incorporación de saldo de balance 2021 al OTASS, disponibilidad presupuestal para la Aprobación de modificaciones del Plan de Contrataciones, coordinaciones para la asignación de una partida presupuestal para el abastecimiento de agua potable mediante camiones cisternas a los NO USUARIOS por el importe de S/. 440,680, Participación en la expo agua séptima edición realizado por ANEPSA.

La Of. de Imagen Institucional, ha realizado un monitoreo de medios constante, comunicados operacionales y comerciales en aras de tener informada y sensibilizada a la población, asimismo se realizó el seguimiento al programa Yacku Thaya y Guerrero del agua

En cuanto a la plana administrativa como la Gerencia de Administración y Finanzas, y sus oficinas, ha realizado el siguiente cumplimiento en actividades operativas:

Logró cumplir con todas las obligaciones y prestar el servicio en condiciones óptimas a pesar de que la pandemia aún sigue golpeando al sector de saneamiento en su proceso de recaudación. En cuanto a la recaudación hemos tenido un déficit en los meses de abril, mayo, agosto y noviembre en comparación con los meses de enero, febrero, marzo, junio, julio, setiembre, octubre y diciembre que se logró obtener un superávit.

En cuanto a la plana operativa como la Gerencia Operacional, Gerencia Comercial, Gerencia de Ingeniera, Proyectos y Medio Ambiente y las Zonales Norte y Sur, se ha realizado el siguiente cumplimiento en actividades operativas:

La Gerencia Operacional, ha logrado una producción de 18,367,533.50 m<sup>3</sup> de agua potable, ha realizado 7,896 muestras para verificar la calidad del servicio del agua potable que se distribuye a las 14 localidades y se ha realizado mantenimiento y reparación a 153.80 km de redes.

La Gerencia Comercial; ha logrado cumplir con el 100% de las metas físicas de sus actividades operativas, a excepción de las actividades de *Instalación de medidores por renovación/ reposición* y *Ejecución de conexiones nuevas de agua potable y alcantarillado*.

La Gerencia de Ingeniera, Proyectos y Medio Ambiente, ha elaborado un total de 06 expedientes técnicos, 02 estudios de Pre-inversión y se revisaron y evaluaron 46 expedientes.



Las zonales Norte y Sur, han realizado actividades comerciales y operacionales en cumplimiento de sus planes vinculados a la Gerencia Comercial y Gerencia Operacional.

En cuanto a la ejecución de inversiones de la Unidad Ejecutora, se ha realizado el siguiente cumplimiento:

**IOARR N° 2469256 "Reparación de cerco perimétrico en el Pozo N° 06 Miraflores":** La ejecución de esta Obra culminó en el mes de febrero. Se ha realizado la última valorización y liquidación de obra. Esta obra permite la seguridad del pozo y por ende garantiza la continuidad del servicio de agua potable

**IOARR N° 2486122 "Construcción de Pozo en el Sistema de Agua Potable":** En el mes de marzo se realizó el pago de adelanto directo de materiales correspondiente al 20%, del saldo de obra de la IOARR 2486122: Pozo de Aguas Verdes. Se han realizado dos valorizaciones la primera (abril) por S/ 364,291.36 y la segunda (junio) por S/ 206,477.69. En agosto se devengó la última valorización por S/ 226,465.95 y se formó el comité para la recepción de obra y se encuentra en proceso de liquidación.

**IOARR N° 2486625 "Renovación de red de alcantarillado en el Sistema de Recolección de Aguas Residuales en el Centro Poblado Pampa Grande":** La ejecución de la obra culminó en el mes de mayo. En los meses de marzo y abril se realizaron dos valorizaciones, siendo la primera por S/ 14,816.79 y la segunda por S/ 76,044.12 respectivamente; y en agosto se realizó la liquidación por el importe de S/ 22,810.56.

**ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS (A.O.)**

El PIA de 2021 fue de S/ 26,304,544.00 soles, con un PIM de S/ 22,223,993.00 soles y con una ejecución financiera a nivel de devengado de S/ 20,598,557.47 soles lo que representa el 92.69% respecto del PIM; en el periodo de enero a diciembre.

**2) MODIFICACIONES DE META FÍSICA Y FINANCIERA DE LAS AO**

**1.2. Descripción general de las modificaciones físicas y financieras de cada actividad.**

AOI ID	Actividad Operativa	Unidad de Medida	PIA Fn (Aprob.)	PIM Fn (Mod.)	DIF (Fn)
AOI00171100044	CONDUCCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA 002-1711	INFORME	S/ 269,380.00	S/ 269,380.00	S/ -
AOI00171100002	ASISTENCIA TÉCNICA EN EL ÁMBITO JURÍDICO LEGAL	INFORME	S/ 243,986.00	S/ 243,986.00	S/ -
AOI00171100003	ASISTENCIA TÉCNICA, FORMULACIÓN, ELABORACIÓN Y EJECUCIÓN DE PLANES Y/O ACTUALIZACIÓN DE DIRECTIVAS	INFORME	S/ 81,936.00	S/ 81,936.00	S/ -
AOI00171100045	ASISTENCIA TÉCNICA, FORMULACIÓN Y ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	DOCUMENTO	S/ 139,028.00	S/ 139,028.00	S/ -
AOI00171100035	DIFUSIÓN DE IMAGEN Y PROMOCIÓN DE RELACIONES INSTITUCIONALES	INFORME	S/ 96,000.00	S/ 96,000.00	S/ -
AOI00171100005	GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA GAF	INFORME	S/ 1,921,942.00	S/ 2,008,744.00	S/ 86,802.00
AOI00171100026	ATENCIÓN DE RECLAMOS DE LOS USUARIOS	RECLAMOS RESUELTOS	S/ 527,799.00	S/ 392,985.00	S/ -134,814.00
AOI00171100028	INSPECCIONES REALIZADAS PARA CAMBIO DE CATEGORÍAS	CONEXIONES	S/ 236,232.00	S/ 236,232.00	S/ -
AOI00171100029	REGULARIZACIÓN DE CONEXIONES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	CONEXIONES	S/ 243,732.00	S/ 243,732.00	S/ -
AOI00171100031	EJECUCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	CONEXIONES	S/ 337,883.00	S/ 337,883.00	S/ -
AOI00171100033	GESTIÓN DE COBRANZA PARA CAMBIO DE CONEXIONES INACTIVAS A ESTADO ACTIVAS	CONEXIONES	S/ 800,172.00	S/ 734,203.00	S/ -65,969.00
AOI00171100046	ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO TÉCNICO GEOREFERENCIADO	METRO	S/ -	S/ 112,640.00	S/ 112,640.00
AOI00171100047	ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO COMERCIAL GEOREFERENCIADO (PLANIMETRÍA)	CONEXIONES	S/ -	S/ 134,530.00	S/ 134,530.00
AOI00171100049	LEVANTAMIENTO DE IMPEDIMENTO DE LECTURA	CONEXIONES	S/ -	S/ 107,250.00	S/ 107,250.00
AOI00171100050	DETECCIÓN Y RECUPERACIÓN DE DE FUGAS EN REDES DE AGUA POTABLE Y CONEXIONES DOMICILIARIAS	CONEXIONES	S/ 205,368.00	S/ 205,368.00	S/ -
AOI00171100052	INSTALACIÓN DE MEDIDORES POR AMPLIACIÓN	CONEXIONES	S/ -	S/ 50,780.00	S/ 50,780.00
AOI00171100053	INSTALACIÓN DE MEDIDORES POR RENOVACIÓN / REPOSICIÓN	CONEXIONES	S/ -	S/ 71,108.00	S/ 71,108.00
AOI00171100043	RECUPERACIÓN DE VOLUMEN FACTURADO DE CONEXIONES CONSUMO CERO	CONEXIONES	S/ -	S/ 70,790.00	S/ 70,790.00
AOI00171100019	GESTIÓN, REVISIÓN Y ELABORACIÓN DE EXPEDIENTES TÉCNICOS Y ESTUDIOS DE PRE-INVERSIÓN	DOCUMENTO TECNICO	S/ 566,242.00	S/ 566,242.00	S/ -
AOI00171100012	PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL AGUA POTABLE	M3	S/ 13,215,335.00	S/ 8,428,540.00	S/ -4,786,795.00
AOI00171100013	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE REDES DE AGUA Y ALCANTARILLADO	KILOMETRO	S/ 5,478,156.00	S/ 3,597,510.00	S/ -1,880,646.00
AOI00171100014	VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	MUESTRAS ANALIZADAS	S/ 178,557.00	S/ 178,557.00	S/ -
AOI00171100056	EJECUCIÓN DE LA IOARR 2469256 REPARACION DE CERCO PERIMETRICO EN EL POZO N 06 MIRAFLORES	OBRA	S/ -	S/ 18,676.00	S/ 18,676.00
AOI00171100057	EJECUCIÓN DE LA IOARR 2486060 CONSTRUCCION DE CAPTACION DE AGUA EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE N 02	OBRA	S/ -	S/ 186,418.00	S/ 186,418.00
AOI00171100058	EJECUCIÓN DE LA IOARR 2486122 CONSTRUCCION DE POZO EN EL SISTEMA DE AGUA POTABLE	OBRA	S/ -	S/ 1,024,149.00	S/ 1,024,149.00
AOI00171100059	EJECUCIÓN DE LA IOARR 2486625 RENOVACION DE RED DE ALCANTARILLADO EN EL SISTEMA DE RECOLECCION DE AGUAS RESIDUALES EN EL CENTRO POBLADO PAMPA GRANDE	OBRA	S/ -	S/ 230,907.00	S/ 230,907.00
AOI00171100061	EJECUCIÓN DE LA IOARR 2514724.ADQUISICION DE BOMBA DE AGUA, TABLEROS DE DISTRIBUCION DE BAJA TENSION Y LINEA DE IMPULSION; EN EL(LA) PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE EL MILAGRO	OBRA	S/ -	S/ 345,692.00	S/ 345,692.00
AOI00171100062	EJECUCIÓN DE LA IOARR 2514812 ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE BOMBEO, TABLEROS DE TRANSFERENCIA ELECTRICA (TTA/TTM/BY-PASS), LINEA DE IMPULSION Y SUBESTACION DE ALTA TENSION; EN EL(LA) SISTEMA DE AGUA POTABLE DE PAPAYAL	OBRA	S/ -	S/ 132,381.00	S/ 132,381.00
AOI00171100063	EJECUCIÓN DE LA IOARR 2517689 ADQUISICIÓN DE ELECTROBOMBA PARA LA PEÑA	EQUIPO	S/ -	S/ 627,894.00	S/ 627,894.00
AOI00171100022	COORDINACIÓN Y APOYO EN LA GESTIÓN COMERCIAL Y OPERACIONAL DE LA ZONA NORTE	INFORME	S/ 424,275.00	S/ 424,275.00	S/ -
AOI00171100036	COORDINACIÓN Y APOYO EN LA GESTIÓN COMERCIAL Y OPERACIONAL EN LA ZONA SUR	INFORME	S/ 926,177.00	S/ 926,177.00	S/ -
<b>Total general</b>			<b>S/ 25,892,200.00</b>	<b>S/ 22,223,993.00</b>	<b>S/ -3,668,207.00</b>



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Organismo Técnico de la  
Administración de los  
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002  
Servicios de  
Saneamiento Tumbes

Gerencia  
General

Oficina de  
Planeamiento y  
Presupuesto

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

En la Actividad AOI00171100012 la reducción de metas física, corresponde a la asignación de recursos para la ejecución de la IOARR 2486122, IOARR, IOARR 2486060, IOARR 2514175 y la IOARR 2514812. La reducción de recursos por el importe de 4,786,795 fueron para ejecución de IOARR de las Empresa de Agua

En la Actividad AOI00171100013 la reducción de metas física, corresponde a la asignación (sería debido a la reducción de recursos, se contempló en rebajar 34 km de mantenimiento etc) de recursos para la ejecución de la IOARR 2486625 "Renovación de red de alcantarillado en el sistema de recolección de aguas residuales en el Centro Poblado Pampa Grande" (comentar y/o ajustar el comentario de la reducción de recursos de 1,880,646

En la Actividad AOI00171100026 la reducción de metas física (le meta física se aumentó en 185 comentar), corresponde a la asignación de recursos para el proyecto de Adquisición de medidores (ajustar el comentario de por qué se redujo y adonde se fue la reducción)

En la Actividad AOI00171100033 la reducción de metas física (la meta física se mantuvo igual), corresponde a la asignación de recursos para el proyecto de Adquisición de medidores.

AOI00171100005 – Los recursos utilizados para el cumplimiento de las actividades administrativas como la elaboración de los Estados Financieros y sobre todo el apoyo logístico para las actividades comerciales y operacionales

AOI00171100031 – falta comentario físico

AOI00171100046 – Actividad incluido en el plan comercial para mejorar nuestro catastro comercial.

AOI00171100047 - Actividad incluido en el plan comercial para mejorar nuestro catastro técnico.

AOI00171100049 – Actividad realizada para mejorar nuestra recaudación.

AOI00171100050 – Actividad realizada para mejorar nuestra recaudación.

AOI00171100052 – Actividad del plan comercial para mejorar el indicador de micromedición y recaudación de la UE002SST.

AOI00171100053 - Actividad del plan comercial para mejorar el indicador de micromedición y recaudación de la UE002SST.

AOI00171100043 – Actividad del plan comercial para mejorar el indicador Agua No Facturada y los ingresos respectivamente.

AOI00171100019 – Recursos que la UE002SST utilizó para el la formulación, evaluación y seguimiento de los principales proyectos de agua y alcantarillado bajo el ámbito de la Ejecutora

AOI00171100014 – Actividad que permite el seguimiento y control de calidad del recurso hídrico

AOI00171100056 – Actividad del cerco perimétrico para la protección del reservorio y así garantizar el cuidado del agua.

AOI00171100057 – IOARR para mejorar la continuidad y la presión en Tumbes.

AOI00171100058 – Recursos que fueron modificados hacia el pliego.

AOI00171100059 - Recursos que fueron modificados hacia el pliego.

AOI00171100061 - Recursos que fueron modificados hacia el pliego.

AOI00171100062 - Recursos que fueron modificados hacia el pliego.

AOI00171100063 - Recursos que fueron modificados hacia el pliego.

### 1.3. Justificación general sobre la incorporación o eliminación de actividades operativas.

En la Actividad AOI00171100052 el aumento de recursos se debió a la asignación de recursos para la adquisición de medidores para ampliación de 120 conexiones aproximadamente

En la Actividad AOI00171100053 el aumento de recursos se debió a la asignación de recursos para la adquisición de medidores para renovación y reposición.

En la Actividad AOI00171100056 el aumento de recursos se debió a la asignación de recursos para la ejecución de la IOARR 2469256 "Reparación de cerco perimétrico en el Pozo N 06 Miraflores".

En la Actividad AOI00171100057 el aumento de recursos se debió a la asignación de recursos para la ejecución de la IOARR 2486060 "Construcción de captación de agua en la Planta de Tratamiento de Agua Potable N 02"



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Organismo Técnico de la  
Administración de los  
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002  
Servicios de  
Saneamiento Tumbes

Gerencia  
General

Oficina de  
Planeamiento y  
Presupuesto

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

En la Actividad AOI00171100058 el aumento de recursos se debió a la asignación de recursos para la ejecución de la IOARR 2486122 "Construcción de Pozo en el Sistema de Agua Potable distrito de Aguas Verdes, provincia de Zarumilla, departamento de Tumbes"

En la Actividad AOI00171100059 el aumento de recursos se debió a la asignación de recursos para la ejecución de la IOARR 2486625 "Renovación de red de alcantarillado en el sistema de recolección de aguas residuales en el Centro Poblado Pampa Grande"

En la Actividad AOI00171100061 el aumento de recursos se debió a la asignación de recursos para la ejecución de la IOARR 2514724 "Adquisición de bomba de agua, tableros de distribución de baja tensión y línea de impulsión; en el(la) Planta De Tratamiento de Agua Potable El Milagro".

En la Actividad AOI00171100062 el aumento de recursos se debió a la asignación de recursos para la ejecución de la IOARR 2514812 "Adquisición de equipo de bombeo, tableros de transferencia eléctrica (TTA/TTM/BY-PASS), línea de impulsión y subestación de alta tensión; en el(la) sistema de agua potable de Papayal"

En la Actividad AOI00171100063 el aumento de recursos se debió a la asignación de recursos para la ejecución de la IOARR 2517689 "Adquisición de electrobomba para La Peña"





"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

**2. EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LAS AO**

**2.1. Logros alcanzados**

CC	AOI ID	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Fs (Mod.)	Ft (Ejec.)	% (Fs)	PIM	DEVENGADO		% (Fn)
								Fn (Mod.)	Fn (Ejec.)	
GERENCIA GENERAL	AOI00171100044	CONDUCCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA 002-1711	INFORME	12	12	100.00%	S/ 269,380.00	S/ 269,379.96	100.00%	
OFICINA DE ASESORIA JURIDICA	AOI00171100002	ASISTENCIA TÉCNICA EN EL ÁMBITO JURÍDICO LEGAL	INFORME	4	4	100.00%	S/ 243,986.00	S/ 243,486.00	99.80%	
OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	AOI00171100003	ASISTENCIA TÉCNICA, FORMULACIÓN, ELABORACIÓN Y EJECUCIÓN DE PLANES Y/O ACTUALIZACIÓN DE DIRECTIVAS	INFORME	12	12	100.00%	S/ 81,936.00	S/ 68,771.60	83.93%	
OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	AOI00171100045	ASISTENCIA TÉCNICA, FORMULACIÓN Y ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	DOCUMENTO	12	12	100.00%	S/ 139,028.00	S/ 152,192.40	109.47%	
OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	AOI00171100035	DIFUSIÓN DE IMAGEN Y PROMOCIÓN DE RELACIONES INSTITUCIONALES	INFORME	4	4	100.00%	S/ 96,000.00	S/ 96,000.00	100.00%	
GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	AOI00171100005	GESTION ADMINISTRATIVA DE LA GAF	INFORME	4	5	125.00%	S/ 2,008,744.00	S/ 1,741,029.18	86.67%	
GERENCIA COMERCIAL	AOI00171100026	ATENCIÓN DE RECLAMOS DE LOS USUARIOS	RECLAMOS RESUELTOS E INFORMACI	1,490	1,795	120.47%	S/ 392,985.00	S/ 387,166.55	98.52%	
GERENCIA COMERCIAL	AOI00171100028	INSPECCIONES REALIZADAS PARA CAMBIO DE CATEGORÍAS	CONEXIONES	205	248	120.98%	S/ 236,232.00	S/ 212,056.96	89.77%	
GERENCIA COMERCIAL	AOI00171100029	REGULARIZACIÓN DE CONEXIONES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	CONEXIONES	780	933	119.62%	S/ 243,732.00	S/ 240,382.14	98.63%	
GERENCIA COMERCIAL	AOI00171100031	EJECUCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	CONEXIONES	366	342	93.44%	S/ 337,883.00	S/ 251,820.41	74.53%	
GERENCIA COMERCIAL	AOI00171100033	GESTIÓN DE COBRANZA PARA CAMBIO DE CONEXIONES INACTIVAS A ESTADO ACTIVAS	CONEXIONES	4,954	5,168	104.32%	S/ 734,203.00	S/ 959,747.85	130.72%	
GERENCIA COMERCIAL	AOI00171100043	RECUPERACIÓN DE VOLUMEN FACTURADO DE CONEXIONES CONSUMO CERO	CONEXIONES	19,109	19,584	102.49%	S/ 70,790.00	S/ 80,817.06	114.16%	
GERENCIA COMERCIAL	AOI00171100046	ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO TÉCNICO GEOREFERENCIADO	METRO	3,284	3,518	107.13%	S/ 112,640.00	S/ 105,979.82	94.09%	
GERENCIA COMERCIAL	AOI00171100047	ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO COMERCIAL GEOREFERENCIADO (PLANIMETRÍA)	CONEXIONES	330	383	116.06%	S/ 134,530.00	S/ 131,339.53	97.63%	
GERENCIA COMERCIAL	AOI00171100049	LEVANTAMIENTO DE IMPEDIMENTO DE LECTURA	CONEXIONES	2,882	4,457	154.65%	S/ 107,250.00	S/ 92,351.14	86.11%	
GERENCIA COMERCIAL	AOI00171100050	DETECCIÓN Y RECUPERACIÓN DE FUGAS EN REDES DE AGUA POTABLE Y CONEXIONES DOMICILIARIAS	CONEXIONES	716	758	105.87%	S/ 205,368.00	S/ 198,065.26	96.44%	
GERENCIA COMERCIAL	AOI00171100052	INSTALACION DE MEDIDORES POR AMPLIACIÓN	CONEXIONES	438	507	115.75%	S/ 50,780.00	S/ -	0.00%	
GERENCIA COMERCIAL	AOI00171100053	INSTALACION DE MEDIDORES POR RENOVACIÓN / REPOSICIÓN	CONEXIONES	294	285	96.94%	S/ 71,108.00	S/ -	0.00%	
GERENCIA DE INGENIERIA Y PROYECTOS Y MEDIO AMBIENTE	AOI00171100019	GESTIÓN, REVISIÓN Y ELABORACIÓN DE EXPEDIENTES TÉCNICOS Y ESTUDIOS DE PRE-INVERSIÓN	DOCUMENTO TECNICO	59	59	100.00%	S/ 566,242.00	S/ 562,164.94	99.28%	
GERENCIA DE OPERACIONES	AOI00171100012	PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL AGUA POTABLE	M3	18,349,138	18,367,534	100.10%	S/ 8,428,540.00	S/ 7,197,274.79	85.39%	
GERENCIA DE OPERACIONES	AOI00171100013	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE REDES DE AGUA Y ALCANTARILLADO	KILOMETRO	182	154	84.51%	S/ 3,597,510.00	S/ 3,527,139.84	98.04%	
GERENCIA DE OPERACIONES	AOI00171100014	VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	MUESTRAS ANALIZADAS	6,760	7,896	116.80%	S/ 178,557.00	S/ 1,184,400.36	563.32%	
GERENCIA DE OPERACIONES	AOI00171100056	EJECUCIÓN DE LA IOARR 2469256	OBRA	1	1	100.00%	S/ 18,676.00	S/ 18,675.61	100.00%	
GERENCIA DE OPERACIONES	AOI00171100057	REPARACION DE CERCO PERIMETRICO EN EL POZO N 06 MIRAFLORES	OBRA	1	1	100.00%	S/ 186,418.00	S/ 85,451.85	45.84%	
GERENCIA DE OPERACIONES	AOI00171100058	CONSTRUCCION DE CAPTACION DE AGUA EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE N 02	OBRA	1	3	300.00%	S/ 1,024,149.00	S/ 1,024,148.75	100.00%	
GERENCIA DE OPERACIONES	AOI00171100059	EJECUCIÓN DE LA IOARR 2486625	OBRA	1	1	100.00%	S/ 230,907.00	S/ 230,905.93	100.00%	
GERENCIA DE OPERACIONES	AOI00171100051	RENOVACION DE RED DE ALCANTARILLADO EN EL SISTEMA DE RECOLECCION DE AGUAS RESIDUALES EN EL CENTRO POBLADO PAMPA GRANDE	OBRA	1	1	100.00%	S/ 230,907.00	S/ 230,905.93	100.00%	
GERENCIA DE OPERACIONES	AOI00171100061	EJECUCIÓN DE LA IOARR 2514724. ADQUISICION DE BOMBA DE AGUA, TABLEROS DE DISTRIBUCION DE BAJA TENSION Y LINEA DE IMPULSION; EN EL(LA) PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE EL MILAGRO	OBRA	1	0	0.00%	S/ 345,692.00	S/ -	0.00%	
GERENCIA DE OPERACIONES	AOI00171100062	EJECUCIÓN DE LA IOARR 2514812	OBRA	1	0	0.00%	S/ 132,381.00	S/ -	0.00%	
GERENCIA DE OPERACIONES	AOI00171100063	ADQUISICION DE EQUIPO DE BOMBEO, TABLEROS DE TRANSFERENCIA ELECTRICA (TTA/TTM/BY-PASS), LINEA DE IMPULSION Y SUBESTACION DE ALTA TENSION; EN EL(LA) SISTEMA DE AGUA POTABLE DE PAPAVAL	EQUIPO	2	0	0.00%	S/ 627,894.00	S/ 187,494.21	29.86%	
GERENCIA DE OPERACIONES	AOI00171100063	EJECUCIÓN DE LA IOARR 2517689	EQUIPO	2	0	0.00%	S/ 627,894.00	S/ 187,494.21	29.86%	
OFICINA ZONAL NORTE	AOI00171100022	ADQUISICIÓN DE ELECTROBOMBA PARA LA PEÑA	INFORME	12	12	100.00%	S/ 424,275.00	S/ 424,275.00	100.00%	
OFICINA ZONAL SUR	AOI00171100036	COORDINACIÓN Y APOYO EN LA GESTIÓN COMERCIAL Y OPERACIONAL EN LA ZONA SUR	INFORME	12	12	100.00%	S/ 926,177.00	S/ 926,040.33	99.99%	
							S/ 22,223,993.00	S/ 20,598,557.47	92.69%	



**GERENCIA GENERAL:****AOI00171100044 – "CONDUCCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA 002-1711"**

Se elaboraron 12 informes con una ejecución del 100% a nivel presupuestal, entre los que destacan las siguientes actividades:

- Reunión virtual con la Dirección Ejecutiva del OTASS, para tratar el tema de avances del Plan de Inversiones 2021.
- Reunión virtual con el OTASS y el MVCS, por temas relacionados con la liquidación final de concesión con ATUSA.
- Reunión virtual con el congresista Napoleón Puño Lecarnaque, por el tema de los avances de la factibilidad del expediente técnico del proyecto de "Mejoramiento y ampliación de la red principal de agua y alcantarillado del AA. HH Los Claveles – Pampas Grande-Tumbes".
- Reunión virtual con el director ejecutivo del OTASS y el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente de la UESST por el tema de la Adquisición de Electrobombas para la PTAP La Peña.
- Reunión virtual con el director ejecutivo del OTASS y el secretario general y presidente del FENTAP, para tratar el tema del sindicato de la UESST.
- Participación virtual en las reuniones de trabajo ordinarias con la Dirección Ejecutiva del OTASS.
- Reunión con la ministra de vivienda construcción y saneamiento, para tratar de saneamiento en el ámbito de la UESST.
- Reuniones con el alcalde de la Municipalidad Provincial de Tumbes, para tratar:
  - Avances de las observaciones del expediente técnico del proyecto de "Mejoramiento y ampliación de la red principal de agua y alcantarillado del Sector Nor Este y Nor Oeste del AA. HH Los Claveles – Pampas Grande, distrito de Tumbes, provincia de Tumbes – Tumbes SNIP 235296".
  - Otorgamiento de Factibilidad del expediente técnico del proyecto de "Mejoramiento y ampliación de la red principal de agua y alcantarillado del Sector Nor Este y Nor Oeste del AA. HH Los Claveles – Pampas Grande, distrito de Tumbes, provincia de Tumbes – Tumbes SNIP 235296".
  - Los proyectos que aún están faltantes de factibilidad, por parte de Agua Tumbes.
- Reunión con el alcalde de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, para tratar el tema de la problemática de agua potable en algunos sectores de Aguas Verdes.
- Reunión con el alcalde de la Municipalidad de Zarumilla y el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente de la UESST, para tratar el tema de proyectos de saneamiento en la localidad de Zarumilla.
- Reunión con el alcalde de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes y con el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente de la UESST; para tratar los temas:
  - Requisitos para la transferencia de la obra "Mejoramiento y ampliación del sistema de abastecimiento de agua potable y alcantarillado en la zona urbana y AA.HH. de Aguas Verdes, del distrito de Aguas Verdes, provincia de Zarumilla – departamento de Tumbes - Código Único de Inversiones N° 2453194 - I Etapa" a la UESST.
  - Transferencia de la Obra de la perforación de pozo de Aguas verdes de la Municipalidad a la UESST.
- Reunión con el alcalde de la Municipalidad Distrital San Jacinto y el Gerente de ingeniería, proyectos y medio ambiente de la UESST, para tratar los temas de:
  - Empalme en la PTAP La Peña, con respecto a un Proyecto en el Sector Francos.
  - Adquisición de la Electrobomba para la PTAP La Peña.
- Reuniones con la alcaldesa de la Municipalidad Distrital de San Juan de la Virgen, el Gerente de operaciones y el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente de la UESST, para tratar los temas:
  - Proyectos de Saneamiento para el distrito de San Juan de la Virgen
  - Problemas de alcantarillado y desabastecimiento de agua en Tacural.
- Reunión con el alcalde de la Municipalidad de Zorritos por el tema del expediente de reparación de la laguna de tratamiento de la Tucilla.





PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Organismo Técnico de la  
Administración de los  
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002  
Servicios de  
Saneamiento Tumbes

Gerencia  
General

Oficina de  
Planeamiento y  
Presupuesto

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

- Reunión con el alcalde de la Municipalidad de Pampas de Hospital, para tratar el tema del servicio de agua
- Reunión con el alcalde de la Municipalidad de Pampas de Hospital, el gerente de operaciones y la jefe de control de calidad de la UEEST, para tratar el tema de calidad de agua y desabastecimiento de agua de dicho distrito.
- Reunión con el alcalde de la Municipalidad Distrital de Pampas de Hospital y el Gerente de Operaciones de la UESST, para tratar el tema de la problemática del desabastecimiento de agua en dicho distrito; Reunión con los pobladores del AA.HH Los Portales para tratar el tema de desabastecimiento de agua.
- Reunión con el alcalde de la municipalidad provincial de Tumbes, alcalde de la Municipalidad Distrital de Pampas de Hospital y moradores de la localidad de Cabuyal, para tratar el tema de la problemática de cantidad y calidad de agua en el distrito de Pampas de Hospital.
- Reunión con el alcalde de la municipalidad de Canoas de Punta Sal, para trata sobre el Proyecto de servicio de agua potable en Canoas de Puntal Sal.
- Reunión con el coordinador del Centro de Atención al Ciudadano-MVCS y el Gerente de Ingeniería, proyectos y medio ambiente de la UESST, para el tema de los proyectos de la Tucilla y Corrales.
- Reunión con las autoridades de Tumbes, para ver el tema de cómo afrontar el posible cierre de canal que abastece a la PTAP Los Cedros.
- Reunión con el Gobernador regional Wilmer Dios.
- Reunión de trabajo con el Consorcio CSI Ingenieros, el Gerente Comercial y el Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente de la UESST, para tratar sobre la elaboración del estudio integral de los servicios de agua potable, alcantarillado, saneamiento de aguas residuales y drenaje pluvial en los distritos de Zarumilla y Aguas Verdes
- Reunión de coordinación con SUNASS, la Gerencia Comercial y la Gerencia Operacional de la UESST, para tratar los temas de reclamos de facturación e incidencias operacionales.
- Reunión con representante de SUNASS y los gerentes de línea de la UESST, para ver los temas de problemas de desabastecimiento y facturación de los servicios.
- Reunión con Sunnas y OPP de la UESST, para el tema de las observaciones del PMO.
- Reunión de coordinación con el Prefecto de Tumbes, por los temas de:
  - Problemas por falta de agua en Tumbes.
  - Desabastecimiento de agua potable en la localidad de ZARUMILLA.
- Reunión con el Sr. Manuel Jiménez (Dirigente de Nuevo Tumbes) y el Gerente de Operaciones, para tratar el tema del colapso de desagüe en calle Santa Marta AA.HH Los Ángeles Nuevo Tumbes.
- Reunión con el sr. Manuel Jiménez (Dirigente de Nuevo Tumbes), para tratar el tema del problema del servicio de agua en Nuevo Tumbes.
- Reunión de trabajo con la jefe de Control de Calidad de la UESST y la Ing. María Esteban (por parte del OTASS), para tratar el tema del Plan de Control de Calidad de la UESST.
- Reunión con la congresista María Cordero y el Gerente de Operaciones de la UESST, para tratar los temas de calidad de agua en Pampas de Hospital y obra vía canal.
- Reunión con el congresista Héctor Ventura, gerentes de línea de la UESST y moradores de la localidad de Tacural, para tratar los temas de desabastecimiento de agua y facturación en Tacural.
- Reunión virtual con el congresista Manuel Merino de Lama, para tratar los temas:
  - Los proyectos: SNIP 235296 y CUI 2291804
  - Abastecimiento de agua a través de la PTAP "La Peña"
- Reunión virtual con el congresista Manuel Merino de Lama y representante del MVCS, para tratar los temas de:
  - Electrobombas en el Distrito de San Jacinto.
  - Paquete de Electrobombas para la planta de agua potable en el sector el milagro del departamento de tumbes. (planta principal).
  - Obra de Alcantarillado y Agua potable en la Provincia de Contralmirante Villar -Zorritos.





- Matapalo: Instalación de agua potable y saneamiento en las localidades de matapalo y quebrada seca, ya se han levantado las observaciones en la parte estructural y de electromecánica, en un proyecto con CUI N° 274036.
- Proyectos en los sectores de los Claveles, Pedregal y Matapalo
- Entre Otros Temas de Saneamiento y Agua Potable en la Región de Tumbes
- Reunión virtual con el congresista Napoleón Puño y con Gerente de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente de la UESST, para ver los temas:
  - Expediente técnico de adquisición de electrobombas en la PTAP "La Peña".
  - Expediente de reparación de la laguna de tratamiento de la Tucilla.
- Reunión Virtual con la Dirección de ejecución de programas y proyectos del MVCS, para tratar el tema de financiamiento de obras en el servicio de saneamiento vía Fideicomiso de los recursos provenientes de la ejecución de Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato de Concesión de ATUSA
- Realizo visita a campo guiada por el Gerente de operaciones, para ver:
  - El estado situacional de la CBD Los Jardines debido a una válvula obstruida.
  - Analizar el tramo caído en la localidad de Zarumilla.
  - El pozo de Aguas verdes
- Realizo visita de inspección en Vía Canal con la Congresista María Cordero y el Gerente de Operaciones de la UESST.
- Realizo visitas a campo (inspecciones) guiadas por el Gerente de operaciones y la congresista María Cordero, por el tema de la problemática en la obra de Vía Canal - Barrio San José.
- Realizo visita a campo guiada por el Gerente de operaciones a la CBD La Cruz.
- Aprobación de 84 resoluciones de Gerencia General, las cuales incluyen la aprobación de 15 directivas.

**OFICINA DE ASESORIA JURIDICA:**

**AOI00171100002 – "ASISTENCIA TÉCNICA EN EL ÁMBITO JURÍDICO LEGAL"**

Se elaboraron 4 informes de gestión, con una ejecución del 99.8% a nivel presupuestal, entre los que destacan los siguientes:

Informe N° 026-2021-UESST-OAJ, Informe N° 056-2021-UESST/OAJ-VLVM, Informe N° 086-2021-UESST/OAJ-VLVM e Informe N° 009-2021-UESST/OAJ-EAL, en dichos informes se destacan la realización de las siguientes acciones:

- Se realizaron 84 propuestas de resoluciones de Gerencia General; entre las cuales están:
  - Aprobación del Plan de Contrataciones del año 2021.
  - Aprobación del Plan de Riesgos de Desastres de la UESST.
  - Aprobación de la primera, segunda, tercera, cuarta y quinta modificación del Plan de Contrataciones del año 2021.
  - Aprobación del expediente denominado "adquisición de bombeo, tableros de transferencia eléctrica, línea de aducción y línea de impulsión en el servicio de saneamiento tumbes en la localidad de La Peña.
  - Aprobación del cronograma reprogramado de reinicio de la obra "Renovación de red de alcantarillado en el sistema de recolección de aguas residuales en el CC. PP Pampa Grande-Tumbes",
  - Aprobación de la liquidación final del contrato de la ejecución de la obra "Reparación del Cerco Perimétrico en el Pozo N° 06 Miraflores, Zarumilla".
  - Actualización del expediente técnico de adquisición de medidores de agua en el Agua Tumbes.
  - Aprobación del Código de ética 2021 de la UESST.
- Se realizó los escritos de:
  - Devolución de Cedula de Notificación N° 1932-2021-JR-LA, junto con todos sus anexos, respecto al Expediente N° 0095-2018-0-2601-JR-LA-02.
  - Formulación de denuncia penal por el delito Contra la Fe Publica en la modalidad de Falsificación de Documentos contra el señor Orlando R. Núñez Chirinos, representante común del consorcio ONHC TECNICOS.



- Devolución de la cédula de notificación N° 3745-2021-JR-CI, junto con todos sus anexos, respecto del Expediente N° 00020-2021-0-2601-JR-CI-01, en los seguidos por la Empresa Han Flow S.A.
- Solicitud de reprogramación de la citación a declarar del Gerente General de Agua Tumbes, caso Citación N° 075-DIRINCRI PNP/DRDIC-TUM DEPINCRI-AAMP, por el delito Contra la Fe Pública en la modalidad de falsificación de documentos, seguido contra Aníbal Darío León Balladares y Orlando Rodrigo Núñez Chirinos.
- Objeción de la decisión del Juzgado Civil Permanente de Tumbes, en la que se declara rebelde a la UESST, en el caso seguido por el Coordinador Regional de frente regional amplio por la defensa del medio ambiente de Tumbes.
- Denuncia penal por el presunto delito de Hurto contra el señor ABRAHAM CHISCUL MENDOZA y contra los que resulten responsables;
- Notificación recaída en el Exp. 20-2021-0-2601-JR-CO-01 del 05OCT2021, para que proceda conforme a sus atribuciones y funciones.
- Se redactó el escrito 02 en la que se cumplió con remitir por segunda vez la información solicitada en la carpeta fiscal N° 213-2021; se redactó el escrito 02 en la que se confirmó nuestra participación en la Constatación fiscal de la Carpeta Fiscal N° 22-2021
- Escrito número 01, mediante la cual se remite la información solicitada en la Carpeta Fiscal N° 22-2021, mediante Oficio N°238-2021-MPFN-FPCEDCF-TUMBES-RPCHP.
- Escrito número 02, mediante la cual se remite la información solicitada en la Carpeta Fiscal N° 22-2021, mediante Oficio N°237-2021-MPFN-FPCEDCF-TUMBES-RPCHP, Inspecciones, visitas, reuniones a solicitud de autoridades dentro de la jurisdicción.
- Solicitud para reprogramación de la citación a declarar del jefe Zonal Norte de Agua Tumbes, caso N° 3506034501-2021-400-0, por el delito Contra el Patrimonio en la modalidad de Hurto Agravado en agravio de Agua Tumbes; Asesoramiento a la Gerencia General, respecto a las distintas declaraciones a nivel de Fiscalía

- Se proyectaron contratos y elaboro adendas, entre los cuales están:

- Contrato N° 10-2021/UESSTGG Subasta Inversa Electrónica N° 002-2021-UESST-1, con el visto bueno de la Oficina de Asesoría Jurídica y de la División de Tratamiento de Agua ARIS INDUSTRIAL S.A.
- Contrato N° 11-2021/UESSTGG sobre Contratación Directa N° 002-2021-UESST-1, a fin de ser suscrito por la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes e Inversiones y Representaciones CGA E.I.R.L.
- Contrato N° 012-2021-UESST/GG, de Adjudicación Simplificada N° 005-2021-UESST-1.
- Adenda N° 02 al Contrato N° 009-2020/UESST/GG Adjudicación Simplificada N° 005-2020-UESST – Primera convocatoria, contando con el visto bueno de la Oficina de Asesoría Jurídica.

- Se elaboraron y emitieron documentos para atender requerimientos de otras entidades públicas, tales como:

- Informe N° 055-2021-UESST/OAJ-VLVM a la Gerencia General, sobre el Informe Técnico – Legal requerido por la Procuraduría Pública del Ministerio de Construcción y Saneamiento en relación con el proceso judicial interpuesto por PRIMA AFP S.A contra la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes.
- Informe N° 057-2021-UESST/OAJ-VLVM a la Gerencia General, sobre Informe Técnico-Legal requerido por la Dirección de Gestión y Financiamiento del Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento en relación a la existencia del Sindicato de Aguas Tumbes.
- Informe N° 061-2021-UESST/OAJ-VLVM a la Gerencia General, sobre Informe Técnico Legal requerido por la Procuraduría Pública del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, en relación con el procedimiento de conciliación por Ursulina Quintana de Duque contra la UESST, remitido todo de forma virtual, mediante correo institucional.
- Informe N° 0077-2021-UESST/OAJ-VLVM, mediante el cual se remite el Informe Técnico-Legal requerido por la Procuraduría Pública del Ministerio de Construcción y Saneamiento en relación con el proceso judicial interpuesto por PRIMA AFP S.A contra la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes.
- Oficio N° 001-2021-UESST/OAJ- VLVM, mediante el cual se solicitó al Gral. PNP del Frente Policial Tumbes la intervención policial y el desalojo de los alrededores del Reservorio alimentado por la Galería Filtrante de Agua que permite la línea de distribución del servicio de agua potable para la población de Matapalo.
- Oficio N° 007-2021-UESST/OAJ-VLVM, mediante el cual se remite informe técnico legal al Procurador del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.
- Se redactó el Oficio N° 008-2021-UESST/OAJ-VLVM, mediante el cual se remite a la Fiscalía Provincial Especializada en Materia Ambiental, un informe sobre las acciones de mitigación, limpieza y desinfección de las Calles 07 de Enero (límite con Francisco Ibáñez y Mariscal Castilla).





PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Organismo Técnico de la  
Administración de los  
Servicios de Saneamiento

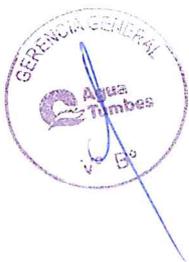
Unidad Ejecutora 002  
Servicios de  
Saneamiento Tumbes

Gerencia  
General

Oficina de  
Planeamiento y  
Presupuesto

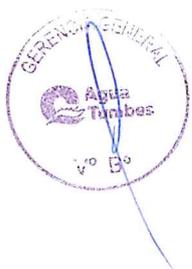
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

- Oficio N° 009-2021-UESST/OAJ-VLVM, dirigido al Frente Policial de Tumbes solicitando nuevamente la intervención policial y la recuperación extrajudicial de predio estatal, Se redactó la denuncia penal en contra de Celima Zevallos Gonzaga por el delito de hurto agravado de agua en perjuicio de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes
  - Oficio N° 0011-2021-UESST/OAJ-VLVM, mediante el cual se alcanza el Convenio de Colaboración Interinstitucional para el acceso al servicio de publicidad registra en línea del registro de predios.
  - Carta N.º 001-2021-UESST/OAJ-VLVM, mediante el cual se comunicó de la Nulidad de opinión técnica favorable del proyecto saldo de obra "Mejoramiento del alcantarillado de la localidad de Bocapán del Distrito de Zorritos, Provincia de Contralmirante Villar - Departamento de Tumbes".
  - Informe N° 002-2021-UESST/OAJ-EAL, a través del cual se remite el informe técnico legal complementario requerido por la Dirección Ejecutiva del Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento, respecto a supuestos actos irregulares en contra del Sindicato de Trabajadores de la Empresa Agua Tumbes S.A. – SUTAT.
- Se elaboraron y emitieron documentos para atender requerimientos de la UESST, tales como:
    - Informe N° 058-2021-UESST/OAJ-VLVM a la Gerencia General, sobre Informe legal que sustenta la tercera modificación del Plan Anual de Contrataciones del Año Fiscal 2021 de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes.
    - Informe N° 059-2021-UESST/OAJ-VLVM a la Gerencia General, sobre informe legal que propone la aprobación de la Contratación Directa por situación de emergencia para la Contratación de Servicio de fabricación e instalación de 07 bases metálicas, techos y bases de concreto para 07 tanques de agua portátiles de 10m³.
    - Informe N° 062-2021-UESST/OAJ-VLVM a la Gerencia General, sobre Informe Técnico Legal sobre modificación del horario de trabajo de acuerdo a lo establecido en el RIT de la UESST.
    - Informe N° 0064-2021-UESST/OAJ-VLVM, sobre Informe Técnico legal sobre licencia sin goce de haber de Miguel Dios Espinoza, conforme lo establecido en el Art. 46° literal a) del RIT de la UESST.
    - Informe N° 0065-2021-UESST/OAJ-VLVM, sobre Informe Técnico - Legal requerido a la modificación del horario de trabajo de acuerdo a lo establecido en el RIT de la UESST, en relación al Personal Operativo de la Gerencia De Operaciones.
    - Informe N° 0066-2021-UESST/OAJ-VLVM, referido a la visita realizada a los centros poblados del distrito de Corrales y San Jacinto con la finalidad de coordinar con el Prefecto Regional de Tumbes y el Sub Prefecto de Tumbes la continuidad del abastecimiento con camiones cisternas para garantizar el líquido elemento en favor de la población.
    - Informe N° 0068-2021-UESST/OAJ-VLVM, referido a la visita realizada a los centros poblados de Cerro Blanco, Tacural y Garbanzal con la finalidad de coordinar con el Subprefecto de San Juan de la Virgen la continuidad del abastecimiento con camiones cisternas para garantizar el líquido elemento en favor de la población
    - Informe N° 0072-2021-UESST/OAJ-VLVM, mediante el cual se remite el Informe Técnico-Legal sobre viabilidad de otorgamiento de licencia a trabajadores bajo régimen CAS.
    - Informe N° 0073-2021-UESST/OAJ-VLVM, mediante el cual se remite Informe Técnico-Legal sobre delegación de facultades establecidas en el art. 15° del Reglamento de la Ley de Firmas y Certificados Digitales aprobado mediante D.S N° 052-2008.
    - Informe N° 0075-2021-UESST/OAJ-VLVM, mediante el cual se emite Informe Técnico-Legal que propone la aprobación de la Contratación Directa de Adquisición de Bombeo de Agua, Tableros de Transferencia Electrónica (TTA/TTM/BY PASS), Línea de Aducción y Línea de Impulsión y Subestación de Alta Tensión en la Localidad de La Peña – San Jacinto.
    - Informe N° 0078-2021-UESST/OAJ-VLVM, mediante el cual se remite el Informe Técnico-Legal en relación con el proceso judicial interpuesto por PRIMA AFP S.A contra la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes.
    - Informe N° 0079-2021-UESST/OAJ-VLVM, mediante el cual se remite el Informe Técnico-Legal sobre los Procesos Judiciales Laborales existentes al 31 de agosto de 2021
    - Informe N° 004-2021-UESST/OAJ-EAL, a través del cual se propone la cancelación del Procedimiento de Selección Licitación Pública N° 04-2021-OTASS-1 "Adquisición de medidores y accesorios para agua potable fría para la ampliación y renovación del parque de medidores".
    - Informe N° 006-2021-UESST/OAJ-EAL, a través del cual se propone dejar sin efecto los convenios suscritos entre OTASS y Agua Tumbes, respecto de "Adquisición e instalación de medidores de agua potable en el sector urbano de las localidades de Zarumilla, Tumbes y Contralmirante Villar" y "Adquisición de equipos de bombeo para las estaciones de bombeo de las PTAPs que se encuentran bajo el ámbito de operación de Agua Tumbes".





- Se brindo Asistencia legal a:
  - Gerencia de Ingeniería, proyectos y Medio Ambiente de la UESST, con relación a expedientes técnicos elaborados por la mencionada Gerencia.
  - Gerencia de Administración y Finanzas de la UESST, en relación a la liquidación final de concesión con ATUSA.
  - Gerencia Comercial, por el tema de la Adquisición de los 20,000 medidores.
  - Gerencia de administración y Finanzas y la Gerencia de Ingeniería, proyectos y Medio Ambiente de la UESST, con relación a la Resolución de Contrato con el consorcio ONHC TECNICOS
  - Gerencia de Operaciones, en el trámite y la documentación correspondiente para realizar el Encargo al OTASS para la Adquisición de electrobombas para las estaciones de bombeo de las PTAP's que se encuentran bajo el ámbito de aplicación de la UESST.
  - Gerencia de Administración y Finanzas respecto de las pautas para el perfeccionamiento de contratos, también se otorga asesoramiento en cuanto a la redacción de las respectivas adendas.
  - Se brindó Asesoramiento a la Gerencia de Operaciones, en el trámite y la documentación correspondiente para realizar el Encargo al OTASS para la "Adquisición de bombas de agua, tableros de distribución eléctrica (TTA/TTM/BY PASS), línea de aducción y línea de impulsión, en el servicio de saneamiento tumbes de la localidad La Peña, distrito de San Jacinto, provincia Tumbes departamento Tumbes".
  - Asesoramiento a la Zonal Norte, respecto a las distintas declaraciones a nivel de Fiscalía y de Subprefectura.
  - Asesoramiento a la Zonal Norte, respecto a las distintas declaraciones a nivel de Subprefectura; Asesoramiento a la Gerencia Comercial respecto de las diligencias para menguar las conexiones clandestinas.
  - Asesoramiento a la Gerencia de Administración y Finanzas respecto de las pautas para el perfeccionamiento de contrato



- Realización de otras actividades:
  - Se presentó apersonamiento y nueva fecha de declaración de representante legal de UESST en la Carpeta Fiscal 58-2021, ante la FEMA, remitido por correo institucional.
  - Se solicitó inicio de diligencias preliminares al fiscal penal de turno sobre hechos del 14JUL2021 contra el señor Cesar Moran Panta y contra LQRR, remitido todo de forma virtual por correo institucional.
  - Se tuvo reunión de coordinación con el Gerente Municipal de la Municipalidad Provincial de Tumbes, el señor Jorge Enrique Ramírez Clavijo, en aspectos propios del cargo.
  - Se tuvo reunión con la Jefa de la Defensoría del Pueblo de la sede Tumbes, la abogada Danitza Zevallos Infantes.
  - Gestiones de coordinación con la asesora del despacho del Superintendente Nacional de los Registros Públicos, Raquel Esperanza Guzmán Halberstadt, sobre convenios de Base Gráfica Catastral y Publicidad en Línea, sin costo para la UESST.
  - Gestiones de coordinación con el Prefecto Regional y Sub Prefectos sobre el cierre de brechas en la continuidad del agua en los diversos Distritos de la Región Tumbes.
  - Se dio respuesta, mediante correo institucional, al requerimiento de información realizado por la fiscalía provincial Especializada en Materia Ambiental del Distrito Fiscal de Tumbes realizado mediante Oficio N° 2488-2021-MP-FN-FPEMA-TUMBES, sobre acciones de mitigación y limpieza dispuesto mediante Acta de Operativo Fiscal de fecha 13.07.2021.
  - Se dio cumplimiento al requerimiento de la FEMA, en la Carpeta Fiscal 66-2021, sobre constatación fiscal para el martes 20JUL2021, a través del Gerente de Operaciones Boris Niño Mauricio, remitido todo virtual, por correo institucional. Se remitió el Plan de Acción derivado del Informe de Acción de Oficio Posterior N° 7397-2020-CG/SADEN-AOP, al Sub Gerente de Atención de Denuncias de la Contraloría General de la República, requerido mediante Oficio N° 01268-2021-CG/SADEN de fecha 24JUN2021.
  - Se remitió, mediante correo electrónico institucional, a la Procuraduría del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, la Disposición de Formalización de Investigación Preparatoria en la CF N° 154-2021 contra Ana Cecilia Palacios Merino, Víctor Figueroa Orado y Regulo Reyes Bances pro hurto agravado en perjuicio de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes, asimismo, se sugirió la presentación de la solicitud de constitución en actor civil.
  - Se presentó la denuncia penal en contra de Gerso Benites Espinoza por el delito de hurto agravado de agua en perjuicio de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes, mediante mesa de partes virtual de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa de Tumbes
  - Se presentó la denuncia penal en contra de Deysy Ambulay Córdova por el delito de hurto agravado de agua en perjuicio de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes, la mediante mesa de partes virtual de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa de Tumbes.





- Se redactó la denuncia penal en contra de Luis Roque Feijoo por el delito de hurto agravado de agua en perjuicio de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes, la cual fue presentada a través de mesa de partes virtual de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa de Tumbes.
- Se redactó la denuncia penal en contra de José Román Zapata Rojas por el delito de hurto agravado de agua en perjuicio de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes, la cual fue presentada a través de mesa de partes virtual de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa de Tumbes.
- Se redactó la denuncia penal en contra de Antonieta Reyes Jaramillo por el delito de hurto agravado de agua en perjuicio de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes, la cual fue presentada a través de mesa de partes virtual de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa de Tumbes.
- Se redactó la denuncia penal en contra de Pedro Herrera Evaristo por el delito de hurto agravado de agua en perjuicio de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes, la cual fue presentada a través de mesa de partes virtual de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa de Tumbes.
- Se acudió al Frente Policial de Tumbes a una reunión de coordinación de la acción civil de "defensa posesoria" para la recuperación del terreno invadido en el Reservorio de Matapalo.
- Se acudió a la Constatación Fiscal realizada en razón de la Carpeta Fiscal N° 66-2021, Se acudió a la ejecución de la diligencia de recuperación por defensa posesoria del Reservorio de Matapalo.
- Se acudió a la Subprefectura de Zarumilla para entregar las solicitudes de Garantías personales en favor del personal de la UESST por las amenazas recibidas el día de la diligencia de recuperación del terreno aledaño al Reservorio de Matapalo.
- Se acudió a la Comisaría de Papayal para coordinar la regularización de firmas del Acta de Constatación policial por los hechos ocurridos el 16SEP2021 al haberse destruido el material colocado por la UESST tras la recuperación del terreno aledaño al Reservorio de Matapalo.
- Informe N° 0087-2021-UESST/OAJ-VLVM, mediante el cual se remite el Informe Técnico-Legal sobre se proceda al descuento por licencia sin goce de haber.
- Se redactó el Memorando N° 0033-2021-UESST/OAJ-VLVM, mediante el cual solicitamos al señor JULIO CÉSAR AREVALO LOPEZ remita informe señalando si existe presupuesto disponible para la suscripción del Convenio de Cooperación Institucional sobre Software de Trámite Documentario, conforme el detalle expuesto en el documento citado.
- Se informó al Procurador Pública del Ministerio de Vivienda, Saneamiento y Construcción sobre la notificación recaída en el EXP. 146-2021 solicitado por ELECTRONOROESTE mediante su APODERADO el ABG. CÉSAR AUGUSTO CUEVA CASTILLO.
- Se acudió a la Subprefectura de Matapalo para la audiencia de garantías conjuntamente con los funcionarios Abad Escobar y Benjamín León Saldarriaga a mérito de actos de insultos y amenazas contra nuestra dignidad.
- Se acudió a la Comisaría de Papayal para coordinar la recuperación de la zona invadida en el Reservorio de Matapalo; se acudió al Reservorio de Matapalo para la recuperación del terreno invadido con la participación de los funcionarios de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes y efectivos policiales.
- Se redactó el Informe N° 0091-2021-UESST/OAJ-VLVM, mediante el cual se remite el Informe Legal sobre la Carta de la ciudadana Estela Palomino Sánchez sobre nulidad de opinión técnica favorable.
- Se informó al Procurador Pública del Ministerio de Vivienda, Saneamiento y Construcción sobre la notificación recaída en el EXP. 146-2021 solicitado por ELECTRONOROESTE mediante su APODERADO el ABG. CÉSAR AUGUSTO CUEVA CASTILLO.
- se acudió al Ministerio Público para entrevistarse con el coordinador de fiscales por la denuncia interpuesta contra el señor EDUARDO NESTOR GARRIDO HERRERA, JIMMY LEÓN ORTIZ, TERESA CAROLINA GARRIDO LÓPEZ y CONTRA LOS QUE RESULTEN RESPONSABLES.
- Envío de información de Entidades del Estado; se informó al Procurador Pública del Ministerio de Vivienda, Saneamiento y Construcción sobre la notificación recaída en el EXP. 5797-2021-JP-LA de fecha 27OCT201 mediante el cual se alcanza el Auto Final
- Se redactó el Informe N° 007-2021-UESST/OAJ-EAL, a través del cual se sustenta el pago a la señora Ruth Lucy Torres Rosillo, por daños ocasionados debido a la rotura de línea de impulsión de 16".

**OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO:****AOI00171100045 – "ASISTENCIA TÉCNICA, FORMULACIÓN Y ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL"**

Se elaboraron 12 documentos con una ejecución del 109.47% a nivel presupuestal, dentro de los cuales se destacan las siguientes acciones:

- Se realizó el informe de disponibilidad presupuestal para la Aprobación del Plan de Contrataciones.



- Se realizaron 111 notas modificatorias.
- Se realizaron 790 Certificaciones de crédito presupuestal.
- Participación activa en reuniones semanales virtuales con el MVCS.
- Se realizó informe para solicitar incorporación de saldo de balance 2021 al OTASS.
- Se realizó el informe de disponibilidad presupuestal para la Aprobación de la primera y segunda modificación del Plan de Contrataciones.
- Participación en capacitación de Informe de Rendición de Cuentas, brindada por la CRGP.
- Se presentó el informe de rendición de cuentas de la UESST.
- Participación activa en reuniones semanales virtuales con el MVCS, sobre los avances de las inversiones de la UESST.
- Se realizó informe presupuestal para la modificación del del Plan de Contrataciones (PAC).
- Se realizó la transferencia de gestión y rendición de cuentas
- Se realizó el informe presupuestal para la adquisición de una (01) retroexcavadora.
- Se realizó las coordinaciones para la asignación de una partida presupuestal para el abastecimiento de agua potable mediante camiones cisternas a los NO USUARIOS por el importe de S/. 440,680.
- Participación en la expo agua séptima edición realizado por ANEPSA.

#### AOI00171100003 – "ASISTENCIA TÉCNICA, FORMULACIÓN, ELABORACIÓN Y EJECUCIÓN DE PLANES Y/O ACTUALIZACIÓN DE DIRECTIVAS"

Se elaboraron 12 informes con una ejecución del 83.93 % a nivel presupuestal dentro de los cuales se destacan las siguientes acciones:

- Se realizó seguimiento para la aprobación de 15 Directivas, estando entre estas:
  - Directiva N° 001-2021-UESST/GG "Recuperación de cartera morosa"
  - Directiva N° 002-2021-UESST/GG "Procedimientos para la adquisición de bienes y servicios menores o igual a 8UIT que requiere la UESST".
  - Directiva N° 003-2021-UESST-GG "Procedimiento para la baja y venta de bienes muebles patrimoniales de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes".
  - Directiva N° 004-2021-UESST-GG "Procedimiento para el otorgamiento de viáticos por comisión de servicios o capacitaciones que genere el personal de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes"
  - Directiva N° 005-2021-UESST/GG "Procedimiento para la entrega de cargo aplicables al personal de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes"
  - Directiva N° 006-2021-UESST/GG "Procedimiento para la gestión del fondo de caja chica de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes"
  - Directiva N° 007-2021-UESST-GG "Procedimiento y acciones de prevención y sanción del hostigamiento sexual de los trabajadores de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes".
  - Directiva N° 008-2021-UESST-GG "Procedimiento para otorgamiento de factibilidades de los servicios de agua potable y alcantarillado".
  - Directiva N° 009-2021-UESST/GG "Plan de control de los valores máximos admisibles y elaboración del informe anual de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes".
  - Directiva N° 010-2021-UESST-GG "Otorgamiento de reconocimientos a los trabajadores de Agua Tumbes"
  - Directiva N° 011-2020-UESST-GG "Administración de Recursos Recaudados por pago adicional por exceso de concentración de valores máximos admisibles (VMA)"
  - Directiva N° 0012-2021-UESST-GG "Transferencia de obras y proyectos ejecutados por entidades públicas y privadas a favor de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes"
  - Directiva N° 013-2021-UESST-GG "Directiva que regula los lineamientos para la compensación de horas derivadas de la licencia con goce de haber compensable ocasionadas por el Covid-19 En La Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes".
  - Directiva N° 014-2021-UESST-GG "Procedimiento para la elaboración del inventario de bienes patrimoniales del activo fijo de La Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes".



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Organismo Técnico de la  
Administración de los  
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002  
Servicios de  
Saneamiento Tumbes

Gerencia  
General

Oficina de  
Planeamiento y  
Presupuesto

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

- Directiva N° 015-2021-UESST-GG "Procedimiento administrativo para la disposición de envases vacíos recuperables (cilindros y bidones de PVC, envases de policloruro de aluminio e hipoclorito de calcio) de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes".
- Se brindó asistencia técnica en la elaboración de informes mensuales para las Reuniones de Trabajo ordinarias con la Dirección Ejecutiva del OTASS.
- Participación en capacitaciones del SCI, brindadas por la CGRP;
- Se realizó el ingreso de seis (06) entregables en el Aplicativo de Sistema de Control Interno (SCI) de la CGRP, siendo estos:
  - Seguimiento del plan de acción anual.
  - Evaluación anual de la implementación del SCI.
  - Plan de acción anual – Sección medidas de remediación.
  - Plan de acción anual – Sección medidas de control.
  - Primer Seguimiento del plan de acción anual.
  - Evaluación semestral de la implementación del SCI.
- Se presentó al OTASS el consolidado de indicadores de metas de gestión del año 2020.
- Seguimiento a los informes de gestión mensual de las Gerencias de Línea.
- Se remitió al OTASS el consolidado de Información sobre la elaboración del PMO de la UESST.
- Se realizó seguimiento en la aprobación del "Código de Ética de la UESST".
- Se presentó al OTASS los indicadores de metas de gestión de los meses de enero a diciembre del año 2021.
- Se realizaron reuniones virtuales con especialistas del OTASS, sobre la elaboración del PMO de la UESST.
- Se realizó la transferencia de gestión.
- Se consolidó y dio seguimiento a la aprobación del Plan Maestro Optimizado (PMO) de la UESST.
- Se remitió a la SUNASS el Plan Maestro Optimizado (PMO) aprobado.
- Reunión con Sunnas y Gerencia General de la UESST, para el tema de las observaciones del PMO.
- Se realizó seguimiento al levantamiento de las observaciones del PMO presentado al OTASS.
- Se realizó el seguimiento al sistema de control interno.
- Se realizó el seguimiento para los informes de Rendición de Cuentas y Tránsito de Gestión y el ingreso de información al aplicativo informático de la CGRP

#### OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL Y EDUCACIÓN SANITARIA:

#### **AOI00171100035 – "DIFUSIÓN DE IMAGEN Y PROMOCIÓN DE RELACIONES INSTITUCIONALES"**

Se elaboraron 4 informes de gestión, con una ejecución del 99.8% a nivel presupuestal, entre los que destacan los siguientes:

Informe N° 010-2021-UESST-GG-COMUNICACIONES, Informe N° 044-2021-UESST-GG-COMUNICACIONES, Informe N° 059-2021-UESST-GG-COMUNICACIONES e Informe N° 033-2022-UESST-GG-COM, en los mencionados informes se destacan la realización de las siguientes acciones:

- Se ha actualizado y depurado la web institucional con notas del año 2021; Recoger las opiniones de los usuarios en zonas críticas de servicio para establecer planes de acción que contribuyan a mejorar la opinión de la población hacia la empresa.
- Elaboración de notas de prensa, comunicados y restricciones sobre el servicio de saneamiento y actividades.
- Publicación diaria de Post informativos, banners promocionales, notas de prensa a medios de la región e iniciativas de monitoreo de potenciales problemas operativos.
- Apoyo en coordinación de campañas comunicacionales de OTASS.
- Apoyo en temas protocolares.



- Actividades de integración, como: celebraciones de cumpleaños, Día de festividades profesionales y fechas representativas a través de la emisión de videos y flyers diseñados por la Oficina. Reuniones de coordinación entre áreas.
- Se registraron las reuniones lideradas desde la Gerencia General, con el objetivo de analizar las estrategias operacionales y comerciales.
- Se realizó el Monitoreo de actividad operacional que influye significativamente en el flujo de información Interno – Externo (Monitoreo constante y seguimiento a la recuperación del pozo de Puerto Pizarro, problema operacional que significó un importante retroceso en el proceso de cambio logrado en los meses anteriores, Seguimiento y monitoreo de acciones operativas en pozo de Aguas Verdes, informando el reinicio de actividades de perforación).
- Se realizó el Monitoreo de medios locales (en horarios nocturnos y matinales), visualizando cada programa, leyendo cada publicación detectada, reportando cada incidencia comentada y realizando el seguimiento para su atención.
- Gestión con dirigentes de los sectores de Ciudadela Noé para el levantamiento catastral de beneficiarios.
- Monitoreo de medios diariamente detectando las noticias referidas a la institución, 14 medios entre escritos y televisivos,
- Elaboración de videos promocionales para facturación en sitio, perforación de pozo en aguas verdes y publicidad para guerreros por el Agua.
- Monitoreo y gestión de gestores sociales para la implementación de programa Yacku Thaya, realizando visitas en campo, recolección de información catastral y generación de información digital aérea y terrestre
- Realización de publicidad para el programa "guerreros por el Agua".
- Cobertura de eventos operacionales diariamente desde gabinete y visitas a campo.
- Atención a usuarios clasificados como estratégicos, autoridades, sub prefectos y alcaldes que realizan reportes de incidencias vía comunicaciones.
- Se propone acciones de comunicación y se realiza coordinaciones transversales con cada gerencia de modo que se pueda atender los requerimientos de forma más ágil
- Monitoreo y gestión de gestores sociales para la implementación de programa Yacku Thaya.
- Visitas en campo, recolección de información catastral y generación de información digital aérea y terrestre
- Seguimiento de noticias, respuesta a los medios y monitoreo de eventos informados como falsas noticias, por ejemplo, la noticia falsa del cambio de billetes, en la cual el periódico se retractó.
- Se realizó la publicación de la convocatoria CAS, a través de nuestras redes sociales y pagina web.
- Realización y publicación de videos informativos sobre los VMA.

#### GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS:

##### AOI00171100005 – "GESTION ADMINISTRATIVA DE LA GAF"

Se elaboraron 5 documentos con una ejecución del 86.67% a nivel presupuestal, entre los que destacan los siguientes:

Informe N° 108-2021-UESST-GAF, Informe N° 172-2021-UESST-GAF, Informe N° 221-2021-UESST-GAF, Informe N° 240-2021-UESST-GAF e Informe N° 027-2022-UESST-GAF, en los mencionados informes se destacan la realización de las siguientes acciones:

- Se logro cumplir con todas las obligaciones y prestar el servicio en condiciones óptimas a pesar de que la pandemia aún sigue golpeando al sector de saneamiento en su proceso de recaudación
- Se implementó el mecanismo de denuncia de presuntos actos de corrupción desde nuestra web corporativa.
- Se aprobó la apertura de Fondos de Caja Chica con Resolución de Gerencia de Administración N°002-2021.
- Se generó el pago al personal CAS en el tiempo oportuno.
- Se emitieron las pólizas de cobertura de salud de trabajo de riesgo por parte de SANITAS PERU S.A.EPS y pensión con la POSITIVA SEGUROS.



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Organismo Técnico de la  
Administración de los  
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002  
Servicios de  
Saneamiento Tumbes

Gerencia  
General

Oficina de  
Planeamiento y  
Presupuesto

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

- Se realizaron tomas de pruebas rápidas a todos los trabajadores un total 1049 pruebas realizadas, al personal de la Unidad Ejecutora 002: Servicios de Saneamiento Tumbes, las mismas que vienen siendo realizadas por la Lic. en enfermería.
- Se realizaron coordinaciones con Essalud: Atenciones Médicas, Referencias Médicas, descansos Médicos y subsidios de prestaciones económicas directas, por Enfermedad
- De enero a mayo de redujo a un 40% el aforo en las oficinas administrativas de las distintas zonales (Zonal Norte, Sur y Centro), así como de la Oficina de Atención al Cliente, de acuerdo a las disposiciones dadas por gobierno.
- Se Cumplió con enviar todos los viernes del mes, el reporte COVID-19, de la entidad al OTASS; a partir de setiembre se cumplió con enviar el reporte COVID-19, a los quince (15) y treinta (30) días del mes hábil de la UESST al OTASS
- Se realizo campaña de síndrome Metabólico (reforma de vida) a cargo del Hospital de Tumbes "Carlos Alberto Cortez Jiménez" – ESSALUD, para el personal asegurado de la entidad (Zonal Norte y Sur).
- Se monitoreo a los trabajadores de la entidad indispensable, así como aquellos que tienen síntomas sospechosos de COVID-19 y se encuentran en aislamiento provisional, a fin de evitar alguna propagación de virus de la entidad.
- Se varía el aforo del personal en la entidad de acuerdo a los niveles de alerta, en las oficinas administrativas de las distintas zonales (Zonal Norte, Sur y Centro), así como de la Oficina de Atención al Cliente, de acuerdo a las disposiciones dadas por gobierno.
- Se realizaron los procesos de Selección:
  - **CAS - I convocatoria**, para adjudicar las plazas: i) Operario de redes de agua y alcantarillado, ii) Técnico Administrativo y iii) Apoyo Administrativo
  - **CAS - II convocatoria**, para adjudicar las plazas: i) 02 Operario de redes de agua y alcantarillado, ii) Especialista en producción iii) Especialista en distribución y iv) Especialista en tratamiento de aguas residuales
- Se realizo, la campaña de tamizaje de glucosa, como medida preventiva de descarte de diabetes, para todo el personal, el mismo que estuvo a cargo de la Lic. en Enfermería.
- Se realizo la última semana de cada mes la verificación y consulta si los funcionarios se encuentran registrados en el Registro Nacional de Sanciones de Destitución y Despido (RNSDD).
- Se monitoreo a los trabajadores de la entidad respecto a la vacunación que realiza el gobierno, para prevenir el contagio de la COVID-19, se le solicita copia del carnet de vacunación.
- Se habilito la carga masiva para procesos de reapertura significativamente más grandes
- Se optimizó 14 índices y diseñó e implementó 3 índices de bases de datos sobre la tabla facturación.cabfacturación, esto con la finalidad de optimizar los tiempos de consulta del sistema comercial.
- Se culminó la implementación de código QR y pago con billetera electrónica.
- Se implementó el servicio de CallBack,
- Se mejoro el servicio de CallBack que busca recibir los pagos efectuados de forma transparente y automática para su posterior procesamiento
- Se inició el acondicionamiento del módulo de cortes y reaperturas, con las funcionalidades de filtros por ciclo, sucursal, sector, ruta, estado de servicio, meses adeudados, tipo de servicio, categoría y grupo de impresión con el apoyo del proveedor del software.
- Se implementó en nuestra página web un conjunto de opciones destinadas a publicitar el programa de gasfitero en tu hogar, desde la publicación del botón correspondiente hasta la implementación del formulario web y su gestión y accesos a la base de datos de usuarios.
- Se realizó el proceso de mantenimiento correctivo de 02 impresoras de facturación modelo Laser Jet M608 y 01 impresora de logística modelo Kyocera TaskAlfa 802i.





- Se ha reestructurado y activado en nuestra página web diversas opciones de servicios virtuales a ofrecer al usuario, de modo que pueda encontrar todos los servicios disponibles en un solo lugar (Desde Centros de Atención hasta presentación de quejas pasando por Solicitar fraccionamientos, registrar un reclamo, etc.)
- Se realizó el proceso de migración e instalación de plataforma antivirus con 100 licencias disponibles administradas vía consola de administrador.
- Se realizó la implementación de certificados digitales con la plataforma PIER de RENIEC.
- Se implementó la Facturación en Sitio, y se implementó los videos promocionales respectivos.
- Se inició la implementación y puesta en producción de procedimiento de lecturas móviles, que será integrado a la misma solución de la facturación en sitio
- Se inició el programa de mantenimiento preventivo de impresoras de cada zonal, incluye limpieza, cambio de consumibles y diagnósticos de estado actuales a cada equipo.
- Se inició la implementación y desarrollo de la oficina Virtual, entorno integrado con nuestra plataforma comercial para virtualizar los servicios clave de atención al usuario como generación de convenios, pago de recibos, registro de tickets de Atención, etc,
- Se realiza trabajos de mantenimiento preventivo a equipos de escritorio de la entidad.
- Se ha logrado una recaudación acumulada de S/. 15,898,207.21
- Se han rembolsado un total de 35 cajas chicas por el importe aproximado de S/ 94,684.29.
- Se terminaron los EEFF al mes de noviembre en el SIAF, el mismo que ya se encuentra migrado a la web contable para su cierre definitivo.
- Se ha ingresado información del módulo de Logística y Finanzas de los meses de diciembre 2018 a mayo 2021, con respecto al AVALON.
- Con el área de Almacén se concilia mensualmente los ingresos y salidas de bienes y suministros adquiridos por la UE 002 Agua Tumbes.
- Los activos fijos se encuentran debidamente conciliados con la Oficina de Contabilidad, cuyos saldos son totalmente iguales, asimismo, la realización del Inventario del periodo 2020 se encuentra en etapa de ejecución.
- Se han realizado un total de 398 O/C por un monto aproximado de S/ 3,215,440.31 y 1235 O/S por un monto aproximado de S/ 8,146,802.63.
- Se realizaron dos (05) modificaciones del Plan Anual de Contrataciones.
- Se llevo a cabo los siguientes procesos:
  - AS-SM-1-2021-UESST-1: Contratación del servicio de alquiler de unidades móviles con conducción, para la mejora de la gestión comercial en la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes, en materia de actividades de las unidades de cobranzas, facturación, catastro y control de perdidas, para que brinden el apoyo.
  - AS-SM-3-2021-UESST-1 "Servicio de alquiler de una unidad móvil con conducción para la gestión operativa de la Zonal Norte de la UESST".
  - AS-SM-4-2021-UESST-1 "Servicio de consultoría de obra para la supervisión de obra adquisición de medidores de agua en el (la) Agua Tumbes, región Tumbes, distrito de Tumbes, provincia Tumbes, departamento de Tumbes"
  - LP-SM- 1-2021-UESST-1 "Adquisición de los insumos químicos, policloruro de aluminio, cloro liquido gas para cilindros de 907 kg, cloro liquido gas para cilindros de 68 kg los mismos que son requeridos para el tratamiento de agua para el consumo humano"
  - SIE-02-2021-UESST-1 "Adquisición del insumo químico hipoclorito de calcio al 65-75%, el mismo que es requerido para el tratamiento de agua para el consumo humano"
  - Adquisición de combustible para el funcionamiento de los vehículos, camiones cisternas, equipos mayores y menores, motores, grupos electrógenos que permitan ejecutar las operaciones de los servicios de saneamiento a cargo de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes.
  - AS-SM- 5-2021-UESST-1 DERIVADA DE LP-SM- 5-2021-UESST-1 "Adquisición de los Insumos Químicos, Policloruro de Aluminio, Cloro Liquido Gas para cilindros de 907 Kg, Cloro Liquido Gas para cilindros de 68 Kg los mismos que son requeridos para el tratamiento de agua para el consumo humano"





- CP-SM-1-2021-UESST-1 "Contratación de Servicio de seguridad y vigilancia para las diferentes oficinas de la UESST".
- CONTRATACIÓN DIRECTA-PROC-3-2021-UESST-1 "Adquisición de equipo de bombeo de agua, tableros de transferencia eléctrica (TTA/TTM/BY PASS), línea de aducción y línea de impulsión y subestación de alta tensión en la localidad La Peña, distrito de San Jacinto, provincia Tumbes, departamento Tumbes"

#### GERENCIA DE INGENIERIA, PROYECTOS Y MEDIO AMBIENTE:

#### AOI00171100019 – "GESTIÓN, REVISIÓN Y ELABORACIÓN DE EXPEDIENTES TÉCNICOS Y ESTUDIOS DE PRE-INVERSIÓN"

Se elaboraron 59 documentos técnicos con una ejecución del 99.18% a nivel presupuestal, los mencionados documentos técnicos se encuentran mencionados en los informes de Gestión de enero a diciembre de la Gerencia de Ingeniería, Proyectos y Medio Ambiente, entre los que destacan los siguientes:

- En el año 2021, se ha elaborado seis (06) expedientes técnicos, siendo estos:
  - Construcción de captación de agua; en el (la) Planta De Tratamiento de Agua Potable N° 02 distrito de Tumbes, provincia Tumbes, departamento de Tumbes, en el ámbito de intervención de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes
  - Estudio Hidrológico para la acreditación hídrica superficial de la Planta de Tratamiento de Agua Potable La Peña.
  - IOARR 2514724 "Adquisición de bomba de agua, tableros de distribución de baja tensión y línea de impulsión; en el(la) Planta de Tratamiento de Agua Potable El Milagro distrito de Tumbes, provincia Tumbes, departamento Tumbes"
  - IOARR 2514175 "Adquisición de bomba de agua, tableros de transferencia eléctrica (TTA/TTM/BY-PASS) y línea de impulsión; en el(la) Pozo N° 4-8 y Pozo 06, componentes de árbol hidráulico y electromecánicos distrito de Zarumilla, provincia Zarumilla, departamento Tumbes"
  - IOARR 2514812 "Adquisición de equipo de bombeo, tableros de transferencia eléctrica (TTA/TTM/BY-PASS), línea de impulsión y subestación de alta tensión; en el(la) sistema de agua potable de Papayal distrito de Papayal, provincia Zarumilla, departamento Tumbes".
  - IOARR CUI 2517689 "Adquisición de equipo de bombeo, tableros de transferencia eléctrica (TTA/TTM/BY-PASS), línea de aducción y línea de impulsión; en el (la) Servicio de Saneamiento Tumbes en la localidad La Peña, distrito de San Jacinto, provincia Tumbes, departamento Tumbes".
  - IOARR CUI N° 2526434 "Adquisición de Retroexcavadora; en el (la) Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes, distrito de Tumbes, provincia Tumbes, departamento Tumbes".
- Se elaboraron 02 estudios de pre inversión:
  - Proyecto "Mejoramiento y ampliación del parque de medidores del sistema de agua potable de la unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes en el departamento de Tumbes",
  - Proyecto "Mejoramiento de la estación de bombeo de la planta de tratamiento de Agua potable "El Milagro" del distrito de Tumbes, provincia de Tumbes y departamento de Tumbes";
- Se revisaron y evaluaron 46 expedientes, siendo estos:
  - Sistema de redes de agua potable y alcantarillado sanitario del Proyecto: Recuperación del sistema vial urbano del distrito de Papayal, provincia de Zarumilla, departamento de Tumbes.
  - Mejoramiento del sistema de agua potable y saneamiento de la calle Miraflores y alrededores del distrito de Zarumilla, provincia de Zarumilla – Tumbes.
  - Transferencia de obra ejecutada "Cambio de red colectora de desagüe en la Av. La Marina – Construcción de obras exteriores del centro Comercial La Marina – Tumbes
  - Mejoramiento y rehabilitación del sistema de saneamiento básico del Sector Nuevo Tumbes, provincia de Tumbes – Tumbes.
  - Construcción de pistas y veredas en la 1era y 2da cuadra del Barrio El Tablazo y 3era cuadra del Barrio El Pacífico, provincia de Tumbes – Tumbes – II Etapa"
  - Mejoramiento y ampliación de la red principal de agua y alcantarillado del Sector Nor Este y Nor Oeste del AA. HH Los Claveles Pampa Grande, distrito de Tumbes, provincia de Tumbes - Tumbes - SNIP N° 235296,
  - Mejoramiento y ampliación de los sistemas de agua potable y alcantarillado de la localidad de Corrales y Anexos – Corrales – Tumbes.
  - Renovación de red de alcantarillado y conexiones domiciliarias de agua potable, en el (la) Municipalidad Provincial de Zarumilla, calle Zavala intersección de la calle Miguel Grau y calle Los geranios del distrito de Zarumilla, provincia de Zarumilla – Tumbes,





PERÚ

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento

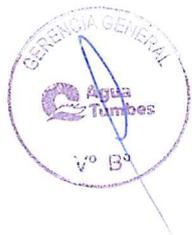
Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes

Gerencia General

Oficina de Planeamiento y Presupuesto

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

- Instalación del servicio de agua potable y saneamiento de las localidades de Matapalo y Quebrada Seca del distrito de Matapalo, provincia de Zarumilla – Tumbes – SNIP 274036.
- Ampliación de la red de agua potable, alcantarillado, conexiones domiciliarias en el AA. HH Las Ladrilleras Parte Alta, provincia de Tumbes - Tumbes
- Construcción de pistas y veredas en la calle José Lishner Tudela Iera y 2da cuadra del Barrio El Tablazo y 3era cuadra del Barrio El Pacifico, provincia de Tumbes - Tumbes - II Etapa.
- Reparación de vías urbanas; en el Jr. Víctor Aguayo en la localidad Caleta La Cruz, distrito de La Cruz, provincia Tumbes, departamento Tumbes - CUI N° 2407672
- Instalación del servicio de agua potable y saneamiento de las localidades de Matapalo y Quebrada Seca del distrito de Matapalo, provincia de Zarumilla - Tumbes — SINP 274036.
- Reconstrucción y rehabilitación de infraestructura vial urbana en Tumbes, Item1, distrito de Tumbes-Tumbes-Tumbes
- Mejoramiento y ampliación de los sistemas de agua potable y alcantarillado de corrales y anexos – Corrales – Tumbes
- Renovación de red de alcantarillado y conexiones domiciliarias de agua potable en el Jr. Víctor Aguayo, calle Centenario, cuadra 4, Jr. Marimar IV y sin nombre del distrito de la Cruz, provincia de Tumbes, departamento de Tumbes
- Rehabilitación del pozo subterráneo denominado Lishner Tudela, distrito de Tumbes, provincia de Tumbes, departamento de Tumbes
- Reconstrucción y rehabilitación de infraestructura vial de la Zona Este Tumbes, Item2, distrito de Tumbes-Tumbes-Tumbes
- Sistema de redes de agua potable y alcantarillado sanitario, del proyecto Recuperación del sistema vial urbano del distrito de Papayal, Provincia de Zarumilla, departamento de Tumbes
- Rehabilitación de pistas y veredas de la avenida Tumbes 10 cuadras desde Puente hasta Dirección Regional de Transporte
- Rehabilitación d pistas y veredas de las calles del Cercado de Tumbes, Provincia y Región Tumbes.
- Mejoramiento del servicio de saneamiento básico urbano en el AA.HH. Los Lagos del distrito de Tumbes – Tumbes.
- Mejoramiento y ampliación del servicio de agua y alcantarillado en el Pasaje Piura y Calle Inca Yupanqui del barrio buenos aires, distrito de Tumbes - provincia de Tumbes - departamento de Tumbes.
- Mejoramiento de los servicios de agua potable y alcantarillado en las calles Jacinto Seminario, José Antonio Encinas, José Abelardo Quiñonez, Alipio Rosales Camacho y Alipio Ponce del A.H. Alipio rosales en el sector nuevo Tumbes de la Urb. Andrés Araujo Morán del distrito de Tumbes - provincia de Tumbes - departamento de Tumbes.
- Mejoramiento y ampliación del sistema de agua y desagüe del sector Miraflores del distrito de Zarumilla, provincia de Zarumilla de la región tumbes
- Reconstrucción y rehabilitación de infraestructura vial de la zona Este tumbes, ítem 2, distrito de tumbes-tumbes-tumbes
- Reconstrucción y rehabilitación de infraestructura vial de la zona Este tumbes, ítem 1, distrito de tumbes-tumbes-tumbes
- Mejoramiento del servicio de recreación pasiva en el barrio el Pacifico del distrito-provincia de tumbes y departamento de tumbes
- Mejoramiento de los servicios de infraestructura vial urbana en la calle Los topacios de la urb. Andrés Araujo moran del distrito de tumbes, provincia de tumbes, departamento de Tumbes
- Reconstrucción y rehabilitación de infraestructura vial del tramo 1-12 del C.P Villa Puerto Pizarro del distrito de Tumbes – Tumbes – Tumbes. CUI 2434461
- Conjunto Residencial Fragata I Etapa
- Mejoramiento de la infraestructura vial urbana en el AA. HH. Las Flores del centro poblado de Pampa Grande del distrito de Tumbes, provincia de Tumbes – Tumbes. CUI 260494
- Mejoramiento del servicio de alcantarillado de la localidad de Bocapan del distrito de Zorritos, provincia de Contralmirante Villar - departamento de Tumbes" con Código SNIP 282147 - CUI N° 2196622
- Rehabilitación de pistas y veredas de la Av. Tumbes 10 Cuadras desde puente hasta la Dirección Regional de Transporte
- Ampliación de la línea de conducción de agua potable en el Barrio Señor de Los Milagros del distrito de Canoas de Punta Sal
- Las Lomas de Punta Sal
- Rehabilitación de la Av. Víctor Raúl Haya de la Torre del AA. HH. Ampliación 24 de Junio, Código ARCC: 6076





- Mejoramiento del sistema de agua potable y alcantarillado en la Calle San Pedro y Santa Sarita Colonia en el AA.HH. El Roble - Nuevo Tumbes, provincia de Tumbes – Tumbes" Código Único N° 2064560
- Mejoramiento de los servicios de infraestructura vial urbana en la Calle Los Topacios de la urbanización Andrés Araujo Morán del distrito de Tumbes - provincia de Tumbes - departamento de Tumbes (Componente Sanitario)" Código Único N° 2163279
- Mejoramiento de la infraestructura vial urbana en el AA. HH. Las Flores del centro poblado de Pampa Grande del distrito de Tumbes, provincia de Tumbes - Tumbes" CUI 260494
- Creación de los sistemas de agua potable y alcantarillado de la Urbanización Los Maderos en el distrito de Zarumilla, provincia de Zarumilla y departamento de Tumbes
- Mejoramiento del Servicio Aeroportuario de la región Tumbes, mediante la modernización del aeropuerto CAP FAP Pedro Canga Rodríguez de la ciudad de Tumbes
- Reconstrucción y rehabilitación de infraestructura vial del tramo 1-12 del C.P Villa Puerto Pizarro del distrito de Tumbes – Tumbes – Tumbes, CUI 2434461
- Ampliación de la red de agua potable, alcantarillado, conexiones domiciliarias en el AA. HH. Las Ladrilleras Parte Alta, provincia de Tumbes – Tumbes
- Ampliación del servicio de agua potable y alcantarillado del Barrio Las Palmeras del distrito de Canoas de Punta Sal – provincia de Contralmirante Villar – departamento de Tumbes – CUI: 2483518
- Mejoramiento y optimización de las lagunas de tratamiento PTAR en la localidad de San Juan de la Virgen - distrito de San Juan de la Virgen - provincia de Tumbes.

- Se emitió opinión técnica favorable, a los siguientes proyectos:

- Elaboración de expediente técnico y ejecución de obra de reconstrucción y rehabilitación de infraestructura vial urbana en Tumbes, ÍTEM 1, distrito de Tumbes – Tumbes – Tumbes, Con CUI 2431423.
- Mejoramiento del servicio de transitabilidad vial y peatonal de las calles Andrés Araujo Moran, Maximiliano Moran, Calle 02, Calle 03, Calle 04, Prolongación Calle 04, Pasaje 5 Y Pasaje COAR del distrito de San Juan de la Virgen, Provincia y departamento de Tumbes.
- Mejoramiento del servicio de alcantarillado de la localidad de Bocapán del distrito de Zorritos, provincia de Contralmirante Villar - departamento de Tumbes.
- Rehabilitación del pozo subterráneo denominado Lishner Tudela, distrito de Tumbes, provincia de Tumbes, departamento de Tumbes
- Reparación de vías urbanas; en el (la) JR. Víctor Aguayo, en la localidad Caleta Cruz, Distrito de La Cruz, provincia Tumbes, departamento Tumbes" CUI 2407672.

#### GERENCIA COMERCIAL:

#### AOI00171100047 – "ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO COMERCIAL GEOREFERENCIADO" (PLANIMETRÍA)

- Durante el año 2021, se ha realizado la actualización del catastro comercial georreferenciado a 383 conexiones, actualizando información comercial en lote de predio (polígono) dibujado en QGIS, que nos permitirá ubicar al suministro asignado a un predio y verificar su información comercial, así como la interacción de diversas capas de indicadores y variables comerciales.

Los trabajos se realizaron en las siguientes localidades:

LOCALIDAD	SUMINISTROS
AGUAS VERDES	11
CANCAS	30
CORRALES	10
LA CRUZ	21
MATAPALO	0
NUEVO TUMBES	56
PAMPAS DE HOSPITAL	18
PAPAYAL	1
PUERTO PIZARRO	11
SAN JACINTO	12
SAN JUAN DE LA VIRGEN	3
TUMBES	91
ZARUMILLA	58
ZORRITOS	61
<b>Total</b>	<b>383</b>

**PERÚ****Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento****Organismo Técnico de la  
Administración de los  
Servicios de Saneamiento****Unidad Ejecutora 002  
Servicios de  
Saneamiento Tumbes****Gerencia  
General****Oficina de  
Planeamiento y  
Presupuesto***"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"***AOI00171100046 – "ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO TÉCNICO GEOREFERENCIADO"**

- Durante el año 2021, se efectuaron trabajos de actualización del catastro técnico en redes de distribución agua potable en 3,518.05 metros

Los trabajos se realizaron en las siguientes localidades:

LOCALIDAD	METROS
AGUAS VERDES	240
CANCAS	104.508
CORRALES	0
LA CRUZ	178.838
MATAPALO	0
NUEVO TUMBES	266.37
PAMPAS DE HOSPITAL	80
PAPAYAL	100
PUERTO PIZARRO	0
SAN JACINTO	355.594
SAN JUAN DE LA VIRGEN	0
TUMBES	2099.399
ZARUMILLA	93.34
ZORRITOS	0
<b>Total</b>	<b>3518.05</b>

**AOI00171100026 – "ATENCIÓN DE RECLAMOS DE LOS USUARIOS"**

- Durante el año 2021, se atendieron 1795 reclamos comerciales relativos a la facturación (932 fundados y 863 infundados), liberando el monto reclamado para su gestión de cobranza.

La atención de reclamos se realizó en las siguientes localidades:

LOCALIDAD	FUNDAD.	INFUNDAD.	TOTAL
AGUAS VERDES	25	13	22
CANCAS	127	14	115
CORRALES	62	73	112
LA CRUZ	37	16	44
MATAPALO	1	3	4
NUEVO TUMBES	86	133	192
PAMPAS DE HOSPITAL	20	12	26
PAPAYAL	8	3	10
PUERTO PIZARRO	17	12	29
SAN JACINTO	18	16	30
SAN JUAN DE LA VIRGEN	16	3	17
TUMBES	364	529	710
ZARUMILLA	105	20	95
ZORRITOS	46	16	45
<b>Total</b>	<b>932</b>	<b>863</b>	<b>1795</b>

**AOI00171100050 – "DETECCIÓN Y RECUPERACIÓN DE FUGAS EN REDES DE AGUA POTABLE Y CONEXIONES DOMICILIARIAS"**

- Durante el año 2021, se logró detectar y recuperar 758 conexiones de fugas de agua potable y alcantarillado, permitiendo mejorar la continuidad por la zona, asimismo, mejorar el volumen y monto facturado para los suministros comprometidos por estas fugas de agua.

**AOI00171100031 – "EJECUCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO"**

- Durante el año 2021, se ejecutaron 342 conexiones domiciliarias (265 conexiones de agua y 77 conexión de alcantarillado), lo que nos permite incrementar en cobertura, incrementar el volumen y monto facturado, incremento de la recaudación, el % de micromedicion.

La ejecución de conexiones nuevas de agua potable y alcantarillado, se realizó en las siguientes localidades:



LOCALIDAD	EJECUCION DE CONEX.	
	AGUA	ALCANT.
AGUAS VERDES	5	5
CANCAS	37	1
CORRALES	10	2
LA CRUZ	25	7
MATAPALO	2	1
NUEVO TUMBES	26	12
PAMPAS DE HOSPITAL	7	4
PAPAYAL	9	0
PUERTO PIZARRO	14	1
SAN JACINTO	14	1
SAN JUAN DE LA VIRGEN	3	0
TUMBES	47	22
ZARUMILLA	20	13
ZORRITOS	46	8
<b>Total</b>	<b>265</b>	<b>77</b>

AOI00171100033 – "GESTIÓN DE COBRANZA PARA CAMBIO DE CONEXIONES INACTIVAS A ESTADO ACTIVAS"

- Se efectuaron trabajos en gestión de cobranza, logrando activar a 5,168 conexiones (3,086 Conex. de agua y 2,08 conex. del alcantarillado) del estado inactivo al estado activo, lo que nos permite, incrementar las conexiones activas, el volumen y monto facturado.

LOCALIDAD	GESTIÓN DE COBRANZA	
	AGUA	ALCANT.
AGUAS VERDES	342	249
CANCAS	122	0
CORRALES	302	195
LA CRUZ	144	79
MATAPALO	2	0
NUEVO TUMBES	431	287
PAMPAS DE HOSPITAL	28	10
PAPAYAL	62	13
PUERTO PIZARRO	81	48
SAN JACINTO	60	27
SAN JUAN DE LA VIRGEN	21	8
TUMBES	964	798
ZARUMILLA	317	266
ZORRITOS	210	102
<b>Total</b>	<b>3086</b>	<b>2082</b>

AOI00171100028 – "INSPECCIONES REALIZADAS PARA CAMBIO DE CATEGORÍAS"

- Durante el año 2021, se inspeccionaron 248 conexiones para cambio de categoría, domestico a comercial, lográndose ejecutar 224 cambios de categorías.

Se realizaron en las siguientes localidades:



LOCALIDAD	CAMBIO DE CATEGORIA	
	INSPECCIONES	CAMB. EFECTIVOS
AGUAS VERDES	15	15
CANCAS	6	6
CORRALES	13	11
LA CRUZ	9	9
MATAPALO	1	1
NUEVO TUMBES	44	41
PAMPAS DE HOSPITAL	3	2
PAPAYAL	0	0
PUERTO PIZARRO	12	11
SAN JACINTO	4	3
SAN JUAN DE LA VIRGEN	0	0
TUMBES	107	93
ZARUMILLA	17	17
ZORRITOS	17	15
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>224</b>

## AOI00171100049 – "LEVANTAMIENTO DE IMPEDIMENTO DE LECTURA"

- Durante el año 2021, se efectuaron 4,457 levantamientos de impedimentos de lectura

Se realizaron en las siguientes localidades:

LOCALIDAD	SUMINISTROS
AGUAS VERDES	342
CANCAS	228
CORRALES	433
LA CRUZ	265
MATAPALO	5
NUEVO TUMBES	672
PAMPAS DE HOSPITAL	39
PAPAYAL	9
PUERTO PIZARRO	188
SAN JACINTO	96
SAN JUAN DE LA VIRGEN	18
TUMBES	1361
ZARUMILLA	443
ZORRITOS	358
<b>Total</b>	<b>4457</b>

## AOI00171100029 – "REGULARIZACIÓN DE CONEXIONES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO"

- Durante el año 2021, se efectuaron intervenciones de conexiones clandestinas de agua y alcantarillado, regularizando a 933 conexiones domiciliarias (414 conexiones de agua y 519 conexiones de alcantarillado)

Se realizaron en las siguientes localidades:



LOCALIDAD	POR OBRA		CLANDESTINAS	
	AGUA	ALCANT.	AGUA	ALCANT.
AGUAS VERDES	14	65	12	15
CANCAS	14	24	9	0
CORRALES	8	19	8	6
LA CRUZ	6	9	12	2
MATAPALO	1	0	4	0
NUEVO TUMBES	24	38	43	21
PAMPAS DE HOSPITAL	5	6	26	1
PAPAYAL	0	0	1	0
PUERTO PIZARRO	1	3	5	2
SAN JACINTO	6	7	6	5
SAN JUAN DE LA VIRGEN	6	2	2	0
TUMBES	30	82	40	51
ZARUMILLA	97	138	22	4
ZORRITOS	6	14	6	5
<b>Total</b>	<b>218</b>	<b>407</b>	<b>196</b>	<b>112</b>

## AOI00171100043 – "RECUPERACIÓN DE VOLUMEN FACTURADO DE CONEXIONES CONSUMO CERO"

- Durante el año 2021, se realizaron acciones a 19,584 conexiones que venían reportando consumo cero, en donde se les hizo cambio de medidor y/o limpieza del mismo

Se realizaron en las siguientes localidades:

LOCALIDAD	SUMINISTROS
AGUAS VERDES	931
CANCAS	1,503
CORRALES	2,097
LA CRUZ	1,681
MATAPALO	4
NUEVO TUMBES	3,692
PAMPAS DE HOSPITAL	176
PAPAYAL	264
PUERTO PIZARRO	344
SAN JACINTO	537
SAN JUAN DE LA VIRGEN	157
TUMBES	5,462
ZARUMILLA	1,331
ZORRITOS	1,405
<b>Total</b>	<b>19,584</b>

## AOI00171100052 – "INSTALACION DE MEDIDORES POR AMPLIACIÓN"

- Durante el año 2021, se efectuaron trabajos en la instalación de 507 medidores para agua potable fría por ampliación (1era. Vez)

Se realizaron en las siguientes localidades:



LOCALIDAD	INST. DE MEDIDORES
AGUAS VERDES	5
CANCAS	55
CORRALES	44
LA CRUZ	32
MATAPALO	3
NUEVO TUMBES	40
PAMPAS DE HOSPITAL	10
PAPAYAL	9
PUERTO PIZARRO	21
SAN JACINTO	14
SAN JUAN	4
TUMBES	90
ZARUMILLA	113
ZORRITOS	67
<b>Total</b>	<b>507</b>

## AOI00171100053 – "INSTALACION DE MEDIDORES POR RENOVACIÓN / REPOSICIÓN"

- Durante el año 2021, se efectuaron trabajos en la instalación de 285 medidores para agua potable fría, siendo 139 medidores por renovación y 146 medidores por reposición, contribuyendo al incremento del volumen y monto facturado, incremento de la recaudación y disminución del ANF.

Se realizaron en las siguientes localidades:

LOCALIDAD	INST. DE MEDIDORES	
	RENOVACIÓN	REPOSICIÓN
AGUAS VERDES	1	2
CANCAS	5	8
CORRALES	14	2
LA CRUZ	15	19
MATAPALO	2	0
NUEVO TUMBES	14	9
PAMPAS DE HOSPITAL	0	3
PAPAYAL	0	0
PUERTO PIZARRO	8	1
SAN JACINTO	0	2
SAN JUAN	0	2
TUMBES	51	25
ZARUMILLA	17	57
ZORRITOS	12	16
<b>Total</b>	<b>139</b>	<b>146</b>

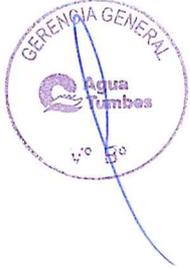
GERENCIA DE OPERACIONES:

## AOI00171100013 – "MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE REDES DE AGUA Y ALCANTARILLADO"

- Durante el año 2021, Se ha realizado mantenimiento y reparación a 153.80 km de redes que se distribuyen en las 14 localidades, realizándose 66.80 km en redes de agua y 87.00 km en redes de alcantarillado.



LOCALIDAD	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE REDES	
	AGUA	ALCANTARILLADO
TUMBES	13.50	24.00
NUEVO TUMBES	5.10	8.90
SAN JUAN DE LA VIRGEN	1.75	1.85
PAMPAS DE HOSPITAL	1.30	1.40
SAN JACINTO	3.75	3.90
PUERTO PIZARRO	4.90	2.85
CORRALES	4.60	6.30
ZARUMILLA	3.70	10.50
AGUAS VERDES	3.60	5.10
PAPAYAL	3.10	2.20
MATAPALO	1.70	0.00
LA CRUZ	10.80	11.00
ZORRITOS	7.30	9.00
CANCAS-PUNTA SAL	1.80	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>66.80</b>	<b>87.00</b>



## AOI00171100012 – "PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL AGUA POTABLE"

- Durante el año 2021, Se ha producido 18,367,533.50 m<sup>3</sup> de agua potable con las 4 plantas, 1 pozo y 1 galería, la misma que se distribuye a las 14 localidades que se encuentran en la zona centro (12,613,094.69 m<sup>3</sup>), zona norte (3,074,507.57 m<sup>3</sup>) y zona sur (2,679,931.24 m<sup>3</sup>).

LOCALIDAD	ENERO A JUNIO
TUMBES	7,385,837.11
NUEVO TUMBES	1,562,950.02
SAN JUAN DE LA VIRGEN	513,424.80
PAMPAS DE HOSPITAL	173,554.06
SAN JACINTO	598,893.94
PUERTO PIZARRO	353,279.36
CORRALES	2,025,155.40
ZARUMILLA	2,000,565.47
AGUAS VERDES	280,317.54
PAPAYAL	725,973.24
MATAPALO	67,651.32
LA CRUZ	665,896.50
ZORRITOS	1,393,210.86
CANCAS-PUNTA SAL	620,823.88
<b>TOTAL</b>	<b>18,367,533.50</b>



## AOI00171100014 – "VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE"

- Durante el año 2021, Se ha realizado 7,896 muestras para verificar la calidad del servicio del agua potable que se distribuye a las 14 localidades, siendo realizadas en zona centro (3,866 muestras), zona norte (2,847 muestras) y zona sur (1,138 muestras)



LOCALIDAD	ENERO A JUNIO
TUMBES	1,199
NUEVO TUMBES	764
SAN JUAN DE LA VIRGEN	408
PAMPAS DE HOSPITAL	382
PUERTO PIZARRO	358
SAN JACINTO	378
CORRALES	377
ZARUMILLA	714
AGUAS VERDES	671
PAPAYAL	1,066
MATAPALO	396
LA CRUZ	311
ZORRITOS	499
CANCAS-PUNTA SAL	373
<b>TOTAL</b>	<b>7,896</b>

**AOI00171100056 – "EJECUCIÓN DE LA IOARR 2469256 REPARACION DE CERCO PERIMETRICO EN EL POZO N° 06 MIRAFLORES"**

- La ejecución de esta Obra, permite la seguridad del pozo y por ende garantiza la continuidad del servicio de agua potable.
- La Obra culminó en el mes de febrero.
- Se ha realizado la última valorización y liquidación de obra
- Obra liquidada.



**AOI00171100057 – "EJECUCIÓN DE LA IOARR 2486060 CONSTRUCCION DE CAPTACION DE AGUA EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE N° 02"**

- La Obra ya se encuentra con BUENA PRO, pero a la fecha se encuentra suspendida por las precipitaciones intensas, el desborde del rio Tumbes y por falta de autorización de ejecución de obra de aprovechamiento hídrico superficial del ANA.
- En octubre se obtuvo la autorización de ejecución de obra de aprovechamiento hídrico superficial del ANA.
- En noviembre se realizó el pago de valorizaciones por el importe de S/ 85,451.85

**AOI00171100058 – "EJECUCIÓN DE LA IOARR 2486122 CONSTRUCCION DE POZO EN EL SISTEMA DE AGUA POTABLE"**

- En el mes de marzo se realizó el pago de adelanto directo de materiales correspondiente al 20%, del saldo de obra de la IOARR 2486122: Pozo de Aguas Verdes
- Se han realizado dos valorizaciones la primera (abril) por S/ 364,291.36 y la segunda (junio) por S/ 206,477.69.
- En agosto se devengó la última valorización por S/ 226,465.95 y se formó el comité para la recepción de obra y se encuentra en proceso de liquidación.

**AOI00171100059 – "EJECUCIÓN DE LA IOARR 2486625 RENOVACION DE RED DE ALCANTARILLADO EN EL SISTEMA DE RECOLECCION DE AGUAS RESIDUALES EN EL CENTRO POBLADO PAMPA GRANDE"**

- La ejecución de la obra culminó en el mes de mayo.
- En los meses de marzo y abril se realizaron dos valorizaciones, siendo la primera por S/ 14,816.79 y la segunda por S/ 76,044.12 respectivamente.
- En agosto se realizó la liquidación por el importe de S/ 22,810.56.

**AOI00171100061 - EJECUCIÓN DE LA IOARR 2514724. ADQUISICION DE BOMBA DE AGUA, TABLEROS DE DISTRIBUCION DE BAJA TENSION Y LINEA DE IMPULSION; EN EL(LA) PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE EL MILAGRO**

- En julio se encontraba en actualización de expediente, para que el proceso de selección sea por convenio de encargo por OTASS.



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Organismo Técnico de la  
Administración de los  
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002  
Servicios de  
Saneamiento Tumbes

Gerencia  
General

Oficina de  
Planeamiento y  
Presupuesto

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

- En octubre se desestimó para el año fiscal 2021. se reprogramará para el año 2022

AOI00171100062 - EJECUCIÓN DE LA IOARR 2514812 ADQUISICION DE EQUIPO DE BOMBEO, TABLEROS DE TRANSFERENCIA ELECTRICA (TTA/TTM/BY-PASS), LINEA DE IMPULSION Y SUBESTACION DE ALTA TENSION; EN EL(LA) SISTEMA DE AGUA POTABLE DE PAPAYAL

- En julio se desestimó para el año fiscal 2021. se reprogramará para el año 2022

AOI00171100063 - EJECUCIÓN DE LA IOARR 2517689 ADQUISICIÓN DE ELECTROBOMBA PARA LA PEÑA

- En noviembre se dio el adelanto el 30% al proveedor.

#### ZONAL SUR:

AOI00171100036 – "COORDINACIÓN Y APOYO EN LA GESTIÓN COMERCIAL Y OPERACIONAL EN LA ZONA SUR"

Se elaboraron 12 informes, con una ejecución del 99.99% a nivel presupuestal, entre los que destacan los siguientes:

Informe de Gestión de los meses de enero a diciembre de 2021, en donde se detalla las siguientes actividades de coordinación y apoyo a la gestión comercial y operacional en la Zonal Sur:

- Actividades en redes de agua potable y redes de alcantarillado.

Intervenciones en Agua Potable:

- Se realizó el cronograma mensual de abastecimiento por redes de agua
- Reparación de línea de impulsión de 8" en sector Miraflores en la localidad de Zorritos,
- Reparación de válvula en la PTAP los Cedros.
- Reparación de cuatro (04) de fuga de agua en Canoas de Punta Sal.
- Reparación de línea de impulsión de 8" ubicada a la altura del muelle de la localidad de Zorritos.
- Habilitación de línea de 4" de agua potable, proveniente de la PTAP El Milagro hacia la PTAP Los Cedros, anticipando un futuro cierre de canal por la junta de regantes.
- Reparación de línea de 4" de agua potable en el sector de Caleta Grau en la localidad de Contralmirante Villar.
- Cambio de válvula en la línea matriz de 4" de agua potable en sector Señor de Los Milagros en la localidad de Cancas.
- Reparaciones de conexiones domiciliarias en los sectores Independencia y Buena Ventura, en la localidad de la Cruz.
- Instalación de accesorios necesarios para poder instalar equipos datalogger en los diferentes puntos de la Zonal Sur.
- Reparación de fuga de línea matriz de 6" de agua potable en sector La Tucilla, la misma que abastecía los reservorios del sector, en la localidad de Zorritos.
- Reparación de la línea de línea de impulsión de agua potable de 200mm en el sector de Barrancos.
- Reparación de nuez y eje de válvula que permite dar servicio de abastecimiento de agua a la ruta de cedros, ubicada afuera de la PTAP Cedros.
- Reparaciones en línea matriz de 6" y de 8" en la localidad de Zorritos.
- Reparación de línea matriz de agua potable en calle 3 de octubre en la localidad de Contralmirante Villar.
- Reparación de línea de 8" de agua potable en el sector de F. Piaggio en la localidad de Contralmirante Villar.
- Cambio de tee en línea matriz de agua potable ubicada en el sector del Arco en La Localidad de La Cruz.
- Cambio de Válvula de Salida de 12" en los reservorios Los Trillizos, en la Localidad de Contralmirante Villar.
- Reparación de válvula de embone de 4" de agua potable que permite abastecimiento en la ruta hacia la jota.
- Reparación de línea de impulsión de 10" en sector de la Cruz en el barrio 19.
- Reparación de línea de impulsión de 8" en la subida a los reservorios los trillizos
- Se realizó cambio de tubería de 6" utilizada como desfogue para el agua proveniente del lavado de filtros de la PATAP Los Cedros.
- Se realizó reparación de línea de impulsión de agua potable de 10" de zorritos en el sector malpaso en la localidad de Contralmirante Villar.
- Instalación de 80ML de línea de alcantarillado de 8" en la localidad de La Cruz; Reparación de línea de salida de impulsión de alcantarillado ubicada en la CBD La Tucilla, en la localidad de Contralmirante Villar
- Se realizó la descolmatación de la cámara de rejillas de a CBD Los Pozos; Reparación de línea matriz de 6" de agua potable en el sector de Caleta Grau.
- Reparación de línea de agua potable en el sector Luis Banchemo Rossi en la localidad de La Cruz.



- Reparación de línea matriz de 8" de agua potable en la avenida principal de ingreso al arco de la Localidad de La Cruz.
- Reparación de conexión domiciliar de agua potable en sector independencia.
- Reparación de línea de impulsión de agua potable ubicada en la Av. Faustino Piaggio.
- Cambio de tubería de 6" utilizada como desfogue para el agua proveniente del lavado de filtros en la PTAP Los Cedros.
- Reparación de línea de impulsión de agua potable ubicada en el sector de quebrada la Morada de la Localidad de Canoas de Punta Sal.
- Reparación de línea matriz de 8" de agua potable en la Localidad de La Cruz
- Se realizó cambio de tubería de 6" utilizada como desfogue para el agua proveniente del lavado de filtros en la PTAP Los Cedros.
- Se realizó reparación de línea de impulsión de agua potable ubicada en el sector de quebrada la Morada de la Localidad de Canoas de Punta Sal
- Se realizó reparación de línea de impulsión de agua potable de 10" de zorrillos en el sector malpaso en la localidad de Contralmirante Villar.
- Se realizó instalación de 80ML de línea de alcantarillado de 8" en la localidad de La Cruz
- Se realizó reparación de línea de agua potable en el sector Luis Bancho Rossi en la localidad de La Cruz
- Se realizó la reparación e instalación de manguera de 1/2" en conexión domiciliar en el sector de Caleta Grau.
- Se realizó reparación de línea de agua potable en el sector Luis Bancho Rossi en la localidad de La Cruz.
- Reparación de línea de impulsión de agua potable de 10" en sector malpaso-zorrillos.
- Reparación de línea de impulsión de agua potable de 8" en sector barrancos

## Intervenciones en Alcantarillado:

- Desatoro de buzón en calle Ica en la localidad de Contralmirante Villar;
- Reparación de motor de la CBD 01 e instalaron pozo tierra en la CBD 01 y 02.
- Descolmatación de la cámara de rejillas de a CBD Los Pozos en la Localidad de Contralmirante Villar.
- Limpieza y descolmatación en el sector las palmeras en los pinos en la localidad de Contralmirante Villar.
- Coordinaciones y apoyo necesario a personal de la UMEM, para lograr poner en marcha el motor de la CBD N°1, logrando bombear las aguas residuales de la localidad de La Cruz.
- Instalación de una nueva línea de alcantarillado de 200mm en la localidad de la cruz.
- Descolmatación y limpieza de buzones colectores ubicados en el sector Faustino Sánchez Carrión en la Localidad de Contralmirante Villar
- Descolmatación de la cámara de rejillas de la CBD Los Pozos en la Localidad de Contralmirante Villar.
- Reparación de línea de impulsión de 8" en sector la ladrillera- La Cruz.
- Reparación de línea matriz de la Tucilla en Zorrillos.
- Reparación de línea de impulsión de alcantarillado de 8" en sector los Pozos Zorrillos
- Se realizó el cronograma de abastecimiento a través de redes, limpieza y desatoro de la Cámara de rejillas Los Pozos.
- Reparación de línea de alcantarillado en el sector Trujillo III.
- Reparación de línea de impulsión de alcantarillado ubicada en el sector de la Ladrillera.
- Se realizó reparación de línea de impulsión de alcantarillado ubicada en el sector de la Ladrillera de la Localidad de La Cruz
- Se realizó la reparación de línea de salida de impulsión de alcantarillado ubicada en la CBD La Tucilla.
- Se realizó la descolmatación de la cámara de rejillas de a CBD Los Pozos en la Localidad de Contralmirante Villar
- Se viene realizando diferentes acciones para reducir el impacto referente al vertimiento de aguas residuales en el sector La Tucilla tales como enviar el camión Hidrojet para realizar la succión del agua residual en el buzón colector de la Capitanía de Puerto y el Banco de la Nación, asimismo, y en forma paralela a estas actividades se viene operando la CBD La Tucilla manualmente para evitar que los buzones sigan vertiendo aguas servidas en las avenidas mencionadas líneas arriba
- Se realizó la descolmatación de la cámara de rejillas de a CBD Los Pozos en la Localidad de Contralmirante Villar.
- Reparación de CBD Acapulco, por problemas en transformador que no permitía evacuar las aguas residuales de la ciudad.
- Succión y descolmatación de buzones colectores en la av. Faustino Piaggio – Zorrillos; reparación de tubería de impulsión de alcantarillado en sector la Tucilla, la misma que dirigía las aguas hacia la laguna de oxidación





PERÚ

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes

Gerencia General

Oficina de Planeamiento y Presupuesto

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

### ZONAL NORTE:

#### AOI00171100022 – "COORDINACIÓN Y APOYO EN LA GESTIÓN COMERCIAL Y OPERACIONAL DE LA ZONA NORTE"

Se elaboraron 12 informes, con una ejecución del 100% a nivel presupuestal, entre los que destacan los siguientes:

Informe de Gestión de los meses de enero a diciembre de 2021, en donde se detalla las siguientes actividades de coordinación y apoyo a la gestión comercial y operacional en la Zonal Norte:

- Actividades en redes de agua potable y redes de alcantarillado.

#### Intervenciones en Agua Potable:

- Atención oportuna para la reparación de roturas en redes de distribución de agua en los sectores de Zarumilla, Aguas Verdes, Papayal y Matapalo.
- Se siguió el Cumplimiento de los parámetros de calidad de cloro residual; que son monitoreados por la Dirección Regional de Salud y Oficina de Control de Calidad de la UE002SST.
- Monitoreo permanente de los sistemas de agua potable, identificando las zonas de baja continuidad y presión.
- Renovación de equipos y sistema de cloración en estaciones Pozo 04-08, Pozo N° 06, Pozo Uña de Gato, Pozo Papaya y Pozo Marina Sol, y la Galería Filtrante de Matapalo.
- Se realizó la limpieza y desinfección de los reservorios de Matapalo, Uña de Gato y del Pozo 06 - Zarumilla; para mejorar la calidad del agua, en los meses de enero, febrero, agosto, octubre y noviembre.
- Purgas en grifos en la Localidad de Zarumilla lo que ha permitido mejorar la calidad de Agua, en los meses de agosto, setiembre y diciembre.
- Distribución del servicio de agua potable por la red, según programación a los sectores de: Zarumilla, Aguas Verdes, Papayal y Matapalo.
- Mantenimiento de conexión de agua en red matriz, calle Leónidas Avendaño y pasaje palmeras.
- Instalación de datalogger en las Localidades de Zarumilla, Papayal y Matapalo para medir la continuidad y presión.
- Excavación por mantenimiento de la conexión de agua en calle Arica.
- Reparación de red matriz de 160 mm a/c, en puente piedritas en la localidad de Aguas Verdes.
- Reparación de fuga de agua en calle Arica.
- Búsqueda de red de 2" e instalación de una válvula compuerta con el fin de sectorizar al asentamiento humano 2 de diciembre.
- Reparaciones de la red de distribución de agua potable, en los distritos de Zarumilla y Papayal.
- Reparación de fuga de agua en conexiones domiciliarias en las calles: Piura – Papayal, Av. La Marina – Zarumilla, San Martín frente al ingreso del cuartel Lishner Tudela- Papayal.
- Reparación de fuga de agua en la red matriz entre las calles: los Geranios e independencia del Barrio san José

#### Intervenciones en Alcantarillado:

- Monitoreo permanente de los sistemas de alcantarillado para asegurar su normal funcionamiento y evitar paralizaciones que afecten la continuidad del servicio.
- Coordinación con la Municipalidad Provincial de Zarumilla, para resolver el problema de vertimiento de aguas residuales en los sectores de Rocanas y Palmeras del AA.HH. Campo Amor, por tratarse de una obra inconclusa aun no trasferida formalmente.
- Se han realizado mantenimiento de sistema de alcantarillado en los siguientes sectores: CII. Huánuco, Amazonas, Piura, calle prolongación Tumbes; en Aguas Verdes
- Mantenimiento de impulsor de la Electrobomba de la CBD Campo Amor.
- Constante mantenimiento a la PTAR de Campo Amor, con personal operativo de la Zonal Norte
- Atención oportuna de los reclamos operacionales de atoros de alcantarillado con el apoyo de hidrojet y con varillas de desatoro.
- Ejecución de actividades de operación y mantenimiento de las PTAR's "28 de Julio" y "Campo Amor" consistente en eliminación de maleza, retiro de solidos flotantes y limpieza y mantenimiento de compuertas, en función al cronograma establecido.
- Evacuación aguas residuales por motivo de tramo caído en la calle Panamericana /av. la marina, campo amor y en la calle Arica, Se realizó mantenimiento a la PTAR de Campo Amor, Se realizó Inspección por mantenimiento del sistema de alcantarillado en las calles: Piura, Lima y Huánuco de la localidad de Aguas Verdes, Se realizó mantenimiento del sistema del alcantarillado en el sector los algarrobos de Aguas Verdes.





- Mantenimiento en los colectores de las calles: Independencia y Miguel Grau, con el equipo hidrojet.
- Reposición de la tapa de buzón en las calles: Santa Rosa, las Américas-, Panamericana y Balta.
- Mantenimiento del sistema de alcantarillado mediante el camión hidrojet en las calles: Panamericana Norte, Panamericana con balta, Tarapacá, Av. La Marina, en el buzón de llegada a la CBD de campo amor, Balta, Jardines, Chancay con Angaraes - Sector las Palmeras, Miraflores.
- Evacuación de las aguas residuales mediante motobomba en la calle Arica, frente al parque (tramo caído), Av. La Marina, campo amor, 28 de julio con circunvalación, Tupac Amaru con Independencia,
- Mantenimiento del sistema de alcantarillado mediante varillas en las calles: Tumbes (al costado del parque infantil).
- En el mes de noviembre se han reparado o cambiado 200 mts de tubería de 8" de alcantarillado en las Calles Grau e Independencia por estar colapsados y se han cambiado 278 ml de tubería de 8" de alcantarillado en Calle Arica - Zarumilla, que estaba colapsada en la Plaza de Armas de Zarumilla.
- En diciembre se han reparado o cambiado 300 mts de tubería de 8" de alcantarillado en las Calles Grau e Independencia por estar colapsados.

## 2.2. Actividades de prioridad "Muy Alta"

### AOI00171100044 – "CONDUCCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA 002-1711"

- Se conto con un presupuesto de S/269,376 en POI Ajustado, y termino con un PIM del mismo monto S/269,379.96 donde la meta física se mantuvo a pesar de la variación del presupuesto.

### AOI00171100002 – "ASISTENCIA TÉCNICA EN EL ÁMBITO JURÍDICO LEGAL"

- Se conto con un presupuesto de S/233,186 en POI Ajustado, y termino con un PIM del monto de S/243,986 donde la meta física se mantuvo a pesar de la variación del presupuesto.

### AOI00171100003 - "ASISTENCIA TÉCNICA, FORMULACIÓN, ELABORACIÓN Y EJECUCIÓN DE PLANES Y/O ACTUALIZACIÓN DE DIRECTIVAS"

- Se conto con un presupuesto de S/139,032 en POI Ajustado, y termino con un PIM del monto de S/139,028 donde la meta física se mantuvo a pesar de la variación del presupuesto.

### AOI00171100035 – "DIFUSIÓN DE IMAGEN Y PROMOCIÓN DE RELACIONES INSTITUCIONALES"

- Se conto con un presupuesto de S/72,000 en POI Ajustado, y termino con un PIM del monto de S/96,000 donde la meta física se mantuvo a pesar de la variación del presupuesto.

### AOI00171100005 – "GESTION ADMINISTRATIVA DE LA GAF"

- Se conto con un presupuesto de S/1,921,938 en POI Ajustado, y termino con un PIM del monto de S/1,741,029 donde la meta física se mantuvo a pesar de la variación del presupuesto para cumplir con la operatividad del servicio.

### AOI00171100019 – "GESTIÓN, REVISIÓN Y ELABORACIÓN DE EXPEDIENTES TÉCNICOS Y ESTUDIOS DE PRE-INVERSIÓN"

- Se conto con un presupuesto de S/348,084 en POI Ajustado, y termino con un PIM del monto de S/562,164 donde la meta física se incrementó debido a que la UE002SST realizó, ejecutó y revisó más expedientes técnicos.

### AOI00171100047 – "ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO COMERCIAL GEOREFERENCIADO" (PLANIMETRÍA)

- Se conto con un presupuesto de S/150,180 en POI Ajustado, y termino con un PIM del monto de S/131,339 donde la meta física se incrementó de 330 a 383, por la actualización de las conexiones catastradas comercialmente.

### AOI00171100046 – "ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO TÉCNICO GEOREFERENCIADO"

- Se conto con un presupuesto de S/162,803 en POI Ajustado, y termino con un PIM del monto de S/105,979.82 donde la meta física se incrementó de 2,400 a 3,518, por la actualización de las conexiones catastradas técnicamente.

### AOI00171100026 – "ATENCIÓN DE RECLAMOS DE LOS USUARIOS"

- Se conto con un presupuesto de S/477,576 en POI Ajustado, y termino con un PIM del monto de S/387,166.55 donde la meta física se incrementó de 1,305 a 1,795, por los reclamos de nuestros usuarios.

**PERÚ****Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento****Organismo Técnico de la  
Administración de los  
Servicios de Saneamiento****Unidad Ejecutora 002  
Servicios de  
Saneamiento Tumbes****Gerencia  
General****Oficina de  
Planeamiento y  
Presupuesto***"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"***AOI00171100050 – "DETECCIÓN Y RECUPERACIÓN DE FUGAS EN REDES DE AGUA POTABLE Y CONEXIONES DOMICILIARIAS"**

- Se conto con un presupuesto de S/55,200 en POI Ajustado, y termino con un PIM del monto de S/198,065.26 donde la meta física se incrementó de 280 a 738, por los trabajos realizados en la detección y recuperación de conexiones con fugas.

**AOI00171100031 – "EJECUCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO"**

- Se conto con un presupuesto de S/175,080 en POI Ajustado, y termino con un PIM del monto de S/251,820.41 donde la meta física se disminuyó de 375 a 342, por la actualización de los costos de las conexiones de agua y alcantarillado.

**AOI00171100033 – "GESTIÓN DE COBRANZA PARA CAMBIO DE CONEXIONES INACTIVAS A ESTADO ACTIVAS"**

- Se conto con un presupuesto de S/800,172 en POI Ajustado, y termino con un PIM del monto de S/959,747.85 donde la meta física se incrementó de 4,954 a 5,168, por la gestión de cobranzas para volver a estado de activas nuestras conexiones.

**AOI00171100028 – "INSPECCIONES REALIZADAS PARA CAMBIO DE CATEGORÍAS"**

- Se conto con un presupuesto de S/236,232 en POI Ajustado, y termino con un PIM del monto de S/212,056.96 donde la meta física se incrementó de 205 a 248, por las inspecciones realizada para el respectivo cambio de categoría de las conexiones.

**AOI00171100049 – "LEVANTAMIENTO DE IMPEDIMENTO DE LECTURA"**

- Se conto con un presupuesto de S/186,324 en POI Ajustado, y termino con un PIM del monto de S/92,351.14 donde la meta física se incrementó de 1,499 a 4,457, por el sinceramiento de las conexiones con impedimento de lectura.

**AOI00171100029 – "REGULARIZACIÓN DE CONEXIONES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO"**

- Se conto con un presupuesto de S/75,552 en POI Ajustado, y termino con un PIM del monto de S/240,382.14 donde la meta física se incrementó de 780 a 933, por la regularización de las conexiones de agua y alcantarillado.

**AOI00171100052 – "INSTALACION DE MEDIDORES POR AMPLIACIÓN"**

- Para el primer semestre del año 2021, se estimaba instalar 2860 medidores por ampliación equivalentes al 31.88% de avance de meta física, sin embargo, se han instalado 134 medidores equivalentes al 1.49% de avance de la meta física para el presente año.
- Posterior a ello, se realizó una modificación de meta física, debido a que no se logró finalizar el proceso de adquisición de medidores, por ello para el año 2021 se estimaba instalar 438 medidores por ampliación, lográndose instalar un total de 507 medidores.

**AOI00171100034 – "INSTALACIÓN DE MEDIDORES POR AMPLIACIÓN"**

- Al finalizar el ejercicio 2021 no se ejecutó porque se realizó una modificación presupuestal para redistribuir los recursos al pliego.

**AOI00171100048 – "INSTALACIÓN DE MEDIDORES POR RENOVACIÓN/REPOSICIÓN"**

- Al finalizar el ejercicio 2021 no se ejecutó porque se realizó una modificación presupuestal para redistribuir los recursos al pliego.

**AOI00171100061 – "EJECUCIÓN DE LA IOARR 2514724.ADQUISICION DE BOMBA DE AGUA, TABLEROS DE DISTRIBUCION DE BAJA TENSION Y LINEA DE IMPULSION; EN EL(LA) PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE EL MILAGRO"**

- Al finalizar el ejercicio 2021 no se ejecutó esta IOARR por priorizar otras inversiones.





PERÚ

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes

Gerencia General

Oficina de Planeamiento y Presupuesto

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

AOI00171100062 – "EJECUCIÓN DE LA IOARR 2514812 ADQUISICION DE EQUIPO DE BOMBEO, TABLEROS DE TRANSFERENCIA ELECTRICA (TTA/TTM/BY-PASS), LINEA DE IMPULSION Y SUBESTACION DE ALTA TENSION; EN EL(LA) SISTEMA DE AGUA POTABLE DE PAPAYAL"

- Al finalizar el ejercicio 2021 no se ejecutó esta IOARR por priorizar otras inversiones.

AOI00171100053 – "INSTALACION DE MEDIDORES POR RENOVACIÓN / REPOSICIÓN"

- Para el primer semestre del año 2021, se estimaba instalar 2860 medidores por renovación y reposición equivalentes al 33.66% de avance de meta física, sin embargo, se han instalado 120 medidores equivalentes al 1.07% de avance de la meta física para el presente año.
- Posterior a ello, se realizó una modificación de meta física, debido a que no se logró finalizar el proceso de adquisición de medidores, por ello para el año 2021 se estimaba instalar 294 medidores por renovación y reposición, lográndose instalar un total de 285 medidores.

AOI00171100056 – "EJECUCIÓN DE LA IOARR 2469256 REPARACION DE CERCO PERIMETRICO EN EL POZO N° 06 MIRAFLORES"

- Se ejecutó por S/18,675.61 para garantizar la seguridad del reservorio y así garantizar el cuidado del agua.

AOI00171100057 – "EJECUCIÓN DE LA IOARR 2486060 CONSTRUCCION DE CAPTACION DE AGUA EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE N° 02"

- Se ejecutó para mejorar la continuidad y la presión en Tumbes.

AOI00171100058 – "EJECUCIÓN DE LA IOARR 2486122 CONSTRUCCION DE POZO EN EL SISTEMA DE AGUA POTABLE"

- Se ejecutó para mejorar la continuidad del servicio de agua potable en Aguas Verdes – Zarumilla.

AOI00171100059 – "EJECUCIÓN DE LA IOARR 2486625 RENOVACION DE RED DE ALCANTARILLADO EN EL SISTEMA DE RECOLECCION DE AGUAS RESIDUALES EN EL CENTRO POBLADO PAMPA GRANDE"

- Se ejecutó para renovar la red de alcantarillado para preservar el medio ambiente en el centro poblado de Pampa Grande.

**ZONAL SUR:**

AOI00171100036 – "COORDINACIÓN Y APOYO EN LA GESTIÓN COMERCIAL Y OPERACIONAL EN LA ZONA SUR"

- Se conto con un presupuesto de S/945,432 en POI Ajustado, y termino con un PIM del monto de S/926,040.33 donde la meta física se mantiene.

**ZONAL NORTE:**

AOI00171100022 – "COORDINACIÓN Y APOYO EN LA GESTIÓN COMERCIAL Y OPERACIONAL DE LA ZONA NORTE "

- Se conto con un presupuesto de S/424,272 en POI Ajustado, y termino con un PIM del monto de S/424,275 donde la meta física se mantiene.

**2.3. Actividades con bajo nivel de cumplimiento (<= 75%)**

AOI00171100061 "EJECUCIÓN DE LA IOARR 2514724.ADQUISICION DE BOMBA DE AGUA, TABLEROS DE DISTRIBUCION DE BAJA TENSION Y LINEA DE IMPULSION; EN EL(LA) PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE EL MILAGRO"

No se ejecutaron por priorizar otras IOARR

AOI00171100062 "EJECUCIÓN DE LA IOARR 2514812 ADQUISICION DE EQUIPO DE BOMBEO, TABLEROS DE TRANSFERENCIA ELECTRICA (TTA/TTM/BY-PASS), LINEA DE IMPULSION Y SUBESTACION DE ALTA TENSION; EN EL(LA) SISTEMA DE AGUA POTABLE DE PAPAYAL"

No se ejecutaron por priorizar otras IOARR

AOI00171100063 "EJECUCIÓN DE LA IOARR 2517689 ADQUISICIÓN DE ELECTROBOMBA PARA LA PEÑA"

No se ejecutaron por priorizar otras IOARR





PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Organismo Técnico de la  
Administración de los  
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002  
Servicios de  
Saneamiento Tumbes

Gerencia  
General

Oficina de  
Planeamiento y  
Presupuesto

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

### 3) FACTORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS AO

#### 3.1. Factores que facilitaron el cumplimiento (AOI >= 100%)

##### OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO:

##### AOI00171100045 – "ASISTENCIA TÉCNICA, FORMULACIÓN Y ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL"

- Factores positivos
  - Se tiene buena ejecución de las actividades presupuestales de las gerencias de línea.
  - Se realizaron reportes semanales del avance de las ejecuciones de las inversiones.
- Factores negativos
  - No se cumple de acuerdo a la programación presupuestal.
  - Las inversiones no se han ejecutado en su totalidad por factores externos a la UESST.

##### GERENCIA COMERCIAL:

##### AOI00171100033 – "GESTIÓN DE COBRANZA PARA CAMBIO DE CONEXIONES INACTIVAS A ESTADO ACTIVAS"

- Factores positivos
  - Continuidad de Servicio de Agua Potable en sectores de la localidad.
  - Visita Personalizada con personal técnico capacitado, para recuperar clientes en situación de inactivos.
- Factores negativos
  - Falta de servicio de agua en varios sectores de la localidad.
  - Existen clientes que no regularizan su situación por falta de recursos económicos por la COVID-19.
- Medidas adoptadas para el cumplimiento de la meta
  - Se implementó un programa de acción rápida para recuperar las cuentas por cobrar mayores a 03 meses con personal capacitado.
  - Reparto de recibos rojos a clientes morosos, con deudas mayores a 3 meses.
  - Se emitió notificaciones con deuda detallada y por periodos dándoles plazo perentorio para que regularicen su situación.
  - Acción persuasiva con los cierres de servicio del alcantarillado.
- Medidas adoptadas para mejora continua de las AO
  - Priorizar el programa de acción rápida a corto plazo, que es una mejora fundamental para mantener activos a nuestros clientes, proceso comercial que nos está dando buenos resultados.

##### AOI00171100043 – "RECUPERACIÓN DE VOLUMEN FACTURADO DE CONEXIONES CONSUMO CERO"

- Factores positivos
  - Incremento de metros cúbicos facturados (m<sup>3</sup>).
  - Disminuir el porcentaje de Agua No Facturada (ANF)
  - Incremento a la meta de recaudación.
- Factores negativos
  - Incumplimiento a la meta de volumen facturado.
  - Incremento de Agua No Facturada.
  - Incumplimiento a la meta de recaudación.
- Medidas adoptadas para el cumplimiento de la meta
  - Del periodo de la facturación anterior se identificaron usuarios con consumos ceros de acuerdo al registro del medidor en la cual se validó en campo por el personal operativo para confirmar el consumo cero o de ser el caso facturar su promedio histórico.



- Medidas adoptadas para mejora continua de las AO
  - Proponer requerimiento de personal abocado para inspecciones a usuarios con registro consumo cero y mejorar el incremento de volumen facturado.  
Control y análisis en la crítica de facturación para mantener y/o el volumen facturado de acuerdo a las metas establecidas.

**GERENCIA DE OPERACIONES:****AOI00171100014 – "VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE"**

- Factores positivos
  - Se cuenta con equipos para el monitoreo de control de calidad.
- Factores negativos
  - Existen localidades que no cumplen con los límites permisibles establecidos en el DS N° 031-2010-S-A.
- Medidas adoptadas para el cumplimiento de las actividades

Con el apoyo de la gerencia comercial se verifica los comercios que siguen trabajando, en el cumplimiento de los VMA.

**3.2. Factores que dificultaron el cumplimiento (0 < AOI < 100%)****GERENCIA GENERAL:****AOI00171100044 – "CONDUCCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA 002-1711"**

- Factores Positivos:
  - Se realizó reunión de trabajo con el D.E de OTASS a través de la plataforma virtual Meet.
  - Disponibilidad del alcalde de la Municipalidad Provincial de Tumbes, el alcalde de la Municipalidad Distrital de Pampas de Hospital, la alcaldesa de la Municipalidad Distrital de Puerto Pizarro y el alcalde la Municipalidad Distrital de Corrales.
- Factores Negativos:
  - Dificultades en la conectividad para la realización de las reuniones virtuales.
  - No se cuenta unidades móviles para traslado del personal.
- Medidas adoptadas para el cumplimiento de la meta
  - Realizar coordinaciones con el OTASS, para la cesión de una unidad móvil para la UESST.

**OFICINA DE ASESORIA JURIDICA:****AOI00171100002 – "ASISTENCIA TÉCNICA EN EL ÁMBITO JURÍDICO LEGAL"**

- Factores Negativos:
  - Algunas áreas no están muy informadas del procedimiento en los procesos de selección.
- Medidas adoptadas para el cumplimiento de las AO
  - Coordinación con la Oficina de Logística por temas relacionados a procesos.

**AOI00171100003 – "ASISTENCIA TÉCNICA, FORMULACIÓN, ELABORACIÓN Y EJECUCIÓN DE PLANES Y/O ACTUALIZACIÓN DE DIRECTIVAS"**

- Factores positivos
  - Las coordinaciones y envió de información a Especialistas del OTASS, para la implementación del PMO en la UESST, se realizó a través de llamadas telefónicas y correos electrónicos respectivamente.
  - Se realizo coordinaciones con las gerencias de línea por el requerimiento de información para reuniones de trabajo con la Dirección Ejecutiva del OTASS
- Factores negativos
  - La presentación de información sobre los principales indicadores de gestión por las gerencias responsables se realizó fuera del plazo.



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Organismo Técnico de la  
Administración de los  
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002  
Servicios de  
Saneamiento Tumbes

Gerencia  
General

Oficina de  
Planeamiento y  
Presupuesto

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

- Medidas adoptadas para el cumplimiento de la meta
  - Coordinación directa con las gerencias responsables de la presentación de los indicadores de gestión.
  - Asesoramiento a los especialistas responsables de la implementación del PMO por parte de la UESST, para la presentación de información a tiempo.

#### OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL Y EDUCACIÓN SANITARIA:

##### AOI00171100035 – "DIFUSIÓN DE IMAGEN Y PROMOCIÓN DE RELACIONES INSTITUCIONALES"

- Factores positivos
  - Gracias al monitoreo de medios se logró identificar problemas y evitar conflictos sociales.
- Factores negativos
  - Las plataformas digitales desvirtúan los canales firmales, para atención de problemas operacionales y comerciales.

#### GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS:

##### AOI00171100005 – "GESTION ADMINISTRATIVA DE LA GAF"

- Factores positivos
  - Se cuenta con la infraestructura informática adecuada
  - No se presentaron inconvenientes para la generación de las planillas de pago, pudiendo seguir con el cronograma establecido en el sector público.
  - Se está utilizando las plataformas virtuales para realizar la réplica a todo el personal de la UESST sobre el Plan de Capacitaciones sobre seguridad, y salud en el trabajo, entre otros temas.
  - Las áreas usuarias sustentaron las salidas de almacén.
  - A través del sistema Avalon se realizó la conciliación sin ningún inconveniente con contabilidad.
  - El abastecimiento de combustible se realizó en coordinación con las áreas usuarias.
  - Se tiene el control de bienes de activos fijos, ya que patrimonio constata que el bien cumple con las características solicitadas.
  - Para realizar los EEFF en el SIAF se contó con la información recibida de manera oportuna por parte de las áreas correspondientes.
  - Para la declaración de impuestos se contó con la información oportuna.
  - El área comercial entregó la información oportunamente para la conciliación del reporte de recaudación comercial con depósitos bancarios
  - Se contó con la información necesaria para la elaboración oportuna del flujo.
  - La firma del convenio con CAJA PIURA fue un factor determinante en el inicio del proceso de implementación de la solución in house.
  - El apoyo de la jefatura de facturación para el proceso de implementación de facturación en SITIO es un factor determinante en la culminación del producto.
  - La participación de un profesional programador perteneciente a la oficina de facturación está optimizando el tiempo de desarrollo y etapa de pruebas del aplicativo
  - La activa participación de la jefatura de Recursos Humanos, contribuyó a realizar una adecuada publicación de la información en el portal institucional.
  - El seguimiento continuo al requerimiento en los procesos de selección ha tenido efecto en que las demás áreas intervinientes cumplan sus funciones para que se efectuó la convocatoria.
  - Se atendieron los requerimientos por emergencia de las áreas usuarias de manera oportuna.
- Factores negativos
  - Falta de recursos por la caída de la recaudación por la pandemia.
  - A la fecha el principal inconveniente es la valorización de los bienes recibidos al término de la concesión.
  - Falta de disponibilidad del dinero para atender los pedidos de las áreas usuaria
  - Las áreas usuarias no prevén la falta de bienes y servicios lo que conlleva al retraso de actividades.
  - Falta de programación de requerimiento de las áreas usuarias.
- Medidas adoptadas para el cumplimiento de la meta
  - Se coordinó con tesorería la entrega oportuna del efectivo.
  - Se realizó distribución de tareas con el personal disponible, para optimizar tiempos.



**GERENCIA DE INGENIERIA, PROTECTOS Y MEDIO AMBIENTE:****AOI00171100019 – "GESTIÓN, REVISIÓN Y ELABORACIÓN DE EXPEDIENTES TÉCNICOS Y ESTUDIOS DE PRE-INVERSIÓN"**

- Factores negativos
  - La información disponible en el catastro técnico de la Unidad Ejecutora 002 no se encuentra actualizada lo que genera dificultades para el desarrollo de proyectos y/o durante la ejecución de obras de rehabilitación debido a la existencia de tuberías que no se encuentran identificadas en los planos.
  - La ejecución de obras por parte de las municipalidades no completa el trámite de transferencias de las obras, lo cual dificulta la labor de actualizar el catastro técnico de las diferentes localidades.
- Medidas adoptadas para el cumplimiento de la meta
  - Se está gestionando para la realización de un trabajo de actualización del catastro técnico de las redes de agua potable y alcantarillado de todas las localidades bajo el ámbito de operación de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes.

**GERENCIA COMERCIAL:****AOI00171100047 – "ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO COMERCIAL GEOREFERENCIADO" (PLANIMETRÍA)**

- Factores positivos
  - Ubicación de clientes y usuarios factibles, clandestinos, potenciales.
  - Ubicación de clientes con medición.
  - Ubicación de clientes de acuerdo a morosidad.
  - Mejora la gestión de cobranza (cortes, reaperturas).
- Factores negativos
  - Falta de un profesional técnico para la actualización dinámica catastral en campo.
  - Falta de un profesional técnico para la actualización cartográfica GIS y atención de planos de curvas de nivel.
- Medidas adoptadas para el cumplimiento de la meta
  - Con la venta de conexiones se viene actualizando el catastro comercial según el avance de ejecución de conexiones vendidas para cumplimiento del POI.
- Medidas adoptadas para mejora continua de las AO
  - Proponer requerimiento de personal abocado para la actualización dinámica catastral.
  - Procedimiento para actualización dinámica del catastro comercial.

**AOI00171100046 – "ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO TÉCNICO GEOREFERENCIADO"**

- Factores positivos
  - Contar con planos catastrales con información técnica como material, diámetro, longitud de las tuberías tanto de agua como alcantarillado.
  - Contar con planos catastrales con ubicación de componentes de agua y alcantarillado como reservorios, pozos, plantas, galerías, etc.
- Factores negativos
  - Falta de un profesional técnico para la actualización dinámica catastral en campo.
  - Falta de un profesional técnico para la actualización cartográfica GIS.
- Medidas adoptadas para el cumplimiento de la meta
  - Con la venta de conexiones se viene actualizando el catastro técnico según el avance de ejecución de conexiones vendidas para cumplimiento del POI.
- Medidas adoptadas para mejora continua de las AO
  - Proponer requerimiento de personal abocado para la actualización del catastro técnico.
  - Procedimiento para actualización dinámica del catastro técnico.

**AOI00171100026 – "ATENCIÓN DE RECLAMOS DE LOS USUARIOS"**

- Factores positivos
  - Reclamos resueltos dentro del plazo de atención. (dentro de los 60 días).
  - Liberar el monto reclamado para su gestión de cobranza.
  - Atención en primera instancia con emisión de resolución.
- Factores negativos
  - Falta de personal para la atención de reclamos.
  - Demanda de Tiempo en la Atención Virtual.
  - Acumulación de Tickets de atención para formular reclamo con Formato N° 02 en sistema.
- Medidas adoptadas para el cumplimiento de la meta
  - Para el cumplimiento de metas de dicha actividad se optó por el apoyo de personal operario de diferentes Jefaturas de Unidades de la Gerencia Comercial en días intercalados en la atención dentro del plazo de atención.
- Medidas adoptadas para mejora continua de las AO
  - Proponer requerimiento de personal operario que tenga movilidad propia para mejorar el rendimiento de inspecciones internas y/o externas.

**AOI00171100050 – "DETECCIÓN Y RECUPERACIÓN DE FUGAS EN REDES DE AGUA POTABLE Y CONEXIONES DOMICILIARIAS"**

- Factores positivos
  - Disminuir el porcentaje del índice de Agua no facturada
  - Con el control reporte y reparación de las fugas en redes primarias y secundarias, permite atender con mayor volumen en sectores aledaños.
- Factores negativos
  - Despresurizan las redes
  - Falta del servicio en sectores aledaños
  - La Falta de equipo de detección de fugas
  - Falta de equipos
- Medidas adoptadas para el cumplimiento de las actividades
  - Se ha implementado una hoja de registro y control.
  - Reportar las fugas identificadas a las gerencias correspondientes, para su reparación.

**AOI00171100031 – "EJECUCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO"**

- Factores positivos
  - Incrementa el total de conexiones catastradas
  - Incrementa el total de conexiones activas
  - Cumplimiento de metas en ejecución, POI
- Factores negativos
  - Usuario insatisfecho el incumplimiento en la ejecución de conexiones
  - Incremento de Clandestinaje.
- Medidas adoptadas para el cumplimiento de la meta
  - Contratar personal operarios gasfiteros para la ejecución de conexiones.
  - Adquisición de equipos, (Cortadora de concretos, rota martillo, motobomba, grupo generador).
- Medidas adoptadas para mejora continua de las AO
  - Tercerización de la actividad de ejecución de conexión.



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Organismo Técnico de la  
Administración de los  
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002  
Servicios de  
Saneamiento Tumbes

Gerencia  
General

Oficina de  
Planeamiento y  
Presupuesto

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

#### AOI00171100028 – "INSPECCIONES REALIZADAS PARA CAMBIO DE CATEGORÍAS"

- Factores positivos
  - Permite emitir facturación justa de acuerdo al tipo de uso del servicio
  - Mantener actualizada la data de usuarios comerciales
- Factores negativos
  - El personal de la unidad de catastro es muy reducido.
  - Falta de personal que se dedique a esta labor.
- Medidas adoptadas para el cumplimiento de la meta
  - Para el cumplimiento de metas de esta actividad se optó, solicitar al personal de toma de lectura y reparto de recibos, informar la presencia de comercios y/o edificaciones, para proceder a efectuar el proceso de cambio.
- Medidas adoptadas para mejora continua de las AO
  - Proponer requerimiento de personal abocado para el cumplimiento de esta actividad.

#### AOI00171100049 – "LEVANTAMIENTO DE IMPEDIMENTO DE LECTURA"

- Factores negativos
  - Facturación determinando la diferencia de lectura valida.
  - Cobrar por el volumen registrado por el medidor.
  - Incremento de porcentaje de micro medición para disminuir el agua no facturada (ANF)
- Medidas adoptadas para el cumplimiento de la meta
  - Falta de personal abocado a inspeccionar casos de impedimentos.
  - Imposibilitan tomar una lectura en uno o más periodos de facturación, estando el medidor en estado operativo.
  - Dificulta la facturación a diferencia de lecturas.
  - Facturación bajo el régimen de promedio.
  - No tener un histórico de lecturas por el registro del medidor.
- Medidas adoptadas para mejora continua de las AO
  - Proponer requerimiento de personal abocado para el cumplimiento de esta actividad.
  - Control y análisis en la crítica de facturación para no disminuir el porcentaje de micromedición.
  - Notificar al usuario al momento de toma de lectura para alertar la aplicación del régimen del promedio histórico de lectura e instarlo a la eliminación de impedimento.

#### AOI00171100052 – "INSTALACION DE MEDIDORES POR AMPLIACIÓN"

- Factores positivos
  - A la instalación de los 20.000 medidores se incrementa el parque de medidores.
  - A la instalación de los 20.000 medidores se incrementa la cobertura de medición y el porcentaje de micro medición.
  - Sinceramiento de volumen facturado acorde al registro del medidor.
  - Disminuir el Agua No Facturada (ANF)
- Factores negativos
  - No se cuenta con personal suficiente (operarios) para la instalación preventivo del parque de medidores.
  - No contar con medidor en stock para instalación a usuarios con facturación asignada y a las conexiones nuevas ejecutadas.
  - No se cuenta con el consentimiento de la buena pro de la obra del proceso de instalación de 20.000 medidores.
- Medidas adoptadas para el cumplimiento de la meta
  - Requerimiento de medidores en pequeñas cantidades de acuerdo a nuestra capacidad operativa.
  - Se elevó documento a gerencia comercial INFORME N° 080 -2021-UESST-GCOM/FACT Y MEDICION para la modificación de metas al no cumplimiento de dicha actividad al no contar con el consentimiento de la buena pro de la obra de 20.000 medidores.



- Medidas adoptadas para mejora continua de las AO
  - Seguimiento para el consentimiento de la buena pro de la obra de 20.000 medidores requeridos para la instalación de la 1era etapa y 20.000 de la 2da etapa.
  - Requerimiento de personal operativo para un programa de instalación y mantenimiento a medidores instalados por primera vez.

#### AOI00171100053 – "INSTALACION DE MEDIDORES POR RENOVACIÓN / REPOSICIÓN"

- Factores positivos
  - Cambio de medidores por renovación por antigüedad.
  - Cambio de medidores por reposición ayudaría al incremento del porcentaje de micro medición.
  - Incremento al volumen de metros cúbicos facturados (m<sup>3</sup>)
  - Disminuir el porcentaje de Agua No Facturada (ANF)
- Factores negativos
  - No se cuenta con personal suficiente (operarios) para la instalación preventivo del parque de medidores.
  - No contar con medidor en stock para instalación a medidores por renovación y por reposición.
  - No se cuenta con el consentimiento de la buena pro de la obra del proceso de instalación de 20.000 medidores.
- Medidas adoptadas para el cumplimiento de la meta
  - Requerimiento de medidores en pequeñas cantidades de acuerdo a nuestra capacidad operativa.
  - Se elevó documento a gerencia comercial INFORME N° 080 -2021-UESST-GCOM/FACT Y MEDICION para la modificación de metas al no cumplimiento de dicha actividad al no contar con el consentimiento de la buena pro de la obra de 20.000 medidores.
- Medidas adoptadas para mejora continua de las AO
  - Seguimiento para el consentimiento de la buena pro de la obra de 20.000 medidores requeridos para la instalación de la 1era etapa y 20.000 de la 2da etapa.
  - Requerimiento de personal operativo para un programa de instalación y mantenimiento a medidores instalados por renovación y reposición.

#### GERENCIA DE OPERACIONES:

#### AOI00171100013 – "MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE REDES DE AGUA Y ALCANTARILLADO"

- Factores positivos
  - Se cuenta con disponibilidad de hidrojet para atender emergencias de alcantarillado presentadas.
- Factores negativos
  - Personal operativo de redes viene regularizando válvulas en los diferentes sectores de la localidad de Tumbes con dificultades debido a las obras ejecutadas por la municipalidad.
  - Personal operativo se encuentra sin nuevos EPP, para que puedan realizar sus labores operacionales.
  - Las obras ejecutadas por la municipalidad de Tumbes, se encuentran inconclusas, dificultando la atención a nuestros usuarios cuando presentan problemas de atoros, ya que algunos sectores no hay acceso por los desmontes que se encuentran en la misma va vehicular.
  - Falta de materiales en almacén para poder atender a tiempo las intervenciones de redes de agua potable y alcantarillado.
- Medidas adoptadas para el cumplimiento de la meta
  - Dotación de EPP al personal operativo evitando así siniestros que atenten con la integridad de nuestros trabajadores.
- Medidas adoptadas para mejora continua de las AO
  - Se implementará con rejillas el ingreso de las CBD, para evitar el ingreso de solitos que perjudiquen el funcionamiento de la bomba de succión logrando así aminorar las fallas de la bomba por atoros.

#### AOI00171100012 – "PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL AGUA POTABLE"

- Factores positivos
  - Entrega de información de los indicadores de producción de los jefes zonales, dentro del plazo establecido.



- Se cuenta con una flota de 08 cisternas para el abastecimiento de agua potable en las zonas con dificultades al servicio.
- Incremento de la producción de agua potable en la localidad de Puerto Pizarro.
- Se cuenta con equipos de datalogger para verificar la continuidad y presión en los diferentes sectores de la localidad de Tumbes.
- Factores negativos
  - Dificultad en el envío de las botellas recargadas del insumo químico cloro líquido gaseoso, siendo perjudicial para la realización de una desinfección eficiente en las localidades bajo el ámbito de la Entidad.
- Medidas adoptadas para mejora continua de las AO
  - Se realizará la programación de los puntos de medición de las presiones de las zonas altas, medias y bajas lo que permitirá la continuidad del servicio brindado.

**ZONAL SUR:****AOI00171100036 – "COORDINACIÓN Y APOYO EN LA GESTIÓN COMERCIAL Y OPERACIONAL EN LA ZONA SUR"**

- Factores negativos
  - Corte de energía eléctrica en las diferentes estaciones de bombeo de agua, inclusive en la Planta de tratamiento de agua Los Cedros, generando que no se pueda realizar el servicio de abastecimiento normalmente, afectando a los diferentes sectores de la zonal Sur.
  - Cierre de canal de riego que abastece a la PTAP Los Cedros para poder distribuir a la zonal sur, generando desabastecimiento en algunos sectores.
  - Falta de materiales en almacén para ser utilizados en reparaciones importantes de emergencia.
  - Falta de apoyo en sector comercial para las diferentes actividades correspondientes a esa área como son, corte de clandestinas, instalación de medidores, reaperturas.
- Medidas adoptadas para el cumplimiento de la meta
  - Se coordinó constantemente con el área de Electromecánica para los casos que corresponda, la reposición del fluido eléctrico en algunas de las cámaras de bombeo de desagüe. A su vez se coordinó directamente con la Dirección Regional Sectorial Energía y Minas para la reposición en el menor tiempo posible de la energía eléctrica.
  - Se coordinó directamente con el Presidente de la Junta de Regantes para que el cierre de compuertas del canal de riego se haga por el menor tiempo posible.
  - Se gestionó directamente la adquisición de materiales de emergencia para reparaciones urgentes en la Zonal Sur.
  - Se realizó las diferentes actividades comerciales con personal de la Zonal Sur únicamente, remitiendo la información respectiva a la Gerencia Comercial.

**ZONAL NORTE:****AOI00171100022 – "COORDINACIÓN Y APOYO EN LA GESTIÓN COMERCIAL Y OPERACIONAL DE LA ZONA NORTE"**

- Factores positivos
  - Predisposición por parte de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, para gestionar la perforación de 02 pozos tubulares, que se encuentran comprometidos en expedientes técnicos del proyecto "Mejoramiento y Ampliación del Sistema de Abastecimiento de agua potable y alcantarillado"
  - Apoyo permanente por parte de OTASS con vehículos camiones cisternas para el abastecimiento del servicio de agua potable en las zonas más alejadas.
  - Al realizarse la perforación del pozo, las incidencias (reclamos) disminuyeron.
- Factores negativos
  - Inoperatividad de las estaciones de Bombeo como son: Pozo 02 de diciembre y el Pozo N° 10, vienen generando desabastecimiento permanente del servicio en todos los sectores de la localidad de Aguas Verdes y Zarumilla.



- Disminución de caudal de bombeo en las estaciones de Bombeo Pozo N° 06 y 04-08, el cual requiere una evaluación inmediata para determinar las causas.
  - El Pozo N° 04-08 y Pozo N° 06, Requieren de una urgente evaluación para determinar los factores que vienen afectando su producción debido a la antigüedad que presentan.
  - La Cámara de Bombeo de Desagüe Campo Amor no cuenta con cerco perimétrico, estando expuesta al ingreso de personas extrañas al interior de esta, no cuentan con equipos de bombeo alterno que permita seguir operando ante cualquier eventualidad.
- Medidas adoptadas para el cumplimiento de la meta
- Se cuenta con equipos y herramientas (Motobomba, pisón Hidráulico, Maquina cortadora, martillo eléctrico) que incrementan el rendimiento en el trabajo del personal operativo.
  - Coordinación permanente por parte de la Gerencia de Ingeniería con las Municipalidades a fin de lograr la continuidad de los proyectos que se encuentran en marcha para mejorar la prestación de los servicios.

### 3.3. Factores que impidieron el cumplimiento (AOI >= 0%)

- Por actualizaciones en los expedientes técnicos para la ejecución de las IOARR y por razones en tiempo de su ejecución, los recursos fueron priorizados para otras IOARR a decisión de la alta gerencia y dirección.
- Los recursos fueron por la fuente de financiamiento recursos ordinarios lo que limita el tiempo de ejecución en relación a las inversiones.

## 4) MEDIDAS ADOPTADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS AOI

### 4.1. Medidas adoptadas en factores que dificultaron el cumplimiento

- Los recursos presupuestales para el cumplimiento del POI.
- Los recursos para la ejecución del Plan Comercial ya que todas sus actividades apuntan a la mejora de indicadores comerciales y sobre todo a la recaudación.
- Atención en las emergencias y reparación de los servicios para cumplir con los servicios de agua y alcantarillado.
- Contratación de profesionales para la elaboración y revisión de los expedientes técnicos.

### 4.2. Medidas adoptadas en factores que impidieron el cumplimiento

- Recursos gestionados con el pliego.
- Las actividades comerciales se ejecutaron de acuerdo al limitado presupuesto.
- La gestión operacional se ejecutó con los recursos programados, faltando ejecutar el tema de fugas, macromedición y proyectos de gran envergadura para cerrar brechas en el sector.

## 5) MEDIDAS ADOPTADAS PARA LA MEJORA CONTINUA DE LAS AO

### 5.1. Medidas adoptadas para mejorar la implementación del POI

- Las medidas administrativas realizadas fueron las gestiones realizadas con el pliego para la transferencia de recursos para cumplir con las metas del POI y los objetivos de la Unidad Ejecutora.
- El apoyo logístico por parte de la Gerencia de Administración para el cumplimiento de las actividades del POI.
- Seguimiento a las actividades del POI

### 5.2. Buenas prácticas identificadas

- Actualización del catastro técnico y comercial.
- Facturación in situ.
- Abastecimiento de agua potable por cisternas, sin contar con los recursos presupuestales necesarios.

## 6) CONCLUSIONES

- El POI 2021 tiene buena ejecución, siendo la limitante en los recursos presupuestales para las actividades operativas, es decir para los gastos corrientes operación y mantenimiento de la Unidad Ejecutora, tomando esta relación se gestionará recursos para los próximos años en esta demanda.



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Organismo Técnico de la  
Administración de los  
Servicios de Saneamiento

Unidad Ejecutora 002  
Servicios de  
Saneamiento Tumbes

Gerencia  
General

Oficina de  
Planeamiento y  
Presupuesto

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

- El POI se basa generalmente en tres centros de costos que son administración, comercial y operacional, por ser una Entidad de servicio de saneamiento.
- El objetivo esta vinculado al pliego, por lo tanto, tener en consideración al preparar la información.

#### 7) RECOMENDACIONES

- Elaborar un POI que este centralizado principalmente en tres centros de costos.
- Mejorar las unidades de medidas de las actividades basados en indicadores del sector.
- Gestionar recursos en la fuente de financiamiento Recursos Ordinarios para el cumplimiento total de la operatividad de la Unidad Ejecutora y así no poner en riesgo el sistema.

#### 8) ANEXOS

- Subir los medios de verificación al DRIVE en la carpeta que corresponde al CC  
(ADJUNTAR LINK)  
[Evaluación POI 2021 03.06 UE 002 - Google Drive](#)

